

НОВИНИ ЗА 2024 рік

31 грудня 2024 року

Шановні клієнти, колеги та партнери!



Щиро вітаємо Вас з прийдешнім Новим 2025 роком!

Нехай новий рік принесе мир, щастя та добробут у кожную українську родину !

Нехай на нас чекають лише світлі новини та перемоги

і усі воїни ЗСУ повернуться до своїх рідних і близьких людей!

Бажаємо тепла, радості та здійснення найзаповітніших мрій!

30 грудня 2024 року

«Газмережі» відновили газопостачання для 88 родин Золочівської громади



Після обстрілів ворогом Золочівської громади газовики Харківської філії «Газмережі» відновили газопостачання для 88 родин.

Для цього було усунуто пошкодження на мережах, спричинене російськими снарядами та замінено 15 метрів пошкодженої труби.

У Роганській громаді тривають роботи з прокладання газопроводів у частково-зруйнований рф багатоквартирний житловий будинок. Під час прильотів по житловому сектору громади у будинку було знесено кілька квартир. Керівництво селищної громади відбудувало пошкоджене домоволодіння людей. Газовики прокладають нові газові комунікації.

Загалом, протягом минулого тижня, працівники Харківської філії «Газмережі» локалізували сім аварійних ситуацій після прильотів у будинках мешканців Циркунівської, Золочівської, Куп'янської громад. Найбільша кількість таких ситуацій виникла через агресію рф у оселях Золочівської громади.

26 грудня 2024 року

Вода у трубах замість газу. Причини та наслідки



Зупинка газопостачання, вода у газопроводах будинку, зіпсоване газове обладнання – часто такий результат отримує власник квартири та його сусіди після непрофесійної і не санкціонованої заміни газових приладів майстрами з інтернету або знайомими, що за словами вміють все.

Щоб не витратити свої фінанси на ліквідацію наслідків роботи «горе-майстрів», для робіт з заміни та встановлення газової плити, котла, колонки варто обирати тільки спеціалізовані організації, що мають дозвіл на виконання робіт підвищеної небезпеки, або звертатися до центрів обслуговування Харківської філії «Газмережі».

Телефони для консультацій з приводу заміни та встановлення газового обладнання:

◆ 066 300 28 88

◆ 098 300 28 88

◆ 093 300 28 88

26 грудня 2024 року

Протягом року «Газмережі» виконали технічне обслуговування у 1652 багатоповерхівках Харківської області



Протягом 2024 року Харківська філія «Газмережі» провела технічне обслуговування газопроводів спільної власності у 1652 багатоквартирних будинках. Заплановані на цей рік роботи завершені та виконані у повному обсязі.

Під час обстежень газопроводів спільної власності газовики ліквідували у багатоповерхівках 8,328 тис. витоків газу. На зовнішніх будинкових газопроводах небезпечні витoki були виявлені в усіх домоволодіннях. Наступного, 2025 року, роботи з обстеження газопроводів спільної власності будуть продовжені у багатоповерхівках, де перевірка надійності мереж не проводилася у поточному році.

Інформація про дати виконання робіт заздалегідь буде розміщена у оголошеннях на під'їздах житлових будинків.

Реквізити Харківської філії «Газмережі» для оплати за технічне обслуговування, проведене у 2024 році:

ЄДРПОУ – 45051254

МФО 320478

IBAN: UA663204780000026004924946237

в АБ «УКРГАЗБАНК»

Для оплати за технічне обслуговування можна скористатись:

✓ мобільними застосунками Приват 24 та Ощад

✓ касами Приватбанку, Ощадбанку

✓ відділеннями Укрпошти

- ✓ платіжною системою EasyPay
- ✓ QR кодом на рахунку за технічне обслуговування

26 грудня 2024 року

Харківська філія «Газмережі» дякує за співпрацю Балаклійській громаді



Харківська філія «Газмережі» дякує керівництву Балаклійської громади за активну співпрацю у створенні ефективних умов функціонування критичної інфраструктури Харківської області.

На сьогоднішній день деокупована та наближена до зони активних бойових дій Балаклійська громада одна з перших забезпечила 100% рівень розрахунків підприємств теплоенергетики за розподіл газу.

Таким чином Балаклійщина не має боргів за надані послуги з розподілу газу підприємству ТКЕ за весь 2024 рік.

Саме за оплачені кошти з розподілу газу відновлюється газопостачання до будинків людей після ударів РФ, локалізуються аварії після прильотів, відбудовуються газопроводи в області. Тобто своєчасні оплати є критично-важливими для функціонування газорозподільної галузі і допомоги постраждалим мешканцям області.

25 грудня 2024 року

Повідомити про запах газу у будинку або квартирі та викликати аварійну службу «Газмережі»

наші клієнти можуть, зателефонувавши 104



У окремих ділянках зв'язок з аварійними службами газовиків здійснюється за наступними номерами:

Куп'янське управління.:

Куп'янська діляниця 0952090056

Борівська діляниця 0675516707

Мереф'янське управління:

Безлюдівська дільниця 0675513268

Височанська дільниця 0675513195

Липецька дільниця 0675517742

Чугуївське управління:

Балаклійська дільниця 0675512880

Андріївська дільниця 0675512926

25 грудня 2024 року

Співробітники Харківської філії «Газмереж» здали кров для військових та постраждалих цивільних



Співробітники Харківської філії «Газмережі» прийняла участь у донації крові в Обласному центрі крові .

Допомога тим, хто потребує крові, дуже важлива, особливо у часи війни, коли кожна краплина може врятувати не одне життя.

Кожного дня газовики забезпечують безперебійну доставку блакитного палива в оселі споживачів, повертають газ у будинки людей, які постраждали від агресії РФ, локалізують аварійні ситуації в оселях споживачів.

Донація є ще одним вкладом у спільну перемогу над ворогом.



25 грудня 2024 року

Харківська філія “Газмережі” вітає зі Святвечором!



Нехай на Святвечір ваш дім сповниться особливо теплою атмосферою любові та радості!

Нехай янгол охоронець захистить своїми крилами наших мужніх захисників та захисниць. Бажаємо вам, вашим рідним міцного здоров'я, віри та надії, сили духу та чистоти душі! Зі святом!

24 грудня 2024 року

Від ударів росіян постраждали газові мережі 15 житлових будинків



За тиждень працівники Харківської філії «Газмережі» ліквідували наслідки російських ударів на газопроводах 15 житлових будинків Харківської області. Пошкоджень зазнали газові мережі у оселях мешканців Золочівської, Шевченківської, Циркунівської, Куп'янської, Дергачівської громад. Найбільша кількість усунутих аварійних ситуацій у домівках після обстрілів виконана у Золочівській громаді.

На жаль частину будинків людей росіяни повністю або частково зруйнували. Там де була можливість, відновлення пошкоджених будинкових газових комунікацій проведене газовиками без припинення подачі енергоносія до осель.

23 грудня 2024 року

Які консультації можна отримати в контакт-центрі Харківської філії «Газмережі»



Контакт центр
+38 066 300 28 88
+38 098 300 28 88
+38 093 300 28 88

- 1** 3 питань розподілу газу
 - ◆ звірка нарахувань та оплат
 - ◆ вартості розподілу газу
 - ◆ інформацію по наявності заборгованості/передоплаті
 - ◆ звірка показань лічильників та обсягів використаного газу
 - ◆ як переоформити особовий рахунок та укласти договір на розподіл газу
- 2** 3 питань технічного обслуговування
 - ◆ техобслуговування газових приладів у приватному будинку або квартирі, як укласти договір
 - ◆ техобслуговування газопроводів спільної власності у багатоповерхівках
 - ◆ інформацію по нарахуванням та оплаті
- 3** 3 питань газифікації домівки, заміни та встановлення газових приладів
 - ◆ приєднання будинку до газорозподільної системи
 - ◆ газифікація домоволодіння
 - ◆ як замінити або встановити газові прилади
 - ◆ реконструкція існуючої системи газопостачання будинку
 - ◆ відновлення газопостачання

Телефони контакт-центру

☎ 066 300 28 88
☎ 098 300 28 88
☎ 093 300 28 88

19 грудня 2024 року

Метрологічний центр «Газмережі» повірив 270 промислових газових лічильників



Протягом 2024 року у метрологічному центрі Харківської філії «Газмережі» пройшли повірку та перевірку метрологічних характеристик більше 270 промислових лічильників споживачів-юридичних осіб.

Зазвичай підприємства та організації одночасно з перевіркою своїх приладів обліку газу замовляли також додаткову послугу – повірку коректорів, датчиків, манометрів.

Повний комплекс робіт з повірки газовимірювального обладнання споживачів-юридичних осіб проводиться протягом декількох днів з використанням сучасних технологій.

Замовити послуги з повірки газових лічильників підприємства та організації можуть звернувшись із заявкою на електронну адресу office.kh@gmti.com.ua, зазначивши контакти відповідальної особи від замовника.



18 грудня 2024 року

«Газмережі» локалізували аварійні ситуації у п'яти громадах Харківської області



Протягом останніх днів фахівці Харківської філії «Газмережі» локалізували аварійні ситуації після обстрілів рф у житлових будинках п'яти громад області.

Внаслідок прильотів російських снарядів пошкоджені газопроводи приватних та багатоквартирних будинків Золочівської, Куп'янської, Старосалтівської та Дергачівської громад, а також газопроводи будівлі фінансової установи у Златополі. Там де це було можливо, ліквідація наслідків обстрілів будинків людей виконана газовиками без відключення житла від газопостачання.

18 грудня 2024 року

Щодо оплати за технічне обслуговування газопроводів



У поштових скриньках мешканців багатоповерхівок, де було проведене технічне обслуговування газопроводів спільної власності, знаходяться рахунки за виконані роботи від Харківської філії «Газмережі».

Відповідно до вимог законодавства, роботи з технічного обслуговування газових мереж спільної власності багатоквартирних житлових будинків мають проводитися один раз у 3-5 років і не передбачають потрапляння газовиків у кожную квартиру, оскільки обстежуються газопроводи на фасадах і у під'їздах домоволодіння.

Заплановані на цей рік роботи у багатоквартирних будинках області виконані Харківською філією «Газмережі» у повному обсязі.

Просимо наших клієнтів оплатити наданий одноразовий рахунок.

Оплата за технічне обслуговування газопроводів співвласниками багатоквартирного будинку передбачена Законом України «Про житлово-комунальні послуги».

Також звертаємо увагу фарбування газопроводів не входить у затверджений Наказом Міністерства енергетики від 27.05.2020 № 342 перелік робіт з технічного обслуговування газопроводів.

Отримати додаткову інформацію або проконсультуватись з питань технічного обслуговування газопроводів можна за телефонами контакт-центру Харківської філії «Газмережі»

– 066 300 28 88

– 098 300 28 88

– 093 300 28 88

Дякуємо за співпрацю!

17 грудня 2024 року

За якими реквізитами споживачі газу оплачують послуги Харківської філії «Газмережі» ?



Звертаємо увагу мешканців Харківської області на відмінності у реквізитах Харківської філії «Газмережі» для оплати послуг за розподіл газу і технічне обслуговування.

1 Банківські реквізити для оплати за розподіл газу побутовими споживачами:

Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»

код ЄДРПОУ 45051254

ІВАН UA143518230000026039300108023

в АТ «Ощадбанк»

2 Банківські реквізити для оплати за технічне обслуговування газопроводів спільної власності у багатоповерхівках:

Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»

ЄДРПОУ – 45051254

МФО 320478

ІВАН: UA663204780000026004924946237

в АБ «УКРГАЗБАНК»

Якщо споживач газу двічі помилково оплатив за технічне обслуговування, одну оплату можна перенести на його особовий рахунок за розподіл газу **!**

Для цього потрібно написати заяву на перенесення коштів, зазначити свій особовий рахунок, додати скан копії квитанції про оплату, паспорту, ІПН платника та відправити пакет документів на електронну адресу Харківської філії «Газмережі».

👉 Контакти Філії за посиланням <https://kh.grmu.com.ua/contacts/>

Рекомендуємо, для уникнення таких ситуацій, одразу перевіряти правильність вводу реквізитів оператором установи, де здійснюється платіж.

Щиро дякуємо нашим клієнтам за своєчасні розрахунки!

17 грудня 2024 року

Як зберегти тепло в оселі у період холодів



- ◆ заклеїти щілини у вікнах і дверях, через які може виходити тепло та утеплити їх. Для цього можна використовувати ущільнювач, герметик, теплозберігаючу плівку чи паралон. Простежте, щоб двері і вікна щільно зачинялися;
- ◆ вивільнити простір біля радіаторів: не закривати їх меблями, шторами чи спеціальними сітками, так ви лише перешкоджаєте поширенню тепла;
- ◆ встановити лист фольгованого паперу за радіатором — це допоможе збільшити тепловіддачу;
- ◆ з питань роботи газових приладів або попередження їх поломок, звертатися до найближчого центру обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі»
<https://kh.grmu.com.ua/contacts/>

16 грудня 2024 року

Як викликати аварійну службу Харківської філії «Газмережі», коли не працюють стаціонарні телефонні лінії:



Куп'янське УЕГГ:

- ◆ Куп'янська дільниця 0952090056
- ◆ Борівська дільниця 0675516707

Зміївське УЕГГ:

- ◆ Валківська дільниця 0675506593

Мереф'янське УЕГГ:

- ◆ Липецька дільниця 0675517742
- ◆ Височанська дільниця 0675513195
- ◆ Безлюдівська дільниця 0675513268

Чугуївське УЕГГ:

- ◆ Балаклійська дільниця 0675512880
- ◆ Андріївська дільниця 0675512926

16 грудня 2024 року

Як оплатити за розподіл газу не відвідуючи банки?



Перевага, яка доступна користувачам особистого кабінету на сайті «Газмережі» <https://my.grmu.com.ua/>

Щоб оплатити:

- Зайдіть в особистий кабінет за посиланням <https://my.grmu.com.ua/>
- Оберіть кнопку «Оплатити»
- Введіть суму, яку потрібно сплатити
- Натисніть на «Оплатити»

Дякуємо нашим клієнтам за своєчасні розрахунки!

13 грудня 2024 року

Бригади аварійно-диспетчерської служби працюють 7 днів на тиждень, 24 години на добу



У будь-який день тижня, у будь-яку погоду викликати наших аварійників можна за телефоном 104.

На дільницях, де тимчасово не працюють стаціонарні телефонні лінії, для виклику бригади АДС потрібно скористатись резервними мобільними контактами.

Резервні мобільні телефони можна подивитись

тут: <https://www.facebook.com/khgas.naftogaz/posts/pfbid02Ss9ZUH9y2ifq3ZSSgAPp6ndTwCMxGfzgSS5jbjYdrEabipqh5AintffCEAT7u5KVI>

12 грудня 2024 року

Щодо рахунків, які отримують наші клієнти за технічне обслуговування газопроводів у багатоповерхівках



З цього тижня мешканці багатоповерхівок отримують у свої поштові скриньки рахунки за технічне обслуговування газопроводів спільної власності від Харківської філії «Газмережі».

Загалом квитанції надійдуть мешканцям 1,6 тис. багатоквартирних будинків області, у яких на початок грудня послуги були ще не оплаченими.

Роботи з технічного обслуговування виконані газовиками на газопроводах багатоквартирних будинків, що знаходяться за межами квартир – у під'їздах та на фасадах домоволодінь. У випадках, коли власник квартири додатково замовляв у Харківській філії «Газмережі» технічне обслуговування у своїй квартирі – по окремому замовленню, з укладанням відповідного договору, перевірялись газові прилади та газопроводи у квартирі споживача. Проведення робіт з технічного обслуговування газопроводів у багатоквартирних будинках та оплата співвласниками будинку даних послуг передбачена Законом України «Про житлово-комунальні послуги». Такі роботи потрібні аби забезпечити безаварійну роботу газових комунікацій житлових будинків, уникнути надзвичайних ситуацій у домівках та травмування людей.

Для проведення оплати за технічне обслуговування газопроводів спільної власності можна скористатись:

- ◆ мобільними застосунками Приват 24 та Ощад (обравши послугу технічне обслуговування газопроводів ТОВБСГ)
- ◆ касами Приватбанку, Ощадбанку, Укрпошти (скориставшись паперовим рахунком за технічне обслуговування)
- ◆ платіжною системою EasyPay (обравши послугу технічне обслуговування газопроводів ТОВБСГ)
- ◆ QR кодом на рахунку за технічне обслуговування

11 грудня 2024 року

ТОП -5 порад безпечного використання газу взимку



Користуватися газовою плитою тільки для приготування їжі. Обігрів приміщення газовою плитою може призвести до отруєння людей чадним газом та пожежам.

- ◆ Провітрювати приміщення, де працюють газові прилади.

- ◆ Контролювати наявність тяги в димових та вентиляційних каналах.
 - ◆ При виникненні сумнівів щодо коректної роботи газових приладів звернутися до спеціалізованої організації, що має дозвіл на виконання робіт підвищеної небезпеки. Такий дозвіл має і Харківська філія «Газмережі».
 - ◆ Не допускати невідомих сторонніх осіб, без відповідних дозволів, до перевірки, ремонту або обстеження газових приладів. Несанкціоноване втручання в роботу обладнання спонукає виникнення аварійних ситуацій.
- Нехай блакитний вогник у Вашій оселі зігріває теплом та дарує комфорт для всієї родини.
-

11 грудня 2024 року

Щодо поширення фейків про розподіл газу



Мережею продовжуються ширитися фейки про нібито включення вартості доставки газу до будинків споживачів у ціну газу.

Розподіл (доставку) природного газу у Харківській області здійснюють Оператори ГРМ (оператори газорозподільних мереж):

Харківська філія «Газмережі» – споживачам Харківської області;

Харківська міська філія «Газмережі» – споживачам м. Харків.

Вартість розподілу газу Операторів ГРМ затверджується постановами Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Відповідно до Закону України «Про ринок природного газу», у 2015 році відбулось відокремлення функцій постачання та розподілу газу. Саме тому, вартість розподілу (доставки) газу не входить до вартості самого енергоресурсу і оплачується споживачами за окремими рахунками Операторів газорозподільних мереж.

10 грудня 2024 року

«Газмережі» відновили газопостачання у 202 домівки Дергачівської громади



Після обстрілів рф житлових кварталів, у одному з прифронтових селищ Дергачівської громади без газу залишилось більше 200 будинків.

Після проведених ремонтів фахівці Харківської філії «Газмережі» відновили подачу природного газу у 202 домівки людей. Нажаль ще майже 30 житлових будинків були

зруйновані ворогом. У Куп'янській громаді відключено газопостачання до трьох домоволодінь. Домоволодіння та їх газові комунікації частково або повністю зазнали пошкоджень від російських снарядів. Всі витоки газу через перебиті будинкові труби оперативно локалізовані.

Загалом, лише минулого тижня проведені Харківською філією «Газмережі» ремонтні роботи дозволили відновити надходження природного газу до 1,1 тис. осель споживачів.

9 грудня 2024 року

Рахунки за розподіл газу за грудень вже доступні у особистих кабінетах на сайті «Газмережі»



Оплатити послуги розподілу можна:

- ✓ через особистий кабінет на сайті «Газмережі» <https://my.grmu.com.ua/>
- ✓ у мобільних застосунках Приват або Ощад
- ✓ через каси банків
- ✓ у відділеннях Укрпошти

Дякуємо нашим клієнтам за своєчасні розрахунки.

5 грудня 2024 року

Понад 230 тисяч консультацій отримали мешканці Харківської області у фахівців центрів обслуговування клієнтів «Газмережі»



З початку року фахівці центрів обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі» надали більше 230 тисяч консультацій мешканцям Харківської області під час офлайн прийомів та за телефонами контакт-центру.

Основна частина звернень стосувалась звірки стану особового рахунку, отримання рахунків на оплату заборгованості.

При цьому понад 10 тисяч родин замовили у центрах обслуговування клієнтів перевірку технічного стану своїх газових приладів, реконструкцію системи газопостачання будинку, газифікацію свого домоволодіння, відновлення газопостачання.

Для клієнтів «Газмережі» в області працює 18 центрів обслуговування.

Питання та послуги, які можна вирішити і замовити у центрах:

- приєднання будинку до газорозподільної системи
- газифікація домоволодіння
- технічне обслуговування та ремонт газових приладів
- реконструкція системи газопостачання будинку, встановлення нових газових приладів
- консультації з усіх питань, що стосуються розподілу газу
- переоформлення особового рахунку

Адреси та графіки роботи центрів обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі» розміщені за посиланням <https://kh.grmu.com.ua/contacts/>

5 грудня 2024 року

Допомога іншим як спрага серця



З початку активних бойових дій на території Харківської області сотні працівників Харківської філії «Газмережі» долучились до збору допомоги для військових, допомоги колегам, які постраждали через агресію РФ та донорії крові для поранених мешканців Харківської області та воїнів ЗСУ.

Емпатія та бажання допомагати тим, хто для порятунку життя невідкладно потребує переливання крові, стало головною мотивацією для фахівців Метрологічного центру Харківської філії «Газмережі», серед яких начальник центру Олександр Олійник та його підлеглі Артем Красніков, Олександр Бондар та Богдан Штих.

Сам Олександр Сергійович розпочав свою донорську діяльність понад 10 років тому, коли одній із колег знадобилася кров після важких пологів. Відтоді на його рахунок – не одне врятоване життя та успішно проведена операція у тому числі – колегам газовикам та членам їх сімей.

«Сьогодні крові потребують не тільки наші військові, а й сотні мирних харків'ян, а також жителів області, які дістали поранення під час обстрілів. Два місяці тому ми з Артемом Красніковим здавали кров на тромбоцити для пораненого військовослужбовця та вагітної жінки. Обговорювалося навіть питання прямого переливання», – згадує Олександр Олійник. Колектив Метрологічного центру є наймолодшим у Філії. І керувати професійними та енергійними фахівцями дуже цікаво. Крім професійної відданості своїй справі вони багато вчаться, опановують нові технології та методики. Цього року, у зв'язку з трьома новонародженими у працівників, планують відсвяткувати День Батька, щоб юне покоління побачило, якою цікавою і відповідальною справою займаються їхні тата.

«Мені не доводиться когось примушувати або переконувати. Мої хлопці – дуже відповідальні й порядні люди, на кожного з яких можна покластися в будь-яку хвилину. І рішення здавати кров для наших військових і цивільних також кожен приймав самостійно. Адже не дарма французьке слово *volontaire* («волонтер») походить від латинського *voluntarius* «добровільний», – пояснює Олександр Олійник.

Волонтери – це справжній приклад доброти, людяності та безкорисливості. Бажаємо вам, процвітання, життєвої енергії, нових важливих проєктів.

5 грудня 2024 року

Куди повідомляти про небезпеку через несанкціоноване втручання в роботу газових мереж сторонніми особами?



Несанкціоновані врізки – це незаконні маніпуляції, що руйнують цілісність газорозподільної системи, призводять до витоків газу через пошкодження мереж, створюють небезпечну ситуацію для оточуючих людей.

Якщо клієнтам Харківської філії «Газмережі» став відомий випадок несанкціонованого втручання в роботу газової системи, просимо повідомити про це департамент безпеки Харківської філії «Газмережі» за телефоном (057) 341-44-70. Дзвінки приймаються у робочі дні з 9-00 до 16-00 год.

У випадку, якщо крадіжка газу вже призвела до витoku енергоносія, потрібно негайно викликати аварійну службу «Газмережі» 104.

4 грудня 2024 року

Тимчасово призупинено розподіл газу до двох сіл Дергачівської громади



Внаслідок пошкодження газопроводу тимчасово без газопостачання залишилися мешканці сіл Безруки та Лещенки Дергачівської громади.

Бригади Харківської філії «Газмережі» вже працюють над відновленням подачі газу споживачам.

Продовження ремонтних робіт проходитиме і завтра, з 8-00 години.

Відновлення газопостачання до будинків заплановане на 05.12.2024 року з 14-00 год.

Харківська філія «Газмережі» просить мешканців Безруків та Лещенків самостійно перекрити крани перед газовими приладами до завершення ремонтів і підключення газовиками газопостачання до осель.

4 грудня 2024 року

У грудні понад 28 тисяч власників квартир отримають рахунки за технічне обслуговування газопроводів 🇺🇦



У грудні 28,3 тисяч власників квартир отримають рахунки за технічне обслуговування газопроводів спільної власності у їх багатоквартирних будинках. Квитанції Харківської філії «Газмережі» надійдуть споживачам, у будинках яких протягом 2024 року були виконані роботи з техобслуговування але послуги ще не оплачені споживачами.

При технічному обслуговуванні газопроводів спільної власності обстежуються, випробовуються та перевіряються газові мережі, що знаходяться за межами квартир будинку. Тобто газопроводи у під'їздах та на фасадах будівлі, які одночасно є власністю всіх мешканців. Відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги», техобслуговування систем газопостачання у багатоквартирних будинках здійснюється за рахунок співвласників такого багатоквартирного будинку.

Технічне обслуговування газопроводів спільної власності у багатоквартирних будинках буде проводитися, в залежності від строків експлуатації мереж, один раз у три або п'ять років. У цьому році обстежені газові мережі у понад 1,6 тис. будинків, ліквідовано 8,3 тис. витоків газу. У 2025 році заплановане технічне обслуговування наступних 1,5 тис. багатоквартирних домоволодінь.

👍 Оплата мешканцями багатоповерхівок за технічне обслуговування газопроводів спільної власності здійснюється один раз у три або п'ять років, після виконання робіт, на підставі наданих виконавцем послуг рахунків.

👉 З графіками та актами проведення техобслуговування газопроводів можна ознайомитись на сайті «Харківської філії

«Газмережі» <https://kh.grmu.com.ua/%d1%84%d1%96%d0%bb%d1%96%d1%97/>

Окремо замовити електронну квитанцію за технічне обслуговування можна звернувшись на електронні адреси центрів обслуговування, наведені за

посиланням <https://kh.grmu.com.ua/contacts/>

3 грудня 2024 року

Як створити особистий кабінет за розподіл газу на сайті «Газмережі» ?



Для отримання доступу до свого особового рахунку за розподіл газу:

- ➡ перейдіть за посиланням <https://my.grmu.com.ua/login>
- ➡ оберіть Оператора ГРМ – Харківська філія «Газмережі»
- ➡ введіть номер особового рахунку (132...) та три перших літери прізвища власника оселі
- ➡ зазначте електронну пошту та підтвердіть реєстрацію у листі, що надійде на неї

! Можливості кабінету:

- ✓ передача показань лічильника
- ✓ доступ до онлайн рахунків за розподіл газу
- ✓ швидка оплата послуг без помилок
- ✓ контроль зарахування платежу
- ✓ моніторинг стану особового рахунку

3 грудня 2024 року

«Газмережі» локалізували понад 30 аварійних ситуацій у будинках після обстрілів



Протягом листопада працівники Харківської філії «Газмережі» ліквідували більше 30 аварійних ситуацій у будинках, які виникли після обстрілів рф житла людей.

Найбільша кількість ліквідацій наслідків прильотів виконана у будинках Куп'янського району. Також, від російських снарядів, постраждали газові комунікації багатоквартирних і приватних будинків Золочівської і Дергачівської громад.

Завдяки оперативним діям газовиків у Золочівській та Дергачівській громадах вдалось уникнути тривалих відключень газопостачання одразу до кількох домівок. У Куп'янському районі частина робіт з ліквідації наслідків прильотів по приватним домоволодінням також проведена без відключень газу.

2 грудня 2024 року

Як викликати аварійну службу Харківської філії «Газмережі», коли не працюють стаціонарні телефонні лінії:



Куп'янськ УЕГГ:

◆ Куп'янська ділян. 0952090056

◆ Борівська діляниця 0675516707

Мереф'янське УЕГГ:

◆ Безлюдівська діляниця 0675513268

◆ Височанська діляниця 0675513195

◆ Липецька діляниця 0675517742

Чугуївське УЕГГ:

◆ Балаклійська діляниця 0675512880

◆ Андріївська діляниця 0675512926

2 грудня 2024 року

Як передати показання газових лічильників за листопад ?



Харківська філія «Газмережі» рекомендує передавати показання газових лічильників щомісяця, з 1 по 5 число.

Тобто, за повний календарний місяць.

👉 Способи передачі показань:

✓ особистий кабінет «Газмережі» <https://my.grmu.com.ua/login>

✓ телефони контакт-центру:

◆ 066-300-2-888

◆ 098-300-2-888

◆ 093-300-2-888

28 листопада 2024 року

Харківська філія «Газмережі» завершує заплановані на поточний рік обстеження газопроводів у багатоповерхівках



Харківська філія «Газмережі» завершує роботи з технічного обслуговування газопроводів спільної власності у багатоповерхівках, які були заплановані на 2024 рік.

У грудні, техобслуговування газових мереж відбудеться лише у 15 багатоквартирних будинках Новопокровської та Балаклійської громад. З графіком робіт та адресами їх проведення можна ознайомитись на сайті Харківської філії

«Газмережі» <https://kh.grmu.com.ua/%d1%84%d1%96%d0%bb%d1%96%d1%97/>.

Наступного року технічне обслуговування газових мереж планується провести у близько 1,5 тисячі домоволодіннях, де роботи у 2024 році не проводилися. Таким чином, технічне обслуговування газопроводів спільної власності буде здійснюватися у багатоповерхових будинках, в залежності від термінів експлуатації мереж, раз у три або п'ять років.

Реквізити для оплати послуг технічного обслуговування газопроводів спільної власності:

Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»

ЄДРПОУ – 45051254

МФО 320478

IBAN: UA663204780000026004924946237

в АБ «УКРГАЗБАНК»

Дякуємо за своєчасні платежі!

28 листопада 2024 року

Як отримати рахунок за технічне обслуговування газопроводів у багатоповерхівках ?



У 2024 році Харківська філія «Газмережі» виконала технічне обслуговування газопроводів спільної власності у 1637 багатоквартирних будинках області. Рахунки за проведені роботи були надруковані та направлені споживачам-мешканцям багатоповерхівок.

👉 З переліком будинків, де у цьому році обстежені газові мережі можна ознайомитись за посиланням <https://kh.grmu.com.ua/%d1%84%d1%96%d0%bb%d1%96%d1%97/>

✅ За потреби клієнти «Газмережі» можуть отримати дублікати раніше надрукованих рахунків. Для цього потрібно відправити запит на електронний рахунок, вказавши ПІБ власника особового рахунку, номер особового рахунку та адресу.

Електронні адреси центрів обслуговування клієнтів (ЦОК) для звернень 

- ◆ Дергачівський ЦОК contactDER.kh@grmu.com.ua
- ◆ Зміївський ЦОК contactZMI.kh@grmu.com.ua
- ◆ Красноградський ЦОК contactKRA.kh@grmu.com.ua
- ◆ Куп'янський ЦОК contactKUP.kh@grmu.com.ua
- ◆ Мереф'янський ЦОК contactMER.kh@grmu.com.ua
- ◆ Чугуївський ЦОК contactCHU.kh@grmu.com.ua

Також у наступному місяці надруковані рахунки за технічне обслуговування газопроводів спільної власності надійдуть мешканцям багатоповерхівок, де техобслуговування проводилося у листопаді. Крім того, повторно надруковані рахунки отримають споживачі, які ще не оплатили послуги.

27 листопада 2024 року

«Газмережі» усунули наслідки обстрілів у п'яти житлових будинках



Протягом тижня, через обстріли рф, виникли аварійні ситуації у п'яти житлових будинках Харківської області. Це багатоквартирні та приватні домоволодіння Золочівської та Куп'янської громад.

У Куп'янській громаді, завдяки оперативним діям газовиків Харківської філії «Газмережі», вдалось уникнути відключення газопостачання у всьому обстріляному будинку. Припинена подача газу лише до пошкоджених квартир.

У Золочівській громаді аби уникнути припинення подачі газу до будинків, відновлення пошкоджених газопроводів виконано у максимально-стислі терміни, без відключень споживачів.

27 листопада 2024 року

Чому платіж за розподіл газу може не зарахуватися на особовий рахунок споживача ?



Існує кілька помилок при оплаті за розподіл газу, через які оплачені кошти не зараховуються на особовий рахунок споживача.

1 При оплаті за розподіл газу не вказані дані платника (ПІБ, адреса, особовий рахунок) або вказані із помилками.

✓ Що робити: оформити заяву на зарахування платежу на необхідний особовий рахунок, додати копію квитанції про оплату, копію паспорту та ПІН платника і надіслати на адресу Харківської філії «Газмережі».

Контакти Харківської філії «Газмережі» для звернень клієнтів розміщені на сайті Філії, за посиланням <https://kh.grmu.com.ua/contacts/>

Зразок заяви на зарахування платежу у першому коментарі до цієї публікації.

2 Кошти помилково перераховані на рахунок іншої організації.

✓ Що робити: оформити заяву на повернення помилкової оплати та надіслати її до організації, на рахунок якої було помилково сплачені кошти.

До заяви додати квитанцію з помилковим платежем, копію паспорту та ПІН платника, виписку з банку з IBAN карткового рахунку платника для повернення оплати.

! Як уникнути помилок при оплаті за розподіл газу:

При здійсненні платежу додатково перевіряти коректність даних платника – ПІБ, адресу, номер особового рахунку (132...)

Банківські реквізити для оплати послуг з розподілу газу побутовими споживачами:

Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»

код ЄДРПОУ 45051254

IBAN UA143518230000026039300108023 в АТ «Ощадбанк»

26 листопада 2024 року

У домівках Харківської області ліквідовано 8,3 тис. витоків газу !



Протягом 2024 року фахівці Харківської філії «Газмережі» виконали технічне обслуговування газопроводів спільної власності у 1637 багатоквартирних будинках.

Під час обстеження мереж у багатоповерхівках області газовики ліквідували 8,3 тис. витоків газу. В переважній більшості виявлені витoki знаходились на зовнішніх будинкових газопроводах але є випадки коли чисельні індикатори ризику аварійних ситуацій знаходились у під'їздах багатоквартирних будинків.

У середньому на одну обстежену газовиками багатоповерхівку припадає 5 витоків газу, проте є окремі будинки, де їх кількість знаходилася у межах від 20 до 54. Так, під час обстеження одного з багатоквартирних будинків міста Зміїв, працівники служби з технічного обслуговування Харківської філії «Газмережі» ліквідували 54 витoki газу на газопроводах спільної власності. Їх чисельна кількість знаходилася не лише на зовнішніх мережах будинку але й у під'їздах. У одному з будинків Златопілля ліквідовано 28 витоків газу на фасадних газопроводах багатоквартирного житла.

Забезпечення власником/співвласником/управителем технічного обслуговування газопроводів спільної власності багатоквартирних будинків передбачено законодавством. Це потрібно аби уникнути серйозних аварій у домівках, що можуть призвести до вибухів, пожеж, травмування та загибелі людей.

👉 Під час техобслуговування виконуються наступні роботи:

- ✅ перевірка на герметичність з'єднань газопроводів,
- ✅ випробування на щільність газопроводів,
- ✅ перевірка стану пофарбування і кріплень газопроводу,
- ✅ перевірка наявності футлярів в місцях прокладання через зовнішні і внутрішні конструкції будинку.
- ✅ ліквідація виявлених витоків газу.

Оплату робіт з технічного обслуговування газопроводів спільної власності здійснюють власники квартир. Відповідні квитанції на оплату Харківська філія «Газмережі» надає після виконання робіт у будинку. Технічне обслуговування газопроводів спільної власності проводиться один раз на три або п'ять років (залежить від строків експлуатації мереж будинку). Тому розрахунок за виконані роботи є разовим на кілька років платежем.

26 листопада 2024 року

Як споживачі газу можуть впевнитись у коректній роботі лічильника газу



Кожен споживач газу має право переконатись у коректній роботі свого приладу обліку газу та правильності обчислення ним обсягів використаного енергоресурсу.

Для цього власник домоволодіння, не очікуючи планової перевірки, може замовити позачергову перевірку встановленого у будинку газового лічильника.

Демонтаж лічильника на позачергову перевірку здійснюється за заявою власника житла, оформлену споживачем у центрі обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі».

На час проведення позачергової повірки, у будинку споживача встановлюється газовий лічильник з обмінного фонду.

При замовленні послуг з позачергової повірки газового лічильника у Харківської філії «Газмережі», процес повірки буде відбуватись державним повірником – ДП УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ в сучасному метрологічному центрі «Газмережі».

Вартість повірки лічильника (без врахування транспортних витрат та монтажних робіт) складає від 200 грн. і залежить від типорозміру приладу обліку газу.

Також позачергова повірка лічильника може здійснюватися за ініціативою Оператора ГРМ – Харківської філії «Газмережі». У цьому випадку для споживача вона проводиться безкоштовно.

22 листопада 2024 року

Тимчасово призупиняється розподіл газу у селище Утківка Харківського району



У зв'язку з проведенням ремонтних робіт Харківською філією «Газмережі», тимчасово призупиняється розподіл газу на наступні вулиці селища Утківка Харківського району:

-Вул. Вишнева

-Вул. Зарічна

Відключення газу відбудеться 28.11.2024 р. о 09-00 год.

Відновлення газопостачання планується розпочати 28.11.2024 р. з 14-00 год.

22 листопада 2024 року

Щодо тимчасового призупинення розподілу газу у с. Безруків Харківського району



На час проведення ремонтних робіт Харківською філією «Газмережі», які відбудуться 28 листопада 2024 року, тимчасово призупиняється розподіл газу мешканця села Безруків Харківського району, за наступними адресами:

- вул. Польова №1,8,9,10,11,12,13,15,16,17.
- вул. Озерна № 5,7,9,10,12,13,16,19,22(1),22(2),23,25,26,29,31,32,35,41,44.

Для виконання ремонтних робіт, просимо наших клієнтів самостійно перекрити крани перед газовими приладами.

Відновлення газопостачання планується провести 28 листопада 2024 року до 17-00 години.

21 листопада 2024 року

Через обстріли рф пошкоджені газові мережі 17 житлових будинків



Протягом останнього тижня від ударів рф по домівках людей були пошкоджені газопроводи 17 житлових будинків. Газовики Харківської філії «Газмережі» локалізували аварійні ситуації, спричинені ворожими снарядами, у багатоквартирних та приватних домоволодіннях Куп'янської та Дергачівської громад.

Частина відновлювальних робіт у житлі людей виконана без припинення газопостачання до будинків.

Загалом, з початку року, через агресію рф у домівках мешканців Харківської області газовиками локалізовано близько 700 аварійних ситуацій

20 листопада 2024 року

Які послуги доступні до замовлення у центрах обслуговування клієнтів «Газмережі»



Для мешканців Харківської області працює 18 центрів обслуговування клієнтів (ЦОК) Харківської філії «Газмережі».

✓ Перелік послуг доступних для замовлення споживачами газу у ЦОК:

- заміна та встановлення газових приладів
- реконструкція системи газопостачання будинку
- ремонт газового обладнання
- технічне обслуговування газових приладів
- газифікація домоволодіння «під ключ»
- приєднання будинку до газорозподільної системи

Адреси центрів обслуговування клієнтів розміщені за посиланням <https://kh.grmu.com.ua/contacts/>

☎ Телефони для попередніх консультацій:

- 066 300 28 88
- 098 300 28 88
- 093 300 28 88

Замовлення послуг у центрах обслуговування клієнтів «Газмережі» – гарантія якісних та безпечних робіт з індивідуальним підходом до кожного клієнта.

20 листопада 2024 року

Понад 600 споживачів здійснили помилки при оплаті за розподіл газу



Протягом жовтня фахівці Харківської філії «Газмережі», за запитом клієнтів, проаналізували понад 600 звернень щодо не зарахування оплати за розподіл газу на особові рахунки споживачів.

👉 При розгляді отриманих повідомлень про оплату було виявлено, що споживачі помилково продовжують сплачувати поточні платежі за послугу з розподілу природного газу на реквізити Оператора ГРМ, який надавав послугу до 30.06.2023 року.

❗ Звертаємо увагу споживачів газу: з 01.07.2023 року розподіл газу на території Харківської області (крім міста Харків) здійснює Харківська філія «Газмережі». Оплата за послуги розподілу газу, які отримують мешканці Харківської області з 01.07.2023р., здійснюється на банківські реквізити Харківської філії «Газмережі». На рахунок минулого

Оператора ГРМ оплачується тільки заборгованість, яка утворилась у споживача до 30.06.2023р.

✓ Банківські реквізити для оплати за розподіл газу побутовими споживачами:

Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»

код ЄДРПОУ 45051254

IBAN UA143518230000026039300108023 в АТ «Ощадбанк»

При здійсненні помилкової поточної оплати на рахунок іншої організації споживачу потрібно письмово звернутись до організації, на рахунок якої були помилково оплачені кошти із заявою на повернення сплачених коштів, додати квитанцію про оплату, виписку з банку про IBAN карткового рахунку споживача для повернення коштів, копію паспорту та ППН.

19 листопада 2024 року

Наші сервіси для тих, хто цінує час



Скориставшись особистим кабінетом «Газмережі» наші клієнти отримують доступ до:

- ✓ стану особового рахунку
- ✓ історії нарахувань та платежів
- ✓ дистанційної оплати послуг
- ✓ рахунків за розподіл газу
- ✓ передачі показань

Для приєднання до сервісу особистий кабінет, перейдіть за посиланням <https://my.grmu.com.ua/login>, введіть номер особового рахунку (132...), електронну адресу та три перших літери прізвища власника оселі.

Після вводу даних на Вашу адресу надійде лист для підтвердження реєстрації кабінету.

18 листопада 2024 року

Харківська філія «Газмережі» перевірила 7 тисяч газових лічильників



Протягом 2024 року метрологічним центром Харківської філії «Газмережі» проведено перевірку метрологічних характеристик понад 7000 нових побутових лічильників газу. У подальшому ці прилади обліку газу встановлюються у будинках мешканців Харківської області. У тому числі безкоштовно замінюються пошкоджені лічильники у домоволодіннях, постраждалих від агресії рф.

Така перевірка проведена метрологами «Газмережі» для недопущення використання неякісних засобів вимірювальної техніки на території Харківської області, забезпечення безвідмовної роботи лічильників та аби люди були впевнені у коректному обліку використаного газу у своїй оселі.

Перевірка надійності та коректної роботи приладів обліку газу виконана за рахунок тарифних коштів Харківської філії «Газмережі» без додаткових оплат власниками газифікованих домоволодінь.

18 листопада 2024 року

Ви питали – ми відповідаємо:



Які роботи виконують газовики за рахунок тарифу на розподіл (доставку газу) ?

👉 Роботи, що виконує Харківська філія «Газмережі» за рахунок оплачених коштів за розподіл газу:

- ◆ планові ремонти та модернізації газорозподільної системи (крім газопроводів житлових будинків), придбання матеріалів, інструментів та обладнання;
- ◆ підготовку газорозподільної системи до стабільної роботи у опалювальному сезоні;
- ◆ локалізації аварій після обстрілів, ремонти та відновлення газопостачання до житлових будинків;

- ◆ комплексне приладове обстеження газорозподільної системи для вчасного виявлення місць пошкодження труб та уникнень випадків тривалої відсутності газу;
- ◆ забезпечення цілодобової роботи бригад аварійно-диспетчерської служби, що виїжджають за викликами споживачів газу;
- ◆ роботу центрів обслуговування клієнтів для можливості отримання фахових консультацій і допомоги у вирішенні питань.

!! Роботи з технічного обслуговування газопроводів житлових будинків не входять у тариф на розподіл газу.

Відповідно до норм діючого законодавства (у тому числі Закону України «Про житлово-комунальні послуги, Правил безпеки систем газопостачання, Постанов НКРЕКП та Наказів Міністерства енергетики України) технічне обслуговування будинкових газових комунікацій забезпечують власники/співвласники/управителі житлових будинків. Ця послуга оплачується по окремій квитанції.

Детальніше ознайомитись з нормами, порядком та графіками технічного обслуговування газопроводів спільної власності у багатоквартирних будинках можна на сайті Харківської філії «Газмережі», за

посиланням <https://kh.grmu.com.ua/%d1%84%d1%96%d0%bb%d1%96%d1%97/>

15 листопада 2024 року

Чим небезпечні несанкціоновані втручання у роботу газових мереж !



Несанкціоновані втручання у роботу газових мереж руйнують цілісність та щільність газорозподільної системи, призводять до витоків газу, псування газового обладнання, аварійних ситуацій і через це небезпечні не лише для мешканців житла із несанкціонованим втручанням в роботу газових мереж але і для їх сусідів.

Як уникнути псування газової системи, аварій та шкоди майну:

- ◆ За потреби підключення будинку до газорозподільної системи звернутися до найближчого центру обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі».
- ◆ Для газифікації домоволодіння, заміни, встановлення газових приладів, реконструкції системи газопостачання будинку звертатися тільки до спеціалізованих організацій, що мають дозволи на виконання робіт підвищеної безпеки. Повний комплекс таких робіт виконує і Харківська філія «Газмережі».
- ◆ При зупинці роботи газового лічильника невідкладно повідомити про це Оператора ГРМ, звернувшись до центру обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі». Не намагатись ремонтувати лічильник самостійно.

👉 Адреси та контакти центрів обслуговування клієнтів розміщені на сайті Харківської філії «Газмережі» за посиланням <https://kh.grmu.com.ua/contacts/>

14 листопада 2024 року

Тимчасово призупиняється розподіл газу на частині вулиць Мерефи



На час проведення ремонтних робіт тимчасово призупиняється розподіл газу на наступних вулицях міста Мерефа Харківського району:

- пров. Артемівському
- проїзду Артемівському
- вул. Вокзальній буд. №90-А кв.1, 2, 94-А
- вул. Заводській
- пров. Заводському
- вул. Меліоративній
- пров. Меліоративному
- пров. Переїздному
- пров. Складувів
- вул. Слов'янській
- пров. Слов'янському

Відключення газу відбудеться 21.11.2024 р. о 09-00 год.

Відновлення газопостачання планується розпочати 21.11.2024 р. з 14.00 год

13 листопада 2024 року

Переважна більшість мешканців Харківської області своєчасно платять за розподіл газу



У поточному опалювальному сезоні Харківська філія «Газмережі» забезпечила розподіл газу до будинків більше 400 тисяч родин. Аби дати людям можливість користуватись газом, у цьому році газовики локалізували 650 аварій після прильотів, обстежили на пошкодження 5 тисяч кілометрів газопроводів, провели необхідні ремонти мереж у всіх районах області.

Рівень розрахунків мешканців Харківської області за доставку (розподіл) газу перевищує 90%. Підтримувати роботу газової інфраструктури прикордонної Харківської області намагаються також споживачі, які через бойові дії тимчасово не мешкають у своїх домоволодіннях але у їх оселях є природний газ.

Родинам, чиє житло пошкоджене внаслідок агресії РФ і люди через це не можуть користуватись газом, а також споживачам у яких відсутнє газопостачання внаслідок пошкоджень газорозподільної системи, оплата за розподіл газу не нараховується. Для припинення нарахувань при пошкодженні житла, споживачу потрібно звернутися з заявою, актом про пошкодження домівки, документом про право власності на оселю, паспортом, ідентифікаційним кодом до найближчого центру обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі».

Роботи, що виконує Харківська філія «Газмережі» за рахунок оплачених коштів за розподіл газу:

- ◆ планові ремонти та модернізації газорозподільної системи (крім газопроводів житлових будинків), придбання матеріалів, інструментів та обладнання;
- ◆ підготовку газорозподільної системи до стабільної роботи у опалювальному сезоні;
- ◆ локалізації аварій після обстрілів, ремонти та відновлення газопостачання до житлових будинків;
- ◆ комплексне приладове обстеження газорозподільної системи для вчасного виявлення місць пошкодження труб та уникнення випадків тривалої відсутності газу;
- ◆ забезпечення цілодобової роботи бригад аварійно-диспетчерської служби, що виїжджають за викликами споживачів газу;
- ◆ роботу центрів обслуговування клієнтів для можливості отримання фахових консультацій і допомоги у вирішенні питань.

В умовах активних бойових дій своєчасні розрахунки за розподіл газу є одним з основних факторів, що безпосередньо впливають на роботу всієї системи газорозподілу Харківської області.

13 листопада 2024 року

Що робити коли зламався газовий котел ?



Якщо раптом перестав працювати газовий котел, плита або колонка головне не намагатися усунути проблему самотужки.

Аби обстежити обладнання на предмет поломки без псування приладів та не потрібних ризиків, споживач може звернутися до організації, з якою уклав договір на технічне обслуговування обладнання або до сервісного центру виробника газового приладу.

До сервісного центру варто звертатися якщо газове обладнання перебуває на гарантії.

Якщо гарантійні строки у приладу, що зазнав поломку, вичерпані – допоможуть встановити причину несправності та відновити роботу обладнання працівники спеціалізованих організацій з дозволами на виконання робіт підвищеної небезпеки.

У будь-якому випадку, якщо термін гарантійного обслуговування газового приладу вичерпано, а сам прилад експлуатується вже доволі тривалий строк, далекоглядніше заздалегідь мати контакти спеціалістів для звернень.

Контакти Харківської філії «Газмережі» для звернень з приводу ремонту, заміни або обслуговування газових помічників – плит, котлів, колонок:

👉 066-300-2-888

👉 098-300-2-888

👉 093-300-2-888

12 листопада 2024 року

Тимчасово призупиняється розподіл газу у один з багатоквартирних будинків місті Мерефа



У зв'язку з необхідністю проведення Харківською філією «Газмережі» ремонтних робіт, тимчасово призупиняється розподіл газу до багатоквартирного будинку по вул. Санаторній 6/17.

Відключення газу відбудеться 18.11.2024 р. о 09-00 год.

Відновлення газопостачання планується розпочати 18.11.2024 р. з 14-00 год.

11 листопада 2024 року

Внаслідок обстрілів без газопостачання залишились житлові будинки Дергачівської та Куп'янської громад



З початку місяця газовики Харківської філії «Газмережі» локалізували 10 аварійних ситуацій у житлових будинках після обстрілів рф населених пунктів Харківської області. У Куп'янському районі ворог перебив газопроводи багатоквартирних та приватних будинків. У Дергачівській громаді постраждало житло людей у приватному секторі та розподільні газопроводи. Роботи з відновлення розподільних газопроводів проведені максимально оперативно, без відключення газопостачання споживачам. Також у Будах Харківського району, внаслідок сильного вітру, при падінні дерева був пошкоджений газопровід багатоквартирного будинку. Мешканці 60 квартир залишились без газу. Відновлювальні роботи та пуск газу у квартири виконані менш ніж за добу.

11 листопада 2024 року

Як мешканцям Високого викликати аварійну газову службу

Повідомити про запах газу у будинку, на подвір'ї та викликати аварійну газову службу Харківської філії «Газмережі» мешканці селища Високий Харківського району можуть за телефоном 0675513195

Цей номер для оперативного зв'язку є актуальним у випадках перебоїв у роботі стаціонарних телефонних ліній.



6 листопада 2024 року

Важливо, щоб під час опалювального сезону українці були з теплом навіть під час можливих перебоїв з енергопостачанням.

Для цього Група Нафтогаз спільно з Благодійний фонд «Енергія перемоги України» та Добробат закупили 4000 безперебійних джерел живлення потужністю 600 Вт для автономної роботи газових котлів, які потребують електрики для своєї роботи.

Вони будуть передані тим, хто сьогодні найбільше потребує нашої підтримки.

Це родини загиблих військових та ветеранів війни, багатодітні сім'ї, внутрішньо переміщені особи та пенсіонери.

Сьогодні під час робочої поїздки на Львівщину мав можливість особисто передати пристрої, які допоможуть зберегти тепло в оселях людей.

Програма також реалізується ще у чотирьох областях: Харківській, Івано-Франківській, Чернівецькій та Кіровоградській.



4 листопада 2024 року

**Як впевнитись у надійній роботі газових приладів перед початком
холодів ?**



Майже 12 тисяч родин Харківської області замовили обстеження газових котлів, колонок, плит у своїх приватних будинках та квартирах.

Під час технічного обслуговування газового обладнання газовики перевіряють його на справність, регулюють роботу пальників, замашують та прочищають елементи приладів. Одночасно з цим газові мережі у приватному будинку або квартирі перевіряються на можливі витoki газу.

Такі превентивні заходи дозволяють попередити псування обладнання, забезпечити його ефективну роботу, уникати дороговартісних ремонтів та впевнитись у своїй безпеці при використанні газових приладів у період зимових холодів.

Вартість фахового обслуговування газових приладів та газопроводів у оселі залежить від протяжності мереж у приватному будинку або квартирі, кількості газових приладів. Середня вартість робіт, при замовленні послуг у Харківській філії «Газмережі», склала 660 гривень.

Замовити технічне обслуговування газової плити, котла, колонки можна у всіх центрах обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі», оформивши заяву на надання послуг.

Адреси центрів обслуговування клієнтів розміщені на сайті Харківської філії

«Газмережі» <https://kh.grmu.com.ua/contacts/>

Телефони для консультацій:

◆ 066 300 28 88

◆ 098 300 28 88

◆ 093 300 28 88

1 листопада 2024 року

Увага! Тимчасове призупинення розподілу газу у Люботинській громаді.



У зв'язку з проведенням ремонтних робіт припинено газопостачання споживачам в с. Травневе.

Відключення газу – 07.11.2024 р. о 09-00.

Відновлення газопостачання планується розпочати 07.11.2024 р. з 14.00.

Відновлення газопостачання планується розпочати 07.11.2024 р. з 14.00.

31 жовтня 2024 року

На час ремонтів тимчасово призупиняється розподіл газу у частині Солоницівської громади



На час проведення Харківською філією «Газмережі» ремонтних робіт 06 листопада 2024 року, тимчасово призупиняється розподіл газу у наступні населені пункти

Солоницівської громади:

с. Подвірки:

- вул. Харківська;
- в-д./пров. Харківський;
- вул. Макаренка;
- вул. Сумський шлях, 24;
- вул. Сумський шлях від початку вулиці та до № 24.

с-ще Солоницівка:

вул. Олександра Барабаша; вул. Визволителів; вул. Вишнева; вул. Волошкова; вул. Героїв Чорнобильців; вул. Григорія Сковороди; вул. Енергетиків; вул. Енергетична, 1, 1А, 2, 3, 5, 7; вул. Юмовець; вул. Єдності; вул. Заводська; вул./пров. Залужна/Залужний; вул. Затишна; вул. Зелена, 1; вул. Квіткова; вул. Клубна; вул. Кооперативна; вул. Корчаківська; вул. Культури; вул./пров. Маріїнська/Маріїнський; вул. Миколаївська; вул. Миру; вул./пров. Наукова/Науковий; вул. Незалежності 1, 2, 4, 5, 7; вул. Новоселівка; пров. Пісчаний; вул. Райдужна; вул. Світла; вул. Слобожанська (приватний сектор), вул. Слобожанська, 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 30, 30а; пров. Слобожанський; вул. Сонячна; вул. Спортивна; вул. Сумський шлях від початку до № 131 та № 140; вул. Транспортна; вул./пров. Успенська/Успенський; вул. Б. Хмельницького, 16, 18; в-д./пров. Чумацький; в-д. Чумацький, 2, 4; вул. Шевченко.

Просимо наших клієнтів самостійно перекрити крани перед газовими приладами.

Відновлення газопостачання до житлових будинків буде здійснюватися, з урахуванням вимог безпеки, після завершення ремонтів.

29 жовтня 2024 року

Як замовити дублікат рахунку за технічне обслуговування



У поточному році Харківська філія «Газмережі» виконала технічне обслуговування газопроводів спільної власності у 1615 багатоквартирних будинках. У подальшому це забезпечить стабільну та безпечну роботу будинкових комунікацій.

Якщо власник квартири втратив рахунок за технічне обслуговування і через це не оплатив послуги, є можливість замовити дублікат квитанції.

Для отримання дублікату квитанції за технічне обслуговування газопроводів спільної власності у багатоповерхівках можна скористатись одним із способів:

1.Замовити рахунок у найближчому центрі обслуговування клієнтів «Газмережі» під час відвідування центру.

2.Відправити запит на отримання рахунку по електронній пошті.

Електронні адреси центрів обслуговування клієнтів (ЦОК):

Дергачівський ЦОК contactDER.kh@grmu.com.ua

Зміївський ЦОК contactZMI.kh@grmu.com.ua

Красноградський ЦОК contactKRA.kh@grmu.com.ua

Куп'янський ЦОК contactKUP.kh@grmu.com.ua

Мереф'янський ЦОК contactMER.kh@grmu.com.ua

Чугуївський ЦОК contactCHU.kh@grmu.com.ua

Адреси та графіки проведення технічного обслуговування газопроводів спільної власності багатоквартирних будинків розміщені за

посиланням <https://kh.grmu.com.ua/%d1%84%d1%96%d0%bb%d1%96%d1%97/>

Реквізити для оплати послуг технічного обслуговування газопроводів спільної власності:

Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»

ЄДРПОУ – 45051254

МФО 320478

IBAN: UA663204780000026004924946237

в АБ «УКРГАЗБАНК»

29 жовтня 2024 року

Фахівці Харківської філії «Газмережі» пройшли тренінг “Сервіс. Обслуговування клієнтів” ❤️



👉 Чергова група газовиків пройшла навчальний курс з сервісного обслуговування клієнтів. Цього разу близько 50 працівників Богодухівської, Дергачівської, Золочівської, Пересічанської дільниць Харківської філії «Газмережі» прийняли участь у тренінгу, орієнтованому на якість обслуговування клієнтів, врахуванні потреб та пропозицій споживачів газу, побудови ефективного діалогу між клієнтами та працівниками Філії. 🍌 Учасники обговорювали пропозиції щодо клієнтоорієнтованого підходу, пропрацьовували моделі спілкування з клієнтами, виконали теоретичні завдання. Навчання проводив начальник метрологічного центру Харківської філії «Газмережі» Олександр Олійник, який є сертифікованим тренером Філії з розвитку компетенції клієнтського сервісу. 💙💛



28 жовтня 2024 року

Ворог пошкодив газопроводи житлових будинків 4 громад Харківської області



Минулого тижня армія РФ продовжила терор та обстріли житлового сектору Харківської області. Внаслідок прильотів по житлу людей були пошкоджені газопроводи, що подають природний газ в домівки мешканців Дергачівської, Борівської, Чугуївської, Куп'янської громад.

Газовикам Харківської філії «Газмережі» вдалось виконати половину ремонтних робіт, без припинення газопостачання до обстріляних будинків. У тому числі вдалось уникнути відключень газопостачання у Чугуївській та Дергачівській громаді. Частково відновлювальні роботи на будинкових газових мережах без відключень енергоносія проведені у Куп'янській та Борівській громадах.

Загалом протягом тижня фахівцями Харківської філії «Газмережі» ліквідовано вісім аварійних ситуацій, пов'язаних з агресією РФ.

28 жовтня 2024 року

Як викликати аварійну службу Харківської філії «Газмережі», коли не працюють стаціонарні телефонні лінії:



Дергачівське управління:

◆ Золочівська дільниця, 0675506102

Куп'янськ управління:

◆ Куп'янська дільниця 0952090056

◆ Борівська дільниця 0675516707

Мереф'янське управління:

◆ Липецька дільниця 0675517742

Чугуївське управління:

◆ Балаклійська дільниця 0675512880

◆ Андріївська дільниця 0675512926

24 жовтня 2024 року

Технічне обслуговування газопроводів спільної власності у багатоповерхівках

За що платимо □



Щотижня під час технічного обслуговування газопроводів спільної власності у багатоквартирних будинках газовики Харківської філії «Газмережі» виявляють та ліквідують більше сотні витоків газу на зовнішніх мережах багатоповерхівок.

Газопроводи спільної власності – це газопроводи будинку, які знаходяться за межами квартир у під'їздах та на фасадах багатоповерхівок і за які відповідають всі власники квартир.

Під час техобслуговування виконуються наступні роботи:

- ☐ перевірка на герметичність з'єднань газопроводів,
- ☐ випробування на щільність газопроводів,
- ☐ перевірка стану пофарбування і кріплень газопроводу,
- ☐ перевірка наявності футлярів в місцях прокладання через зовнішні і внутрішні конструкції будинку.
- ☐ ліквідація виявлених витоків газу.

Оплата за технічне обслуговування газопроводів спільної власності здійснюється власниками квартир після виконання робіт, один раз на три або п'ять років (залежить від строків експлуатації мереж будинку).

☞ Реквізити для оплати послуг технічного обслуговування газопроводів спільної власності:

Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»

ЄДРПОУ – 45051254

МФО 320478

IBAN: UA663204780000026004924946237

в АБ «УКРГАЗБАНК»

З графіками технічного обслуговування можна ознайомитись за посиланням

<https://kh.grmu.com.ua/%d1%84%d1%96%d0%bb%d1%96%d1%97/>

На фото лише один з витоків газу, який у цьому році ліквідували спеціалісти «Газмережі». Таких витоків газу у будинках- тисячі.

23 жовтня 2024 року

Найбільше підготувались до опалювального сезону громади, що постраждали від агресії рф



Наразі заборгованість підприємств теплоенерго Харківської області за розподіл газу перевищила 59 млн. гривень. Найбільшими неплатниками є теплові комунальні підприємства Лозівської, Чугуївської, Роганської громад. Поряд з тим керівництвом деокупованих громад, наближених до зони активних бойових дій –Ізюмської, Балаклійської, а також Златопільської (Первомайської) громади вжиті всебічні заходи для своєчасного початку опалювального сезону.

Тариф на розподіл газу єдине джерело, що в умовах бойових дій забезпечує функціонування газорозподільної системи Харківської області, подачу газу до кожного будинку, кожного підприємства, у лікарні та інші об'єкти соціальної сфери, до підприємств та організацій. Лише у цьому році силами працівників Харківської філії «Газмережі» локалізовано більше 600 аварій на газових мережах, що сталися внаслідок агресії рф. Проведені роботи дозволили відновити газопостачання майже до 40 тисяч постраждалих від війни домогосподарств. Розуміючи важливість роботи критичної інфраструктури Харківської області для кожної родини, люди намагаються оплачувати за житлово-комунальні послуги. Так рівень розрахунків побутових споживачів за розподіл газу складає 94,1%. Рівень розрахунків підприємств ТКЕ, наближених до зони бойових дій знаходиться у межах 76-100%.

У той же час рівень розрахунків КП Теплоенерго м. Лозова, КП Теплові мережі Роганської селищної ради, КП Чугуївтепло становить 17%, 14%, 18% відповідно. Протягом року ці підприємства користувалися послугами з розподілу газу майже безкоштовно, не оплачуючи їх.

Враховуючи територіальне розташування Харківської області, її щоденні обстріли, пошкодження інфраструктурних об'єктів, наближення зими, Харківська філія «Газмережі» вважає не припустим вчинення будь-яких дій, що можуть негативним чином вплинути на функціонування газової галузі. У тому числі не припустимим є накопичення боргів.

! Наполягаємо на вживанні керівниками теплопостачальних організацій – боржників, керівниками громад невідкладних заходів для припинення безоплатного користування послугами та пропонуємо об'єднати зусилля для забезпечення людей газом і теплом. Дякуємо керівникам Ізюмської, Балаклійської, Златопільської громад, керівникам їх комунальних підприємств та всім мешканцям Харківської області за активну позицію, відповідальність і співпрацю.

22 жовтня 2024 року

Більше 30 тисяч родин області користуються онлайн сервісів за розподіл газу



Понад 30 тисяч родин Харківської області зареєстрували особисті кабінети на сайті «Газмережі» та мають вільний доступ до своїх даних за розподіл газу.

Переваги, що отримує користувач сервісів «Газмережі»

- ✓ можливість самостійної звірки даних по своєму особовому рахунку;
- ✓ онлайн доступ до рахунків за розподіл газу;
- ✓ відсутність потреби очікувати друковану платіжку;
- ✓ функція оплати за розподіл газу без помилок;
- ✓ контроль зарахування коштів.

Оплата за розподіл газу за поточний місяць здійснюється до 20 числа поточного місяця.

Ці оплати – джерело функціонування газорозподільної системи області та кожного газопроводу, яким газ доставляється до будинків та квартир.

16 жовтня 2024 року

Тимчасово призупинено розподіл газу до двох сіл Зміївської громади



У зв'язку з проведенням аварійних робіт тимчасово призупинено розподіл газу до двох сіл Зміївської громади:

- с. Водяхівка
- с. Височинівка

Просимо вибачення у наших клієнтів за тимчасові незручності.

Заходи для відновлення подачі газу вже проводяться спеціалістами Харківської філії «Газмережі».

15 жовтня 2024 року

Куди звертатися коли відчули запах газу



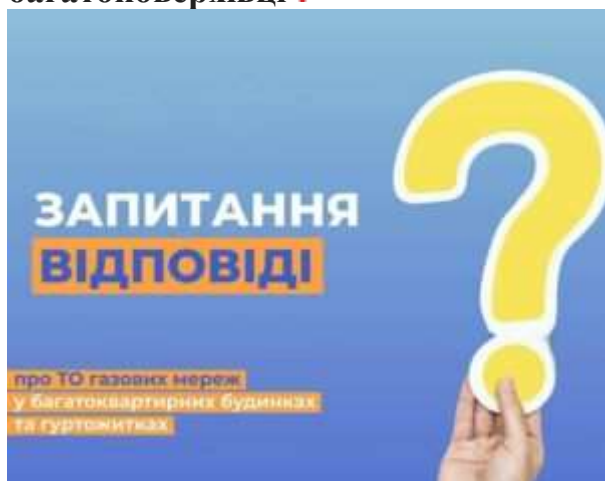
👉 Якщо наші клієнти відчули у своїй оселі або на вулиці запах газу потрібно терміново повідомляти про це аварійно-диспетчерську службу Харківської філії «Газмережі» за телефоном екстреного реагування 104.

У населених пунктах, де не працюють стаціонарні телефонні лінії, повідомити про запах газу і викликати аварійну службу можна за наступними номерами 📞

- ➡ Золочівська дільниця, 0675506102
 - ➡ Куп'янська дільниця 0952090056
 - ➡ Борівська дільниця 0675516707
 - ➡ Липецька дільниця 0675513110
 - ➡ Балаклійська дільниця 0675512880
 - ➡ Андріївська дільниця 0675512926
-

15 жовтня 2024 року

Як отримати дублікат рахунку за технічне обслуговування газопроводів у багатоповерхівці ?



У вересні, мешканці багатоповерхівок, де у відповідності до вимог законодавства, було проведене технічне обслуговування газопроводів спільної власності отримали рахунки за виконані роботи.

Якщо рахунок з якихось причин було втрачено споживачем, замовити копію квитанції можна у всіх центрах обслуговування клієнтів під час прийому або звернувшись на електронну пошту.

Електронні адреси центрів обслуговування клієнтів розміщені на сайті Харківської філії «Газмережі» за посиланням <https://kh.grmu.com.ua/contacts/>

Способи оплати за технічне обслуговування:

1. У застосунку Ощад та Приват 24 перейти у розділи «Комунальні платежі» та обрати для оплати: ТОВ «Газорозподільні мережі України Харківська область за Технічне обслуговування ВБСГ.

2. На платіжній платформі EasyPay обрати Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України» за технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання багатоквартирного будинку.

Для швидкого пошуку на платформі можна скористатись кодом ЄДРПОУ Харківської філії «Газмережі» 45051254.

3. Через каси Ощадбанку, Приватбанку, відділень Укрпошти.

Роботи з технічного обслуговування газопроводів проводяться у відповідності до вимог діючого законодавства і спрямовані на створення умов для безаварійного функціонування газових комунікацій житлових будинків українців та безпеку мешканців домоволодінь.

14 жовтня 2024 року

Завдяки підтримці мешканців Харківської області у проведенні своєчасних розрахунків за розподіл газу та професіоналізму газовиків, лише у цьому місяці природний газ повернувся у оселі 9,2 тисяч родин, що постраждали від військової агресії рф.



Дякуємо кожному, хто своєю відповідальністю, в умовах бойових дій, допомагає функціонувати газорозподільній галузі 🤝💛

Оплати за розподіл газу можна здійснити:

👉 через особистий кабінет на сайті «Газмережі» <https://my.grmu.com.ua/login>

👉 скориставшись мобільними застосунками Приват та Ощадбанк

👉 у відділеннях банків та Укрпошти

👉 через платіжну систему EasyPay

🏠 Банківські реквізити для оплати за розподіл газу побутовими споживачами:

Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»

код ЄДРПОУ 45051254

IBAN UA143518230000026039300108023 в АТ «Ощадбанк»

8 жовтня 2024 року

Тимчасово призупиняється розподіл газу у три села Богодухівського району



У зв'язку з проведенням аварійно-ремонтних робіт на мережах у Богодухівському (колишньому Валківському) районі,

14 жовтня 2024 року з 9-00 год., буде припинено газопостачання споживачам – мешканцям села Привокзальне, села Смиренківське, села Газове.

Харківська філія «Газмережі» просить споживачів зазначених населених пунктів самостійно, до 9-00 год. 14 жовтня, перекрити крани перед газовими приладами.

Відновлення газопостачання буде проводитися після завершення робіт, орієнтовно 14 жовтня 2024 року з 12-00 год.

8 жовтня 2024 року

Як безпечно замінити газове обладнання та зберегти свій час і кошти ?



Встановити нові газові прилади, відремонтувати обладнання, провести його технічне обслуговування якісно, безпечно та надійно допоможуть фахівці Харківської філії «Газмережі».

👉 Замовити послуги споживачі газу можна у всіх центрах обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі». Адреси центрів розміщені за посиланням <https://kh.grmu.com.ua/contacts/>.

👉 Консультації за телефонами контакт-центру:

◆ 066 300 28 88

◆ 098 300 28 88

◆ 093 300 28 88

Переваги співпраці з Харківською філією «Газмережі»

✅ відсутність ризиків аварійних ситуацій для споживачів при виконанні газонебезпечних робіт;

✅ всі роботи виконуються висококваліфікованими професіоналами;

✅ відсутність негативних наслідків – таких як заливка будинкових мереж рідиною, витіки газу через не якісні роботи, зіпсовані газові прилади, додаткові не заплановані витрати;

✅ заощадження коштів на відсутності потреби переробляти роботу «горе-майстрів» із інтернету;

✅ документальне оформлення робіт;

✅ індивідуальний підхід до кожного клієнта.

7 жовтня 2024 року

У Харківській області відновлено газопостачання після обстрілів до 8,5 тисяч домоволодінь



Протягом тижня газовики Харківської філії «Газмережі» відремонтували пошкоджені обстрілами мережі та підключили газопостачання до 8,5 тисяч приватних будинків і квартир. Ремонтно-відновлювальні роботи проведені у Куп'янській та Золочівській громадах. У Борівській громаді продовжуються заходи, спрямовані на повернення енергоносія у оселі людей, які постраждали від російської агресії. Такі заходи продовжуються і у Куп'янській громаді.

Також за останні дні «Газмережі» локалізували аварійні ситуації, що виникли через перебиття снарядами будинкових комунікацій у понад 40 багатоповерхівках та приватних домоволодіннях Дергачівської, Малоданилівської, Купянської, Золочівської, Борівської громад.

7 жовтня 2024 року

Рахунки за розподіл газу за жовтень 🍁 вже в Особистому кабінеті «ГАЗМЕРЕЖІ»



⬇️ Завантажуйте в Особистому кабінеті «ГАЗМЕРЕЖІ» <https://my.grmu.com.ua/login> у будь-який зручний для вас час.

Також через особистий кабінет зручно здійснювати розрахунки за розподіл газу, клікнувши на віконце «Оплатити»

Перевірити статус оплати можна у розділі «Історія платежів». 📄

*Оброблення платежу може зайняти кілька днів.

! Нагадаємо, що оплату послуг розподілу газу необхідно здійснювати до 20 числа місяця, в якому отримуєте послугу. Тобто, за жовтень до 20 жовтня.

👉 Дякуємо усім споживачам, які сплачують послуги вчасно!

Кожен ваш платіж важливий для утримання критичної інфраструктури в належному стані, забезпечення технологічного процесу доставки газу до кожного споживача.

4 жовтня 2024 року

На час ремонтів призупиняється розподіл газу у населені пункти Ізюмського району



На час проведення ремонтних робіт 10-11 жовтня 2024 року тимчасово обмежується розподіл газу у наступні населені пункти Ізюмського району:

- Бабенково,
- Бригадирово,
- Боголюбівка,
- Забавне,
- Казютівка,
- Комарівка,
- Крамарівка,
- Куньє,
- Липчановка,
- Олександрівка,
- Сухий Яр,
- Федорівка,
- Чистоводівка,
- Іскра,
- Горохуватка,
- Мирне,
- Підвисоке,
- Парнувате,
- Бугайівка,
- Попасне,
- Россохувате.

Відновлення газопостачання буде проводитися після завершення всіх робіт, орієнтовно 11 жовтня 2024 року.

Для оперативного відновлення газопостачання, просимо споживачів забезпечити безперешкодний доступ до відключаючих пристроїв (кранів) житлових будинків.

4 жовтня 2024 року

На час ремонтів призупиняється розподіл газу в частині Старовірівки



На час проведення ремонтних робіт тимчасово призупиняється розподіл газу на наступні вулиці села Старовірівка Красноградського (колишнього Нововодолазького) р-ну:

- вул. Вишнева,
- вул. Дружби,
- вул. Єдності,
- вул. Зарічна,
- вул. захисників України,
- вул. Миру,
- вул. Молодіжна,
- вул. Перемоги,
- вул. Піщана,
- вул. Полтавський Шлях,
- вул. Польова,
- вул. Українки Лесі,
- вул. Харківська,
- вул. Шевченка,
- вул. Широка,
- пров. Світлий.

Ремонти газопроводів розпочнуться 09 жовтня 2024 року з 08:00 год.

Відновлення газопостачання буде проводитися після завершення всіх робіт, орієнтовно 10 жовтня 2024 року з 09:00.

Для оперативного відновлення газопостачання, просимо споживачів забезпечити безперешкодний доступ до відключаючих пристроїв (кранів) житлових будинків.

2 жовтня 2024 року

Споживачам, які не передають показання газомірів здійснюється розрахунок обсягів використання газу



У Харківській області триває передача показань газових лічильників споживачів.

Важливо передати дані приладів обліку зафіксовані за повний календарний місяць 📅 У випадку коли у будинку тимчасово ніхто не мешкає і газ не використовує – проінформувати Оператора ГРМ про відсутність обсягів споживання газу, передавши останні зафіксовані споживачем показання. Це потрібно встигнути зробити до **5** жовтня.

Якщо споживач не передає показання лічильника або передає дані не за повний календарний місяць, такому споживачу здійснюється розрахунок планових обсягів використання газу.

👉 Способи передачі показань лічильників Оператору ГРМ – Харківській філії «Газмережі»:

✅ особистий кабінет «Газмережі» <https://my.grmu.com.ua/login>

✅ телефони контакт-центру

◆ 066-300-2-888

◆ 098-300-2-888

◆ 093-300-2-888

25 вересня 2024 року

Запрошуємо спеціаліста до команди «Газмережі» у місті Харків



Харківська філія «Газмережі» шукаємо у свою команду спеціаліста:
Медична сестра

Детальна інформація та запис на співбесіду за телефоном: 095 416 57 95 (час прийому дзвінків з 08-00 до 17-00 год.)

Пропонуємо:

- офіційне працевлаштування з першого робочого дня
- повний соціальний пакет
- стабільну заробітну плату
- можливість підвищення кваліфікації та кар'єрного зростання
- комфортні умови праці та підтримку колег у адаптації на новому робочому місці

25 вересня 2024 року

«Газмережі» відремонтують газопровід у Старовірівській громаді



У зв'язку з проведенням ремонтних робіт у Красноградському (колишньому Нововодолазькому) районі тимчасово призупиняється розподіл газу у наступні населені пункти Старовірівської громади:

- ➡ село Слобожанське
- ➡ село Литовки

Ремонтні роботи розпочнуться з 08-00 год. 30 вересня 2024 року

Відновлення газопостачання буде проводитися після завершення робіт, орієнтовно 01 жовтня 2024 року.

Для оперативного виконання планових заходів та вчасного відновлення газопостачання, просимо споживачів забезпечити безперешкодний доступ працівникам Харківської філії «Газмережі» до відключаючих пристроїв (кранів) своїх житлових будинків.

24 вересня 2024 року

Терміни ремонту газопроводів у Ізюмі продовжені на день



У зв'язку з виробничою необхідністю, термін ремонтів газових мереж у Ізюмі продовжено на день.

Відновлення газопостачання планується розпочати 26.09.2024р. з 08-00 год.

25 вересня 2024 року газопостачання у раніше відключеній частині Ізюму буде відсутнє.

Телефони аварійно-диспетчерської служби Ізюмської ділянки Харківської філії «Газмережі»:
067-551-73-34, 066-391-10-38, 104.

Приносимо наших клієнтів з порозумінням віднести до ситуації. Продовження термінів робіт на день – це вимушений захід, необхідний для їх повного завершення.

23 вересня 2024 року

Співробітники Харківської філії «Газмереж» здали кровь для військових



Працівники Харківської філії «Газмережі» допомагають тим, хто потребує крові, особливо у часи війни.

Команда газовиків приймає участь у донації крові в Обласному центрі крові кожні три місяці.

Банк поповнюється не тільки усіма видами крові, а ще й тромбоцитами, котрі використовуються для зупинки кровотечі та переливаються людям з важкими хворобами.

Кожного дня газовики забезпечують безперебійну доставку блакитного палива в оселі споживачів, відновлюють газову інфраструктуру після обстрілів, захищають Україну у лавах ЗСУ.

Донація крові—ще один вклад у спільну перемогу над ворогом



20 вересня 2024 року

Тимчасово призупиняється газопостачання у частину Золочівської громади



У зв'язку з необхідністю проведення ремонтних робіт на газових мережах у Богодухівському районі, тимчасово призупиняється розподіл природного газу до с. Феськи та с. Чепелі Золочівської громади.

Запланований час проведення ремонтних робіт з 8-00 год. 26 вересня по 15-00 год. 27 вересня 2024 року.

Після проведення основних ремонтів відновлення газопостачання у домоволодіння буде проводитись поетапно, починаючи з 09-00 год. 27 вересня 2024 року, з урахуванням всіх діючих вимог безпеки.

З метою дотримання запланованих термінів підготовки системи до зими, Харківська філія «Газмережі» просить мешканців квартир та приватних будинків сіл Феськи та Чепелі сприяти газовикам при проведенні запланованих робіт, а саме забезпечити безперешкодний доступ до газових мереж, газового обладнання, що розташовані у домоволодіннях.

20 вересня 2024 року

Тимчасово призупиняється газопостачання у частину Харківської громади



У зв'язку з проведенням ремонтних робіт у Харківському районі, Харківська філія «Газмережі» просить своїх клієнтів, мешканців наступних населених пунктів, обмежити використання газу у своїх оселях з 10-00 до 15-00 год. 24.09.2024 року.

с.Протопопівка;
с. Гуківка;
с. Безруків;
с. Ярошівка;
с. Тернова;
с. Дворічний Кут;
с-ще Григорівка;
с-ще Південне;
с-ще Пересічне;
с-ще Вільшани;
с-ще Березівське;
с-ще Солоницівка.

Дякуємо за розуміння та співпрацю!

19 вересня 2024 року

Як оплатити за технічне обслуговування газопроводів спільної власності у багатоповерхівках



У цьому місяці мешканці багатоквартирних будинків, у яких було проведене технічне обслуговування газопроводів спільної власності (газопроводи будинку, що знаходяться за межами квартири) отримають рахунки за виконані роботи.

Надаємо кілька порад, як оплатити послуги технічного обслуговування без помилок.

- ✓ У мобільних застосунках Приват або Ощад обрати розділ для оплати: ТОВ «Газорозподільні мережі України Харківська область за Технічне обслуговування ВБСГ.
- ✓ У мобільних застосунках інших банків самостійно ввести реквізити Харківської філії «Газмережі» для оплати за технічне обслуговування, за наведеними нижче банківськими реквізитами. Вказати призначення платежу (за технічне обслуговування) та реквізити платника: ПІБ, номер особового рахунку, адресу.
- ✓ На платіжній платформі EasyPay знайти потрібну послугу за кодом ЄДРПОУ Харківської філії «Газмережі» 45051254 та обрати розділ: Сплата за технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання багатоквартирного будинку Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»
- ✓ Акцентувати увагу оператора у касах банків або Укрпошти, що оплата здійснюється саме за технічне обслуговування (при оплаті у касах банків або Укрпошти).

Важливо:

!! Банківські реквізити для оплати послуг технічного обслуговування відрізняються від реквізитів для оплати за розподіл газу.

Банківські реквізити Харківської філії «Газмережі» для оплати послуг технічного обслуговування:

ЄДРПОУ – 45051254

МФО 320478

IBAN: UA663204780000026004924946237

в АБ «УКРГАЗБАНК»

Способи оплати за технічне обслуговування:

- ◆ Мобільні застосунки «Приват24» та «Ощад»
- ◆ Платіжна система EasyPay
- ◆ Каси Приватбанку та Ощадбанку
- ◆ Відділення Укрпошти

Оплата за технічне обслуговування є разовою оплатою і нараховується один раз на три або п'ять років, в залежності від термінів експлуатації мереж будинку.

17 вересня 2024 року

Статистика по країні шокує: у кожній багатоповерхівці в середньому знаходять 10 витоків газу



А все через те, що далеко не всі ОСББ чи управляючі компанії досить уважно ставились до безпеки мешканців і організовували перевірки системи газопостачання у багатоквартирних будинках.

Щоб виправити ситуацію, Міністерство енергетики України видало Наказ №292 від 29.09.2023. Згідно з ним, фахівців «Газмережі» зобов'язали обстежувати газопроводи в багатоповерхових будинках на щільність і герметичність.

Наразі служби з технічного обслуговування Харківської філії «Газмережі» перевірили понад 1,3 тисяч багатоповерхівок і усунули більш ніж 6,5 тисяч витоків газу на зовнішніх газових мережах житла.

Цього місяця мешканцям будинків, у яких провели технічне обслуговування газопроводів спільної власності, надійдуть разові рахунки за виконані послуги. Просимо їх сплатити.

Звертаємо увагу: така оплата нараховується лише **ОДИН** раз на 3 або 5 роки.

Якщо вік газових мереж будинку більше 25-ти років, періодичність обслуговування буде відбуватись раз на 3 роки.

Якщо вік газових мереж Вашого будинку менше 25-ти років, періодичність обслуговування буде відбуватись раз на 5 років.

Дякуємо за відповідальність і розуміння!

17 вересня 2024 року

У Барвінківській громаді вдалось уникнути тривалих відключень газопостачання



Завдяки відповідальності людей та підтримці роботи газовиків під час виконання ремонтних робіт, у Барвінківській громаді вдалось уникнути тривалої відсутності газопостачання.

У період проведення ремонтів, мешканці громади самостійно припинили використання газу. Система залишилася з необхідним тиском, не довелося її перезавантажувати та повторно підключати до газопостачання кожне домоволодіння, що займає значно більше часу для повного відновлення подачі газу у оселі громади.

Для фіналізації ремонтів та подальших уникнень тривалих відключень енергоносія, Харківська філія «Газмережі» просить своїх клієнтів самостійно припинити використовувати газ ще на один день – 19 вересня з 8-00 до 17-00 години.

Телефони для довідок аварійно-диспетчерської служби Барвінківської дільниці Харківської філії «Газмережі» 0675517414, 104

Щиро дякуємо за співпрацю!

16 вересня 2024 року

Тимчасово призупиняється розподіл газу на частину вулиць Ізюма



На час проведення ремонтних робіт тимчасово призупиняється розподіл газу у правобережну частину міста Ізюм.

Список вулиць додається.

Дата та час проведення ремонтів: з 08-00 год. 23.09.2024р. до 17-00 год. 24.09.2024р.

Плануємо терміни відновлення газопостачання: 25.09.2024р. з 08-00 год.

На час ремонтів, Харківська філія «Газмережі» просить своїх клієнтів самостійно перекрити крани перед газовими приладами та надати безперешкодний доступ до газоспоживаючого обладнання газовикам при проведенні пускових робіт.

Відновлення газопостачання буде здійснюватися з дотриманням усіх необхідних вимог безпеки.

Телефони аварійно-диспетчерської служби Ізюмської ділянки Харківської філії «Газмережі»: 067-551-73-34, 066-391-10-38, 104.

Приносимо вибачення за тимчасові незручності.

[Перелік вулиць м.Ізюм](#)

13 вересня 2024 року

Тимчасово призупиняється розподіл газу у частину багатоквартирних будинків Пісочина



У зв'язку з виконанням ремонтних робіт Харківською філією «Газмережі» на газорозподільних мережах тимчасово призупиняється розподіл газу до наступних багатоквартирних будинків селища Пісочин:

- вул. Європейська, буд. 3
- вул. Європейська буд. 5
- вул. Європейська буд. 5 А

Відключення газу відбудеться 19.09.2024 р. о 09-00 год.

Відновлення газопостачання планується розпочати 19.09.2024 р. з 15-00 год.

13 вересня 2024 року

На час ремонтів у частину будинків Чугуївської громади призупиняється розподіл газу



На час проведення ремонтних робіт Харківською філією «Газмережі» буде призупинено розподіл газу у наступні населені пункти Чугуївського району:

→ с. Василів Хутір

→ м. Чугуїв по вул. Абрикосова 52 А, 58, 41, 39, 10, вул. Злобіна 64В, вул. Есхарівська 5, 8
Заплановані дата та час проведення робіт: з 10-00 год. 19.09.2024р. до 15-00 год. 20.09.2024р.
Відновлення газопостачання буде здійснюватися після завершення ремонтів.

12 вересня 2024 року

Тимчасово призупиняється розподіл газу у частині Дергачівської громади



На час проведення Харківською філією «Газмережі» ремонтних робіт, тимчасово призупиняється розподіл газу у два населені пункти Дергачівської громади:

- с. Лобанівка (вул. Лобанівська, пр. Лобанівський вул. Свободи);
- с. Токарівка Друга (вул. Нечуя Левицького, вул. Академіка Литвиненка).

Запланований термін проведення робіт: з 9:00 год. 18 вересня по 17:00 год 19 вересня 2024 року.

Телефон для довідок: 3-00-98 та 067-406-10-15

На час ремонтів, Харківська філія «Газмережі» просить своїх клієнтів самостійно перекрити крани перед газовими приладами та надати безперешкодний доступ до газоспоживаючого обладнання газовикам при проведенні пускових робіт.

Відновлення газопостачання буде здійснюватися з дотриманням усіх необхідних вимог безпеки.

12 вересня 2024 року

На час ремонтів можливе тимчасове припинення газопостачання у Слобожанське Чугуївського району



У зв'язку з проведенням Харківською філією «Газмережі» ремонтних робіт на газових мережах, можливе припинення газопостачання до споживачів природного газу, з 8-00 год. 17.09.2024р., у сел. Слобожанське Чугуївського (колишнього Зміївського) р-ну.

Відновлення газопостачання буде проводитися після завершення всіх ремонтних робіт, орієнтовно 18 вересня 2024 року.

Для оперативного та вчасного відновлення газопостачання у домівки, просимо споживачів забезпечити безперешкодний доступ до газоспоживаючого обладнання у квартирах та будинках.

11 вересня 2024 року

Для проведення ремонтів тимчасово призупиняється розподіл газу у Барвінківську громаду



У зв'язку з необхідністю проведення ремонтів газових мереж Ізюмського району для стабільного газопостачання домівок споживачів в опалювальному

сезоні, тимчасово призупиняється розподіл газу у наступні населені пункти Барвінківської громади:

- м. Барвінкове
- с. Рідне
- с. Нікополь
- с. Гусарівка

Терміни проведення ремонтних робіт газорозподільної системи Ізюмщини з 16 по 17 вересня 2024 року. Відновлення газопостачання буде здійснюватися після завершення ремонтів. Строки пусків газу будуть повідомлені додатково.

Орієнтовно пуски газу планується розпочати з 18 вересня 2024 року.

На час ремонтів, Харківська філія «Газмережі» просить мешканців перелічених населених пунктів самостійно перекрити крани перед газовими приладами та надати безперешкодний доступ до газоспоживаючого обладнання газовикам при проведенні пускових робіт.

Телефони аварійно-диспетчерської служби Барвінківської ділянки Харківської філії «Газмережі» для довідок: 0675517414, 104.

6 вересня 2024 року

На час ремонтів частина Пісочина тимчасово залишиться без газу



На час проведення ремонтних робіт Харківською філією «Газмережі» буде тимчасово призупинено розподіл газу у частині селища Пісочин Харківського району, на наступних вулицях:

- вул. Будівельників,
- вул. Вишневій,
- вул. Героїв Чорнобиля,
- вул. Єдності,
- вул. ім. Беліменків,
- вул. М. Грушевського,
- в'їзді та пров. М. Грушевського,
- вул. Молодіжній,
- вул. Надії,
- в'їзді та пров. Надії,
- вул. Підлісній,
- в'їзді Пісочинському,
- вул. Савина гора,
- пров. Савина гора,
- вул. Транспортній (з будинку № 120 по будинок № 168 – парна сторона),
- в'їзді Транспортному

Також буде припинено газопостачання на проспекті Новобаварському у м. Харків.
Відключення газу відбудеться 12.09.2024 р. о 09-00 год.
Відновлення газопостачання планується розпочати 12.09.2024 р. з 14.00 год.
Завершити роботи з відновлення газопостачання планується 13.09.2024 р. до 17.00 год.

4 вересня 2024 року

Тимчасово призупиняється розподіл газу у одне з сіл Балаклійської громади.



Харківська філія «Газмережі» проведе ремонтні роботи у Балаклійській громаді.

На час робіт буде тимчасово призупинено розподіл газу с. Вербівка.

Відключення газу відбудеться 17.09.2024 р. о 08-00 год.

Відновлення газопостачання планується розпочати 20.09.2024 р. з 8.00-17.00 год.

28 серпня 2024 року

Тимчасово призупиняється розподіл газу у частині Зміївської громади



Харківська філія «Газмережі» проведе ремонтні роботи у Зміївській громаді.

На час робіт буде тимчасово призупинено розподіл газу споживачам у наступних населених пунктах:

- м. Зміїв на лівому березі річки Мжа (район заможя) та р-н Бумфабрики
- сел. Зідьки
- с. Чемужівка
- с. Бутівка
- с. Левківка
- с. Черемушне
- с. Вирішальний

Ремонтні роботи розпочнуться з 8-00 год. 03 вересня 2024 року.

Відновлення газопостачання буде проводитися після завершення ремонту, орієнтовно 04 вересня – 05 вересня 2024 року.

Для оперативного проведення робіт та відновлення газопостачання, просимо наших клієнтів забезпечити доступ працівникам Харківської філії «Газмережі» до вимикаючих пристроїв (кранів) на газопроводах, на території домоволодінь. Дякуємо за співпрацю!

22 серпня 2024 року

Тимчасово призупиняється розподіл газу у двох населених пунктах Харківської області



У зв'язку з проведенням планових робіт, тимчасово призупиняється розподіл газу у наступних населених пунктах:

місто Чугуїв, вул. Промислова, для споживачів з непарними номерами будинків від 103 до 125.

Дата проведення планових робіт 29-30.08.2024р.

село Андріївка Ізюмський район (колишній Балаклійський)

Для споживачів, що мешкають по вулиці Журавлина та Підвокзальна

Дата проведення робіт

26-27.08.2024р.

Відновлення газопостачання буде здійснюватися після завершення робіт, з дотриманням діючих вимог безпеки.

21 серпня 2024 року

«Газмережі» випробували сучасні технології, що забезпечують стабільне газопостачання споживачам



Працівники Харківської філії «Газмережі» у польових умовах випробували застосування стоп-системи Ravetti на газових мережах.

Навчально-тренувальний захід успішно проведено на діючих газопроводах, за підтримки представників виробника.

Застосування сучасних технологій у газорозподілі дозволяє виконувати аварійні та планові роботи на мережах без відключення споживачів від газопостачання, забезпечуючи стабільний розподіл газу у будинки та комфортні умови для людей. Особливо італійське обладнання є незамінним помічником у випадках, коли без газу люди могли залишитися на тривалий термін.

Використання стоп-системи Ravetti може здійснюватися у будь-яку пору року. Її експлуатація передбачає зменшення витрат часу та ресурсів на проведення необхідних робіт.

20 серпня 2024 року

Окупанти залишили без газу житлові будинки у Борівській громаді



Протягом доби працівники Борівської дільниці Харківської філії «Газмережі» локалізували аварійні ситуації у семи будинках Борівської громади Ізюмського району. Всі аварії виникли через обстріли військовими РФ житла людей. Частково ліквідацію прильотів по житловому сектору вдалось виконати без припинення газопостачання у оселі. Попри постійні обстріли ворогом Борівщини, над забезпеченням природним газом споживачів громади та проведенням відновлювальних робіт працює понад 40 газовиків Борівської дільниці Харківської філії «Газмережі».

Дякуємо кожному працівнику критичної інфраструктури, який в умовах бойових дій забезпечує людей критично-необхідними енергоресурсами.

20 серпня 2024 року

Ворог пошкодив газові мережі 10-ти житлових будинків



Протягом вихідних ворог продовжив завдавати ударів по житлу людей. Фахівці Харківської філії «Газмережі» локалізували витoki газу через обстріляні будинкові комунікації у Дергачівській та Куп'янській громадах.

Витоки газу виникли через перебиті труби у шести приватних та чотирьох багатоквартирних домоволодіннях.

Наразі аварійні ситуації, що загрожували безпеці мешканців усунуті. Частково відновлено газопостачання у будинки. Тривають відновлювальні роботи.

12 серпня 2024 року

У області пошкоджена районна газова дільниця та газопроводи житлових будинків



Внаслідок обстрілів ворогом житлового сектору у Харківській області пошкоджено приміщення однієї з районних газових діляниць. У іншій громаді – спецтранспорт газовиків.

Не зважаючи на це, фахівці Харківської філії «Газмережі» продовжують робити все можливе аби люди, що постраждали від агресії рф, були забезпечені енергоресурсом.

Минулого тижня ворожі снаряди залишили без газопостачання більше 500 родин. Наразі подача газу відновлена до 496 осель. Частину ремонтів у багатоквартирних та приватних будинках вдалось провести без відключення домівок.

Локалізація аварій проведена у трьох районах області – Богодухівському, Ізюмському, Куп'янському.

Працюємо над тим, аби домівки Харківської області були з газом.

9 серпня 2024 року

Тимчасово призупиняється розподіл газу у три населених пункти Харківського району



На час проведення ремонтних робіт у Харківському районі, буде тимчасово призупинено розподіл газу у наступні населені пункти:

- селище Рогань
- село Мала Рогань
- село Докучаєвське.

Дата та час припинення газопостачання: 13.08.2024 р. з 10-00 години.

Відновлення подачі енергоносія планується розпочати 14.08.2024 р. з 09.00 години.

Просимо клієнтів Харківської філії «Газмережі» забезпечити доступ працівникам компанії до газових приладів у будинках для безпечного відновлення газопостачання, після завершення ремонтних робіт.

7 серпня 2024 року

Тимчасово призупиняється розподіл газу у одне з сіл Пісочинської громади



У зв'язку з проведенням ремонтних робіт у Харківському районі, тимчасово призупиняється розподіл газу на наступні вулиці села Надточії Пісочинської громади:

- вулиця Кільцева
- провулок Кільцевий

Відключення газу відбудеться 14.08.2024 р. о 09-00 год.

Відновлення газопостачання планується розпочати 14.08.2024 р. з 14-00 год.

7 серпня 2024 року

Ворог обстріляв газові мережі у будинках 132 родин області



Протягом тижня Харківська філія «Газмережі» локалізували аварійні ситуації у будинках 132 родин Харківської області.

Через військову агресію РФ були пошкоджені газові мережі приватних і багатоквартирних домоволодінь у Куп'янському та Харківському районах області.

Третина робіт з ліквідації наслідків прильотів по житлу людей виконана газовиками без призупинення газопостачання у домівки.

Також, після проведення ремонтів, минулого тижня відновлена подача газу у одне з селищ Дергачівської громади, для понад 100 домоволодінь.

5 серпня 2024 року

Тимчасово призупиняється розподіл газу у частині міста Чугуїв



У зв'язку з проведенням Харківською філією «Газмережі» ремонтних робіт, тимчасово призупиняється розподіл газу мешканцям наступних вулиць міста Чугуїв:

- вул. Шевченка, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14;
- пров. Медовий, 1, 3, 5, 7.

Ремонтні роботи будуть проводитися з 08 по 09 серпня 2024 року.

Відновлення газопостачання у будинки споживачів буде здійснюватися після завершення ремонтів, з дотриманням вимог безпеки систем газопостачання.

Дякуємо нашим клієнтам за розуміння та співпрацю.

1 серпня 2024 року

Тимчасово призупиняється розподіл газу у частину міста Зміїв



У зв'язку з проведенням аварійно-ремонтних робіт Харківською філією «Газмережі» у Чугуївському районі, тимчасово призупиняється розподіл газу у частину міста Зміїв.

На час робіт, 06 серпня 2024 року, з 8-00 години, буде припинена подача газу у будинки наступних вулиць міста:

- Осіння
- Патріотична
- Левківська
- Пересічна

Заплановані терміни відновлення газопостачання:

з 16-00 години 6 серпня 2024 року.

Харківська філія «Газмережі» просить мешканців будинків, для відновлення газопостачання у оселі, надати доступ до газових приладів працівникам «Газмереж». Це потрібно для безпечного пуску газу після відключення.

Дякуємо за співпрацю!

26 липня 2024 року

Тимчасово призупиняється розподіл газу до с. Пятигірське Ізюмського району



Для проведення ремонтних робіт на одному з газопроводів , тимчасово призупиняється розподіл газу до с. Пятигірське Ізюмського району за адресами:

- вул.8-го Березня
- вул.Буровиків
- вул.Вишнева
- вул.Миру
- вул.Першотравнева
- вул.Садова
- в'їзд Монтажника.

Дата та час виконання робіт:

з 31.07.2024р. з 8-00 до 17-00 год

по 1.07.2024р. з 8-00 до 17-00 год.

26 липня 2024 року

Фахівці Харківської філії «Газмережі» пройшли тренінг “ Сервіс. Обслуговування клієнтів” 🇺🇦



За ініціативою групи Нафтогаз спеціалісти Харківської філії «Газмереж» пройшли навчальний тренінг орієнтований на якість обслуговування клієнтів, врахування потреб та пропозицій споживачів газу, побудови ефективного діалогу між клієнтами та працівниками Філії.

Під час першого етапу тренінгу навчальний курс пройшли близько 20 працівників.

Обговорювали пропозиції щодо клієнтоорієнтованого підходу, пропрацьовували моделі спілкування з клієнтами, виконали теоретичні завдання.

Загалом заплановане залучення до навчального процесу всіх співробітників Харківської філії «Газмережі».

Навчання проводив начальник метрологічного центру Олійник Олександр  який є сертифікованим тренером філії з розвитку компетенції клієнтського сервісу.

25 липня 2024 року

Що робити коли у рахунку за розподіл газу не врахована оплата споживача
?



Відсутність даних про клієнта (особовий рахунок, адреса, ПІБ)- основна причина не можливості зарахування платежу за розподіл газу на особовий рахунок споживача. Якщо людина самостійно оформлює платіж через онлайн банкінг, платіжні системи та не вказує номер особового рахунку або вказує помилкові дані платника – такий платіж залишається не ідентифікованим через відсутність інформації.

Як діяти аби не загубити гроші:

- 1 Подивитися історію зарахування коштів у розділі «Історія розрахунків» особистого кабінету «Газмережі» <https://my.grmu.com.ua/login>
- 2 Якщо оплата відсутня на особовому рахунку, написати заяву на зарахування платежу.
- 3 Додати до заяви копію квитанції про оплату, копію паспорту платника, копію коду та відправити на електронну адресу Харківської філії «Газмережі».

Контакти Харківської філії «Газмережі» розміщені за посиланням <https://kh.grmu.com.ua/>

24 липня 2024 року

«Газмережі» відремонтують газопровід високого тиску у Валківській громаді



У зв'язку з проведенням аварійно-ремонтних робіт на одному з розподільних газопроводів високого тиску, тимчасово призупиняється розподіл газу до села Олександрівка Валківської громади Богодухівського району.

Ремонт газопроводу буде проводитися з 09-00 год. 31 липня 2024 року.

Відновлення газопостачання буде проводитися після завершення робіт, орієнтовно з 15-00 год. 31 липня 2024 року.

24 липня 2024 року

Ворог б'є по газопроводах житлових будинків Харківського та Куп'янського районів



Куп'янські газовики Харківської філії «Газмережі»

ліквідували аварійні витоки газу на газопроводах шести будинків міста.

Через чергові терористичні удари росіян, у трьох будинках Куп'янська довелося припинити газопостачання. Половина ремонтів пошкоджених газопроводів у домівках проведена без припинення подачі енергоносія.

З початку місяця через російські удари по житловим будинкам області, для проведення ремонтів та ліквідації аварій, було припинено газопостачання у 270 домоволодінь. Більше 10 ремонтів газорозподільної інфраструктури та газових системах будинків проведенні без відключення житла від енергоносія.

Найбільше від снарядів ворога потерпають оселі мешканців Харківського та Куп'янського районів.

24 липня 2024 року

«Газмережі» відремонтують газопровід у Чугуєві з тимчасовим припиненням газопостачання



На час ремонту Харківською філією «Газмережі» одного з розподільних газопроводів низького тиску у Чугуєві,

тимчасово призупиняється розподіл газу по вулиці Кочетовська, споживачам, з наступними номерами будинків:

28, 30, 32, 34, 36, 38, 40, 42, 44, 46, 48, 50, 52, 54

Дата та час виконання робіт:

30.07.2024р. з 8-00 до 17-00 год

31.07.2024р. з 8-00 до 17-00 год.

22 липня 2024 року

«Газмережі» відновили газопостачання у постраждалу багатоповерхівку Чугуєва



Газовики Харківської філії «Газмережі»

відновили подачу газу у обстріляну росіянами багатоповерхівку Чугуєва.

Під час останнього прильоту ракет по місту у одному з багатоквартирних будинків були пошкоджені газопроводи та газовий лічильник. Аби локалізувати аварійну ситуацію, газопостачання багатоповерхівки довелося припинити.

Після проведеного ремонту система газорозподілу житла відновлена для споживачів. подача природного газу здійснюється до всіх 136 квартир будинку.

Також, протягом вихідних, працівники «Газмережі» локалізували аварії через прильоти російських снарядів по житловим будинкам міста Барвінкове, Куп'янська та одному з розподільних газопроводів середнього тиску, що забезпечує газом Куп'янську громаду. Відключення будинків громади від газу вдалось уникнути.

22 липня 2024 року

Враховуємо побажання наших клієнтів у дистанційному доступі до своїх особових рахунків за розподіл газу 👍



Для використання онлайн ресурсів проходимо наступні кілька кроків:

- ➡ Переходимо за посиланням до розділу Особистий кабінет на сайті «Газмережі» <https://my.grmu.com.ua/login>
- ➡ Натискаємо опцію «Зареєструватися»
- ➡ Із запропонованого переліку обираємо Харківську філію, вводимо десятизначний номер особового рахунку (132...) та погоджуємось на обробку персональних даних.
- ➡ Вводимо перших три літери прізвища власника особового рахунку для його ідентифікації.
- ➡ Зазначаємо свою електронну адресу.
- ➡ Переходимо до поштової скриньки та знаходимо у папці лист реєстрації та підтверджуємо e-mail.

Відтепер Ви можете скористатися всіма перевагами особистого кабінету «ГАЗМЕРЕЖ» без очікування паперової квитанції та дзвінків для звірки особового рахунку

19 липня 2024 року

Тимчасово призупиняється розподіл газу до с. Логачівка Роганської громади



Для проведення ремонтних робіт тимчасово призупиняється розподіл газу до с. Логачівка Харківського району.

Припинення газопостачання буде здійснено: 24.07.2024 р. о 09-00 години.
Відновлення подачі газу планується розпочати 24.07.2024 р. з 15-00 години.

Харківська філія «Газмережі» продовжує вживати заходи для забезпечення надійної роботи критично-важливої інфраструктури у зимовий період.

18 липня 2024 року

За пів року у області ліквідовано більше 300 аварій на газопроводах після обстрілів



У першому півріччі 2024 року Харківська філія «Газмережі» ліквідувала 320 аварійних ситуацій, що сталися через обстріли рф газорозподільної системи області та будинків споживачів.

Понад 90% аварій на газопроводах, виникли через перебиття снарядами труб багатоквартирних та приватних будинків мешканців Харківської області.

Нажаль є випадки, коли відновити газопостачання не можливо. Це пов'язано з частковим або повним руйнуванням росіянами житлових осель. У інших ситуаціях вживались заходи для відновлення подачі газу родинам області за 1-2 дня.

Найбільше аварійних ситуацій через агресію рф сталося у Куп'янському, Харківському, Ізюмському та Богодухівському районах області.

Одночасно з відновлювальними роботами, Харківська філія «Газмережі» проводить приладове обстеження газорозподільної системи. Наразі це дозволило виявити витoki газу на мережах, що могли залишити без газопостачання кілька населених пунктів області та своєчасно попередити більше 200 випадків можливої корозії труб.

18 липня 2024 року

Щодо стану газових мереж житлових будинків області: на кожну багатоповерхівку припадає п'ять витоків газу



З початку року Харківська філія «Газмережі» провела технічне обслуговування газопроводів спільної власності у 906 багатоквартирних будинках.

Під час робіт у багатоповерхівках області газовики ліквідували 4700 витоків газу. У середньому п'ять витоків палива було виявлено у кожному з перевірених домоволодінь. До кінця року планується обстежити ще 550 будинків.

Технічне обслуговування газопроводів спільної власності багатоповерхівок проводиться згідно Закону України «Про житлово-комунальні послуги» та Наказу Міністерства енергетики України від 29 вересня 2023 року № 29.

Найбільша кількість виявлених витоків газу знаходилась на зовнішніх газопроводах будинків та запірних пристроях системи газопостачання житла. Для безаварійної роботи будинкових газопроводів у період їх максимального навантаження, Харківська філія «Газмережі» робить все можливе аби перевірити максимальну кількість багатоповерхівок до початку опалювального сезону.

Відповідно до вимог законодавства, оплата власниками житла за обслуговування газопроводів спільної власності у багатоквартирних будинках буде здійснюватися один раз у три або п'ять років, після проведення робіт і оформлення відповідних рахунків виконавцем.

16 липня 2024 року

Окупанти пошкодили газові мережі 18 житлових будинків



Внаслідок обстрілу окупаційними військами рф житлового сектору, у області за минулий тиждень були пошкоджені газові мережі 18 приватних та багатоквартирних будинків.

Російські снаряди перебили газові комунікації домівок родин Куп'янської, Дергачівської, Південноміської, Борівської громад області.

У Дергачівській та Куп'янській громадах одночасно з обстрілами житлового сектору атакована газорозподільна інфраструктура – газопроводи середнього та низького тиску, якими газ надходить до осель споживачів. Завдяки оперативним діям куп'янських та дергачівських газовиків Харківської філії «Газмережі», відключень газу через масовані обстріли інфраструктури вдалось уникнути.

Загалом у області локалізовано понад 20 аварійних ситуацій, що сталися внаслідок прильотів. Наразі вже відновлено газопостачання для 40 родин. Частина аварійно-ремонтних робіт виконана без припинення газопостачання людям.

15 липня 2024 року

Шановні клієнти, допоможіть дізнатись важливу інформацію своїм рідним та знайомим



Контактні мобільні телефони для споживачів аби повідомити про витік газу та викликати аварійну службу

Куп'янське управління:

- Куп'янська дільниця 0952090056;
- Борівська дільниця 0675516707;
- Ізюмська дільниця 0675517334.

Мереф'янське управління:

- Липецька дільниця 0675513110.

Чугуївське управління:

- Чугуївська дільниця 0675512502;
- Балаклійська дільниця 0675512880;
- Андріївська дільниця 0675512926.

Мобільні телефони служби екстреного реагування на цих дільницях працюють через відсутність стаціонарного телефонного зв'язку.

15 липня 2024 року

Вічна пам'ять Герою!



10 липня, під час захисту Батьківщини від російських окупантів, загинув Сергій Фалько, працівник Борівської дільниці Харківської філії «Газмережі»

Сергій народився 3 грудня 1976 року у Боровій. Практично усе своє життя він прожив у рідному селищі, яке дуже любив. Тут він навчався в школі, тут зустрів своє кохання і створив міцну сім'ю, тут народилися і зростали його діти, тут він працював у слюсарем з експлуатації та ремонту підземних газопроводів Борівській дільниці Харківської філії «Газмережі».

Сергій мобілізувався до лав ЗСУ 1 вересня 2023 року і самовіддано захищав Батьківщину. На початку липня переніс контузію, але повернувся на поле бою, щоб продовжувати боронити рідну землю від окупантів. Він щиро вірив у перемогу України і понад усе мріяв після війни повернутися з родиною до рідного мирного селища, до власного будинку, до своєї родини і роботи.

Солдат Сергій Фалько загинув в бою за Україну, її свободу і незалежність, в ході виконання бойового завдання поблизу села Андріївка Бахмутського району Донецької області. Під час ворожого артилерійського обстрілу він рятував побратима, але сам отримав поранення несумісні з життям. До останнього подиху він був відданий військовій присязі на вірність українському народу.

Рідні, друзі, колеги та знайомі назавжди запам'ятають його як дуже порядну і щиру людину, надійного друга, готового завжди прийти на допомогу, хорошого господаря і відповідального професіонала, турботливого, люблячого чоловіка і батька. Він був опорою для своєї сім'ї, душею компанії серед друзів, вірним сином своєї Батьківщини і справжнім захисником. Сергію навіки залишилося 47 років.

На нього чекали найрідніші: кохана дружина, з якою вони мали цього року святкувати Срібне весілля, 9-річний син, донька, маленька онучка, яку він не встиг навіть потримати на руках, батьки, брат.

Висловлюємо щирі співчуття рідним та близьким Героя. Розділяємо непомірний біль втрати. Сумуємо разом з вами.

10 липня 2024 року

Ворог завдав масованого удару по газовій інфраструктурі Куп'янська



Внаслідок прильотів по газовим комунікаціям Куп'янська та Куп'янська Вузлового на території громади перебиті газопроводи одного з газорегуляторних пунктів, якими газ доставляється до споживачів.

Також ударом пошкоджений один з розподільних газопроводів та газові мережі двох багатоквартирних будинків.

Наразі масштабних відключень газу вдалось уникнути. Попри високий рівень небезпеки та щоденні обстріли громади, газовики ремонтують перебиті комунікації. Роботи тривають.

10 липня 2024 року

Тимчасово призупиняється розподіл газу у селище Мереф'янської громади

Харківська філія «Газмережі» продовжує підготовку газорозподільної системи області до опалювального сезону.



Плановий ремонт одного з розподільних газопроводів середнього тиску буде проведений у Харківському районі.

На час робіт буде тимчасово призупинено розподіл газу до селища Утківка Мереф'янської громади.

Відключення газу відбудеться 15.07.2024 р. з 09-00 год.

Відновлення газопостачання планується розпочати 15.07.2024 р. з 15-00 год.

10 липня 2024 року

Актуальні телефони аварійно-диспетчерської служби для викликів споживачами



Мешканці Харківської області можуть повідомити про запах газу за телефонами аварійно-диспетчерської служби 104

На окремих районних дільницях, через відсутність стаціонарного телефонного зв'язку, зв'язатися з аварійною бригадою можна за наступними номерами телефонів:

Куп'янське управління:

- Куп'янська дільниця 0952090056;
- Барвінківська дільниця 0994631347; 0675517414
- Борівська дільниця 0675516707;
- Ізюмська дільниця 0675517334.

Мереф'янське управління:

- Липецька дільниця 0675517742 (крім закритих населених пунктів Липецької громади)

Чугуївське управління:

- Чугуївська дільниця 0675512502;
- Балаклійська дільниця 0675512880;
- Андріївська дільниця 0675512926.

9 липня 2024 року

УВАГА: ФЕЙК!



У соціальних мережах активно поширюються повідомлення, що українцям з Харківщини, Сумщини та Донеччини нібито скасували плату за газ.

Звертаємо увагу: ця інформація викривлена.

Ми дякуємо всім клієнтам, які відповідально сплачують за послуги доставки «блакитного палива». Ваші кошти дозволяють нам оперативно «реанімувати» мережі після ворожих обстрілів і продовжувати розподіляти газ до ваших осель.

9 липня 2024 року

Кому оплачувати за розподіл газу аби не зробити помилкових платежів



З 1 липня 2023 року, згідно з Постановою НКРЕКП № 1131 від 28.06. 2023 року, розподіл природного газу у Харківській області здійснює Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України».

Відповідно, щомісячна оплата за послуги, які надаються з 1 липня 2023 року здійснюється споживачем на банківські реквізити Харківської філії «Газмережі»:

Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»

код ЄДРПОУ 45051254

IBAN UA143518230000026039300108023 в АТ «Ощадбанк»

(для побутових споживачів)

Одночасно, зміна у 2023 році Оператора ГРМ не звільнила споживачів від обов'язку розрахуватися за послуги розподілу газу, які були надані до такої зміни.

Відповідно, оплата заборгованості за розподіл газу, що виникла до 01.07.2023 року проводиться на банківські реквізити минулого Оператора ГРМ – АТ «Харківгаз»:

АТ «Харківгаз»:

ЄДРПОУ 03359500

IBAN UA433518230000026037301023637

АТ «Ощадбанк»

У разі, якщо споживач не має заборгованості перед Харківгазом але помилково оплачує кошти на його рахунок, такому споживачу потрібно письмово звертатись до компанії для повернення оплати. Дана оплата не відображатиметься на особовому рахунку споживача у Харківської філії

«Газмережі» і не буде зарахована на його особовий рахунок, оскільки кошти направлені споживачем на рахунок іншого підприємства.

Тож:

Оплачуючи заборгованість за розподіл газу, що виникла до липня 2023 року, у мобільних застосунках банків потрібно обирати отримувача платежу – АТ «Харківгаз».

Оплачуючи поточні платежі або заборгованість, що виникла після 1 липня 2023 року, потрібно обрати ТОВ «Газорозподільні мережі України» Харківська область.

Стан особового рахунку за розподіл газу у Харківській філії «Газмережі» можна подивитись дистанційно, через особистий кабінет <https://my.grmu.com.ua/login>

Звірити стан особового рахунку з АТ «Харківгаз» можна через контакт-центр:

38 066 300 28 88,

38 098 300 28 88,

38 093 300 28 88.

8 липня 2024 року

«Газмережі» локалізували понад 40 аварій після обстрілів



Протягом минулого тижня газовики Харківської філії «Газмережі» локалізували більше 40 аварійних ситуацій, що виникли на газових мережах через обстріли рф.

Найбільше від ударів ворога постраждали газові комунікації звичайних житлових будинків, як приватних так і багатоквартирних. Майже всі аварії виникли на будинкових газопроводах у житлі людей Куп'янської, Борівської, Дергачівської, Південноміської громад області.

Ліквідувати пошкодження одного з обстріляних розподільних газопроводів вдалось без припинення газопостачання до будинків Куп'янська.

Після проведених ремонтів вже вдалося відновити подачу енергоносія для 15 постраждалих від агресії рф родин.

8 липня 2024 року

«Газмережі» реконструюють газопровід у Богодухівському районі



Харківська філія «Газмережі» виконає реконструкцію газопроводу високого тиску у Богодухівському районі.

На час робіт буде тимчасово призупинено розподіл газу до наступних населених пунктів району:

- село Сухини
- село Шарівка, вул. Миру.

Терміни проведення робіт з реконструкції газорозподільної мережі: з 08:00 години 09 липня 2024 року по 10 липня 2024 року (включно).

Відновлення газопостачання буде здійснюватися 11 липня 2024 року з 8:00 до 17:00 години, з урахуванням вимог безпеки щодо відновлення подачі газу у домівки та наявності мешканців у домоволодіння.

3 липня 2024 року

Обстрілами пошкоджені газові комунікації у Борівській та Дергачівській громадах



Військові рф завдали чергового терористичного удару по житловим будинкам та інфраструктурі селищ Борова та Руська Лозова.

Внаслідок обстрілів у обох селищах пошкоджені розподільні газопроводи низького тиску. Зруйновані газові мережі дев'яти домоволодінь. Самі приватні будинки людей розбиті, згорілі або зазнали складних пошкоджень. Всі аварійні ситуації через розбиті будинкові труби локалізовані фахівцями «Газмереж». Ремонт обстріляних розподільних газопроводів низького тиску проведений без припинення газопостачання до населених пунктів. Також газовики відновили роботу після обстрілів розподільного газопроводу низького тиску у селі Першотравневе Борівської громади. Відновлено газопостачання до 15 домоволодінь.

3 липня 2024 року

Для обстеження газових мереж буде призупинено розподіл газу до 295 багатоквартирних будинків області



У липні Харківська філія «Газмережі» виконає технічне обслуговування газопроводів спільної власності у 295 багатоквартирних будинках Харківської області.

Для випробування газових мереж будинків, визначення та ліквідації можливих місць витоків газу, на час робіт буде тимчасово призупинено газопостачання до багатоповерхівок, у яких будуть проводитись роботи.

Технічне обслуговування газопроводів спільної власності пройде у багатоквартирних будинках Балаклійської, Донецької, Новопокровської, Печенізької, Роганської, Покотилівської, Люботинської, Височанської, Безлюдівської, Барвінківської, Ізюмської, Шевченківської, Кегичівської, Зачепилівської, Красноградської, Лозівської, Первомайської, Нововодолазької, Красноградської, Зміївської, Золочівської, Дергачівської, Богодухівської громад Харківської області.

З адресами проведення робіт можна ознайомитись на сайті Харківської філії «Газмережі» <https://kh.grmu.com.ua/%d1%84%d1%96%d0%bb%d1%96%d1%97/>.

Дати та час виконання технічного обслуговування зазначатимуться у оголошеннях на відповідних будинках.

2 липня 2024 року

«Газмережі» відновили газопостачання у одне з селищ Дергачівської громади



Газовики Харківської філії «Газмережі» відновили газопостачання у одне із селищ Дергачівської громади, де росіяни обстріляли і пошкодили газорозподільну систему населеного пункту.

Через інтенсивні обстріли місць прокладання газопроводу, роботи з відбудови газорозподільної системи селища тривали близько місяця.

Наразі газорозподільна система, яка забезпечує газом майже 350 будинків, відновила роботу.

Протягом минулого тижня «Газмережі» локалізували дев'ять аварій на мережах, що виникли через обстріли Харківської області. Більше половини з них припали на Куп'янський район.

1 липня 2024 року

Понад 6 тисяч родин підготували своє газове обладнання до безвідмовної роботи у зимові холоди



З початку року понад шість тисяч родин замовили технічне обслуговування своїх газових приладів у спеціалістів Харківської філії «Газмережі».

Отримати послугу можна звернувшись до центрів обслуговування клієнтів «Газмережі» або до фахівців компанії, під час обстеження газопроводів спільної власності у багатоповерхівках.

Під час технічного обслуговування проводиться очищення та змащування елементів газових приладів, регулювання їх роботи, перевірка газопроводів,

з'єднань на них на можливі витіки газу, пуско-налагоджувальні роботи з газовим обладнанням та інші операції.

Тривалість обстеження та очищення газової плити складає близько однієї години, газової плити та опалювального приладу – близько трьох годин.

Остаточний час робіт залежить від технічного стану газових приладів і рівня їх засмічення.

Вартість робіт залежить від наявного у споживача газового обладнання, оформлюється у пакетні послуги та складає від 300 грн.

Своєчасне обстеження газових приладів гарантує безпеку їх використання, подовження терміну експлуатації, відсутність аварійних зупинок у газопостачанні через несправні плити, колонки та котли, дозволяє уникнути ремонту обладнання, який коштує значно дорожче.

28 червня 2024 року

Показання газових лічильників варто фіксувати за повний календарний місяць



Для коректного нарахування обсягів спожитого газу, показання газових лічильників варто фіксувати за повний календарний місяць.

Як це зробити:

зафіксувати показання лічильника газу станом на 1 липня;

передати показання Оператору ГРМ з 1 по 5 липня

Для передачі показань рекомендуємо скористатися :

особистим кабінет на сайті Газмереж <https://my.grmu.com.ua/login>

телефонами контакт-центру:

+38 066 300 28 88,

+38 098 300 28 88,

+38 093 300 28 88.

Дякуємо нашим клієнтам за відповідальність!

27 червня 2024 року

Ворог обстріляв газові мережі 13 житлових будинків



Протягом останніх днів окупаційні війська рф обстріляли газопроводи 13 житлових будинків Харківської області.

Ударами рф пошкоджені газові комунікації у оселях родин Куп'янської, Вільхівської громад. Також снарядами окупантів був перебитий розподільний газопровід, що забезпечує газом одне з сіл Борівської громади.

Наразі всі аварійні ситуації локалізовані працівниками Харківської філії «Газмережі». Там де дозволяє ситуація проводяться ремонти пошкодженої інфраструктури. Частина відновлювальних робіт виконана без припинення газопостачання споживачам.

26 червня 2024 року

Заощаджуйте свій час – користуйтеся зручним та доступним сервісом!



Особистий кабінет на сайті

Газмережі: <https://my.grmu.com.ua/login> (<https://my.grmu.com.ua/login...>)

На сьогодні вже понад 27 тисяч клієнтів Харківської філії

“Газмережі” користуються перевагами кабінету за розподіл газу

За кілька простих кроків можна:

- передати показники газового лічильника;
- завантажити рахунок;

- оплатити за розподіл газу;
- переглядати історію платежів за доставку газу;
- взяти під опіку своїх рідних, додавши їх особові рахунки до свого облікового запису.

Дякуємо, що Ви з нами!

25 червня 2024 року

У Первомайському стався масштабний витік газу у багатоповерхівці



Масштабна аварійна ситуація сталася у третьому мікрорайоні міста Первомайський.

В одній з квартир згнила газова труба, одночасно пошкодивши корозією газопровід у квартирі нижче.

Через зруйновані ділянки газогону природним газом наповнилося все житло.

Аварійна служба Харківської філії «Газмережі» аби уникнути можливого вибуху, була змушена припинити газопостачання на один з стояків багатоквартирного будинку – у дев'ять квартир.

Причиною корозійного руйнування труби могла стати мийка, що закривала газопровід та не проведення власником квартири технічного обслуговування газопроводів у своїй оселі.

Для відновлення газопостачання людям, міській владі довелось скривати зачинену квартиру, де тимчасово не було споживачів і в яку корозія газопроводу дісталася від сусідів. Власнику квартири із згнилою трубою довелося оплачувати ремонт.

Для уникнення таких аварій у домівках області Харківська філія «Газмережі» рекомендує:

Забезпечувати, передбачене законодавством, технічне обслуговування газових мереж і приладів у своїй оселі.

Контролювати стан газопроводів, забезпечувати їх фарбування.

Уникати системного потрапляння рідини на газопроводи.

Для ремонту системи газопостачання або газових приладів у квартирі звертатись до спеціалізованих організацій, що мають дозвіл на виконання робіт підвищеної небезпеки або до найближчого центру обслуговування «Газмережі». При виявленні запаху газу у будинку, квартирі, на вулиці – одразу викликати аварійну службу газу.

20 червня 2024 року

Тимчасово призупиняється розподіл газу у одне з сіл Чугуївського району



На час проведення ремонтних робіт, тимчасово призупиняється розподіл газу до 77 домоволодінь села Залізничне Чугуївського району.

Дата проведення ремонтних робіт 26.06.2024 року, з 8-00 годин.

Запланована дата відновлення газопостачання -26.06.2024р

17 червня 2024 року

Окупанти обстріляли житлові будинки Куп'янська і Борової та пошкодили газові мережі

Минулого тижня працівники Куп'янського управління Харківської філії «Газмережі» ліквідували 10 аварійних ситуацій на газових мережах у Куп'янській і Борівській громадах області.



Всі аварії із витокami газу виникли через обстріли ворогом житлових кварталів у населених пунктах громади. Найбільшу кількість руйнувань зазнали газопроводи приватних домоволодінь людей. Також були пошкоджені розподільні мережі, якими паливо надходить до осель споживачів.

Половина відновлювальних робіт газової системи, після прильотів російських снарядів, виконана газовиками «Газмереж» без припинення газопостачання у

домівки мешканців громад. А проведені ремонти інфраструктури дали змогу повернути надходження газу ще до 236 домоволодінь.

04 червня 2024 року

«Газмережі» рекомендують перевірити оплати за розподіл газу у застосунках банків



Клієнти Харківської філії «Газмережі» продовжують помилково оплачувати кошти за розподіл газу на рахунок минулого Оператора ГРМ та накопичувати борги за послуги.

Проаналізувавши понад 500 звернень клієнтів, які були переконані, що своєчасно оплачують за розподіл газу, встановлено їх помилкові оплати на рахунок іншої організації, яка послуг за розподіл газу майже рік не надає. Переважна більшість помилок при розрахунках стосувалася споживачів, які тимчасово не мешкають у домоволодіннях та споживачів, які створили шаблони для щомісячної оплати у застосунках банків і не актуалізували у шаблоні дані отримувача платежу при зміні Оператора ГРМ.

Для повернення помилкових оплат Харківська філія «Газмережі» рекомендує звернутись до отримувача сплачених коштів, зазначеного у квитанції про оплату, із заявою на повернення помилкових платежів.

Також газовики просять своїх клієнтів, що оплачують за розподіл газу по самостійно створеним шаблонам у застосунках банків, перевірити шаблони на коректність внесених реквізитів Оператора ГРМ:

Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»

код ЄДРПОУ 45051254

IBAN UA143518230000026039300108023 в АТ «Ощадбанк»

(для побутових споживачів)

Завантажити електронний рахунок з реквізитами Харківської філії «Газмережі» можна через особистий кабінет на сайті

«Газмережі» <https://my.grmu.com.ua/login>

Контакти центрів обслуговування клієнтів для консультації по особовому рахунку та допомоги у вирішенні питань, за

посиланням <https://kh.grmu.com.ua/contacts/>

03 червня 2024 року

Окупанти обстріляли газові мережі двох громад Харківської області



Протягом вихідних, військові РФ завдали ударів по газовим комунікаціям Золочівської та Малоданилівської громад

У одному з сіл Золочівської громади обстрілами пошкоджений розподільний газопровід низького тиску, який забезпечує надходження газу до будинків. Фахівці Харківської філії «Газмережі» оперативно відремонтували пошкоджену ділянку мережі, без припинення газопостачання мешканцям громади. У Малоданилівській громаді окупаційні війська перебили газопроводи житлових будинків та пошкодили обладнання на них. Частково ремонт будинкових газогонів також вдалось виконати без припинення подачі енергоносія.

31 травня 2024 року

Переконайтесь у зарахуванні показань лічильника газу можна до отримання рахунку



З 1 по 5 червня споживачі газу передаватимуть показання газових лічильників за травень.

Аби дані оперативно відобразилися на особовому рахунку споживача, харківські газові компанії рекомендують скористатись особистим кабінетом на сайті «Газмережі» <https://my.grmu.com.ua/login>

Для уникнення розрахункових нарахувань, Харківська та Харківська міська філії «Газмережі» рекомендують споживачам, які тимчасово не мешкають у

домоволодіннях, передати через особистий кабінет останні зафіксовані ними дані лічильників. Після вводу даних, інформація по особовому рахунку споживача буде оновлена у розділі «Показання та споживання газу» і власник домоволодіння, до отримання рахунків, може переконатись у її коректності. Наразі особистим кабінетом на сайті «Газмережі» користується 45 тисяч родин Харкова і області.

29 травня 2024 року

«Газмережі» відремонтують газопроводи у Балаклії



Для безаварійної роботи газових мереж у опалювальному сезоні, Харківська філія «Газмережі» відремонтує газопроводи низького тиску у місті Балаклія Ізюмського району.

На час ремонтів буде тимчасово призупинено розподіл газу на наступних вулицях міста:

вул. Данилевського (буд. 1-13)

вул. Зелена (буд. 49)

Запланована дата проведення робіт 05.06.2024 р.

25 травня 2024 року

На час ремонтів тимчасово призупиняється розподіл газу у одне з сіл Балаклійської громади



У рамках підготовки до нового опалювального сезону, фахівці Харківської філії «Газмережі» виконують ремонтні роботи на газових мережах, якими доставляється газ у село Мілова Балаклійської громади Ізюмського району.

На час ремонтів буде тимчасово призупинено газопостачання мешканців села – споживачів газу.

Роботи на газорозподільних мережах розпочнуться 29.05.2024 року.

Запланована дата завершення робіт – 31.05.2024р.

20 травня 2024 року

«Газмережі» локалізували аварійні ситуації у чотирьох населених пунктах Куп'янщини



На вихідних окупаційна армія рф завдала ударів по газовим мережам чотирьох населених пунктів Куп'янського району.

Внаслідок обстрілів пошкоджені газові мережі багатоквартирних та приватних будинків, розподільні газопроводи низького тиску. Куп'янські газовики Харківської філії «Газмережі» локалізували близько десяти аварійних ситуацій на газовій інфраструктурі району. Локалізацію двох аварій вдалось провести без припинення газопостачання мешканцям району.

20 травня 2024 року

Переваги які отримують користувачі особистих кабінетів на сайті Газмереж



- отримання онлайн-рахунків за розподіл газу;
- контроль особового рахунку у зручний для себе час;
- швидка передача показань оператору мереж;
- можливість оплатити через кабінет за доставку газу

Особистий кабінет на сайті Газмереж доступний для користувачів ПК, ноутбуків та мобільних гаджетів.

17 травня 2024 року

«Газмережі» відновили обстріляний газопровід у одному з сіл Дергачівської громади



Під час російських обстрілів території Дергачівської громади, у одному з сіл, пошкоджений розподільний газопровід, що доставляє газ до будинків мешканців громади.

Дергачівським газовикам Харківської філії «Газмережі» вдалось виконати ремонт пошкодженого газогону без припинення газопостачання споживачам. Газ продовжує надходити до осель.

16 травня 2024 року

Харківські газовики локалізували 47 аварійних ситуацій



З початку травня Харківська та Харківська міська філія «Газмережі» локалізували 47 аварій на газових мережах, що виникли через обстріли рф Харкова та Харківської області.

Тривають комплексно-приладові обстеження газорозподільних мереж високого, середнього та низького тиску для виявлення можливих місць пошкодження труб та ізоляції. Наразі перевірено близько 400 км газопроводів.

Для допомоги клієнтам у вирішенні питань щодо розподілу природного газу працює 21 центр обслуговування клієнтів «Газмережі». Зв'язатись зі спеціалістами центрів обслуговування клієнтів можна за телефонами контакт-центру:

- 066-300-2-888,
- 098-300-2-888,
- 093-300-2-888.

Харківська та Харківська міська філія «Газмережі» щиро дякують мешканцям міста та області за оплату послуг розподілу газу. Це, попри інтенсивні обстріли, підтримує життєдіяльність у нашому регіоні і забезпечує подачу газу в сотні тисяч будинків та квартир.

Онлайн-доступ до своїх особових рахунків споживачі Харкова та області можуть отримати в особистому кабінеті.

15 травня 2024 року

Запрошуємо приєднатись до команди Харківської філії «Газмережі» у місті Красноград



Красноградське управління Харківської філії «Газмережі» запрошує на роботу:

- фахівця з інформаційних технологій;
- інженера з метрології;
- водія автотранспортних засобів.

Пропонуємо:

- офіційне працевлаштування;
- повний соціальний пакет;
- стабільну та своєчасну оплату праці

Детальна інформація та запис на співбесіду за телефоном (050) 151 57 48

14 травня 2024 року

Як дистанційно дізнатись інформацію по особовому рахунку



Шановні клієнти! Дізнатись усю необхідну інформацію по особовому рахунку за розподіл газу Ви можете дистанційно, через особистий кабінет. Також, отримати консультацію з питань розподілу газу можна у спеціалістів центрів обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі» за телефонами:
+38 066 300 28 88
+38 098 300 28 88
+38 093 300 28 88

13 травня 2024 року

Рф завдала ударів по газовим мережам трьох громад області



Внаслідок обстрілів рф території Харківської області, протягом вихідних пошкоджені розподільні газопроводи низького та середнього тиску, газові мережі житлових будинків.

Окупаційні війська залишили без газу понад 400 домоволодінь у Золочівській, Куп'янській та Дергачівській громадах.

Працівники Харківської філії «Газмережі» знаходяться на робочих місцях і вживають всі можливі заходи для відновлення газопостачання. Терміни відновлювальних робіт залежать від ходу бойових дій.

10 травня 2024 року

Працівники «Газмережі» пройшли навчальний курс з надання домедичної допомоги постраждалим від мінно-вибухових травм

Близько 200 працівників Харківської філії «Газмережі» пройшли навчальний курс з надання першої домедичної допомоги постраждалим від мінно-вибухових травм.



Парамедики благодійного фонду Mission Kharkiv провели тестування газовиків, розповіли про способи зупинки критичної кровотечі, навчили використовувати турнікети, тампонувати рани, застосовувати метод тиску.

При отриманні поранення, у тому числі внаслідок ракетних влучень, з критичною кровотечею, без надання домедичної допомоги людина може загинути від втрати крові протягом 1-3 хвилин.

Навчальний курс спрямований на збереження життя працівників критичної інфраструктури, оточуючих людей у разі виникнення надзвичайних ситуацій, усвідомлення необхідності кожній людині турбуватись про власну безпеку і безпеку близьких людей.

Інструктори Mission Kharkiv мають практичний досвід надання домедичної допомоги у разі осколкових поранень, які спричиняють критичну кровотечу.

10 травня 2024 року

Травневі рахунки за послугу з розподілу газу вже в особистому кабінеті



Щоб завантажити рахунок:

- увійдіть в особистий кабінет <https://my.grmu.com.ua/>;
- оберіть розділ «Історія розрахунків»;
- натиснути кнопку «Отримати рахунок».

Або ж на головній сторінці натисніть «Актуальний рахунок».

Сформовані платіжки доступні онлайн 24/7. Саме тому ви у будь-який момент може завантажити їх собі на смартфон. А також оплатити за розподіл газу. Дякуємо нашим клієнтам за своєчасні розрахунки!

09 травня 2024 року

Відновлено газопостачання у село Золочівської громади



Під час обстрілів рф території Золочівської громади, росіяни перебили один з розподільних газопроводів, яким доставляється газ мешканцям села Калинове Богодухівського району.

Наразі ремонт пошкодженої мережі завершено. Подача газу у село відновлена. Загалом, за останній тиждень, Харківська філія «Газмережі» відновила газопостачання після обстрілів Харківської області до 170 домоволодінь у Золочівській, Куп'янській, Липецькій громадах.

08 травня 2024 року

«Газмережі» локалізували 7 тис. аварійних ситуацій через несправність будинкових газопроводів



За час минулого опалювального сезону клієнти Харківської філії «Газмережі» близько 7 тис. раз звернулись до аварійної газової служби.

Основна причина – запах газу у будинку, у приміщеннях, де встановлені газові прилади.

Як уникнути аварійних ситуацій та підвищити безпеку для своєї оселі:

- Проводити планове технічне обслуговування газових мереж будинку.
- Встановлювати та замінювати газові прилади скориставшись послугами спеціалізованих організацій, що мають дозвіл на газонебезпечні роботи.

При несправності газового приладу звернутись до сервісної компанії, що здійснює гарантійне обслуговування обладнання або до спеціалізованої організації, якщо обладнання вичерпало гарантійний термін.

Законодавство передбачає відповідальність власників та співвласників будинку за технічний стан будинкових комунікацій. Але перш за все, надійність газових мереж в оселі – це безпека її мешканців.

Замовити послуги з технічного обслуговування, заміни, встановлення газових приладів, газифікації «під ключ» можна у центрах обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі».

Готуємось до наступної зими разом!

08 травня 2024 року

З початку року Харківська філія «Газмережі» ліквідувала наслідки близько 50 прильотів по розподільним газопроводам низького, середнього та низького тиску



Третину ремонтів перебитих газових комунікацій вдалось виконати без припинення газопостачання у оселі людей.

Проведені відновлювальні роботи дозволили здійснити пуски газу для понад 22 тис. домогосподарств області

Локалізація та ліквідація наслідків обстрілів газорозподільної системи здійснюється за рахунок отриманих оператором мереж коштів за розподіл газу.

В умовах бойових дій кожна оплачена споживачами гривня перешкоджає планам ворога знищити критично-важливу для родин області інфраструктуру.

Дякуємо нашим клієнтам за своєчасні розрахунки!

Продовжуємо працювати над відновленням газових мереж.

07 травня 2024 року

«Газмережі» підключили газ у обстріляну багатоповерхівку Куп'янщини



Під час великодніх свят ворог цинічно обстріляв куп'янські родини, що мешкають у багатоквартирному секторі селища Ківшарівка.

У одній з багатоповерхівок було перебито газопровід-ввід низького тиску до будинку, осколкові ураження отримала вся газова система домоволодіння.

Аби повернути людям газ, куп'янські газовики Харківської філії «Газмережі» відремонтували підвідний газопровід, обстежили та випробували всю газову систему будинку, ліквідували пошкодження на мережах. Подача енергоносія відновлена для 44 родин постраждалої багатоповерхівки.

Кілька квартир людей знищені ударами російських снарядів.

07 травня 2024 року

Запрошуємо приєднатись до команди Харківської філії «Газмережі» у місті Балаклія



Балаклійська дільниця Харківської філії «Газмережі» запрошує на роботу диспетчерів аварійно-диспетчерської служби.

Пропонуємо:

- офіційне працевлаштування;
- повний соціальний пакет;
- стабільну та своєчасну оплату праці

Детальна інформація та запис на співбесіду за телефоном (067) 204 15 27

07 травня 2024 року

Газмережі» обстежать газопроводи у 250 багатоповерхівках області

У травні 2024 року Харківська філія «Газмережі» проведе технічне обслуговування газопроводів спільного користування у 250 багатоквартирних будинках Харківської області.



З початку цього року аналогічні обстеження мереж вже виконані у понад 230 багатоповерхівках. Під час проведення робіт спеціалісти «Газмереж» виявили та ліквідували 1,6 тисяч витоків газу на газопроводах зовні житлових будинків. Технічне обслуговування має за мету підвищити рівень надійності та безаварійності газових артерій, на які покладається додаткове навантаження в умовах війни та бойових дій.

Протягом останнього місяці весни, будинкові газопроводи спільної власності будуть обстежені у багатоквартирних домівках Богодухівської, Дергачівської, Золочівської, Солоницівської, Зміївської, Валківської, Краснокутської, Нововодолазької, Первомайської, Лозівської, Сахновщинської, Красноградської, Зачепилівської, Кегичівської, Ізюмської, Пісочинської, Безлюдівської, Південноміської, Роганської, Новопокровської, Печенізької, Чкалівської, Балаклійської, Донецької громад Харківської області.

Адреси будинків, де проводитиметься техобслуговування, можна подивитися у розділі «Технічне обслуговування».

06 травня 2024 року

Протягом Великодніх свят ворог завдав удару по житловим будинкам та газовим мережам Золочівської, Куп'янської, Циркунівської громад



Постраждали розподільні газопроводи низького тиску, газогони багатоквартирного та приватного житла людей.

У одному з населених пунктів Золочівської громади ремонт двох пошкоджених газопроводів низького тиску вдалось виконати без припинення газопостачання споживачам.

Служби Харківської філії «Газмережі» продовжують працювати над відновленням обстріляної системи газорозподілу.

03 травня 2024 року

«Газмережі» підключили газ у обстріляному будинку Золочіва



Внаслідок обстрілу Золочіва ворожими керованими авіабомбами було пошкоджено будинковий регулятор тиску газу та ввідні газопроводи до багатоквартирного і приватного будинку.

Газовики Харківської філії «Газмережі» відремонтували перебиті ділянки газопроводу та перезапустили систему газопостачання багатоквартирного будинку. Подача енергоносія відновлена для 16 золочівських родин.

Приватний будинок, на жаль, ворог зруйнував.

03 травня 2024 року

Майже пів-сотні пошкоджень зазнали газові мережі через обстріли рф



З початку 2024 року фахівці Харківської філії «Газмережі» ліквідували майже пів-сотні пошкоджень ворожими снарядами розподільних газопроводів високого, середнього та низького тиску.

Загалом у області локалізовано 200 аварійних ситуацій, що виникли внаслідок обстрілів армією рф житлових будинків та інфраструктури.

Найбільш небезпечні роботи з відновлення газопостачання виконані у Куп'янській, Липецькій, Дергачівській громадах. Попри інтенсивні бойові дії газовики ремонтують перебиті труби навіть у прикордонних населених пунктах і намагаються максимально швидко відновити газ.

Після проведених ремонтів, подача енергоносія відновлена для мешканців 22 тисяч домоволодінь.

02 травня 2024 року

«Газмережі» відновили подачу газу до 100 будинків Липців



Під час обстрілів ворогом території Липецької громади, був перебитий один з розподільних газопроводів.

Ворог в черговий раз залишив без енергоносія 100 будинків селища.

Не зважаючи на активні бойові дії фахівці Харківської філії «Газмережі» відновили роботу газопроводу. Усунення наслідків прильотів по комунікаціям тривало два дні.

Наразі надходження природного газу відновлено до усіх домоволодінь.

22 квітня 2024 року

Понад 40 дітей у своїх малюнках розповіли про свої знання з безпеки



З нагоди Всесвітнього дня охорони праці, профспілкова організація Харківської філії «Газмережі» проводить конкурс дитячого малюнку «Вчуса жити безпечно».

Метою конкурсу є популяризація серед юнаків базових норм і правил безпеки, збереження і відновлення природних ресурсів, виховання культури безпечної поведінки.

Оригінальні дитячі роботи приймаються до 22 квітня. У конкурсі приймають участь діти від 8 до 17 років. Наразі профактив отримав близько 50 авторських робіт.

Основні вимоги для малюнків:

- розкривати тематику правил безпеки
- розкривати тематику дбайливого поводження з навколишнім середовищем
- мають бути виконані олівцями, олійними, акварельними фарбами або гуашшю
- розмір формату малюнку А3 або А4

28 квітня відзначають Всесвітній день охорони праці

Міжнародна організація праці — одна із найстаріших міжнародних організацій.



В Україні проведення Дня охорони праці запроваджено з метою запобігання нещасним випадкам на виробництві та професійним захворюванням. В умовах війни цей день набуває особливого значення. Адже щодня працівникам критичної інфраструктури доводиться ліквідовувати наслідки ворожих бомбардувань.

Користуючись додатковою нагодою, Харківською філією «Газмережі» запланована серія навчань з надання домедичної допомоги в умовах воєнного стану, практичних занять з охорони праці, популяризації безпеки серед молоді, галузеві марафони, зустрічі для обговорення нагальних питань.

15 березня 2024 року

«Газмережі» відремонтують газопроводи у Новопокровській громаді

З 20 по 21 березня 2024 року фахівці Чугуївського управління Харківської філії «Газмережі» виконають ремонти розподільних газопроводів низького тиску у Новопокровській громаді.



На час робіт буде тимчасово призупинено розподіл газу в селище Тернова Чугуївського району, за наступними адресами:

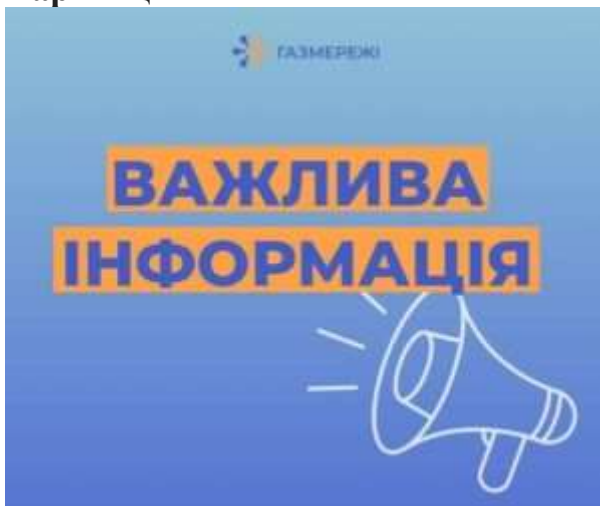
– Вулиця Чугуївська, з 19 по 61 будинок. Тимчасове припинення газопостачання заплановане на 20.03.2024р. з 09:00 по 17:00 год.

– Вулиця Чугуївська, з 20 по 54 будинок. Тимчасове припинення газопостачання заплановане на 21.03.2024р. з 09:00 по 17:00 год.

Просимо споживачів-мешканців селища Тернова надати доступ працівникам Харківської філії «ГАЗМЕРЕЖІ» до газового обладнання домоволодінь, для безпечного відновлення газопостачання у будинки, після завершення планових ремонтів.

07 березня 2024 року

Щодо затримання Службою безпеки України «газовиків» із Вовчанська на Харківщині



Інформуємо, що затримані не є працівниками ані АТ «Харківгаз», ані Харківської філії «ГАЗМЕРЕЖІ».

У своїй роботі компанії дотримуються принципів надійної та прозорливої кадрової політики.

Ми пропонуємо всім виробникам, які за всіма ризиками, забезпечити надійну газопостачання для українців на тілових та прифронтових територіях

14 лютого 2024 года

«Газмережі» відновили газопостачання у село Липецької громади



Фахівці Липецької дільниці «Газмережі» відновили газопостачання у одне із сіл прикордонної громади Харківського району.

Днями мешканці села залишились без енергоносія через пошкодження росіянами одного з розподільних газопроводів, яким газ доставляється до житлових будинків.

Наразі газовики завершили ремонт пошкодженої мережі та відновили подачу газу для родин Липецької громади.

14 лютого 2024 года

Що варто врахувати при реєстрацію кабінету за розподіл газу 🙌



Всі споживачі газу мають два особових рахунки:

📌 **9-ти значний код – особовий рахунок за газ. За цим особовим рахунком здійснюється оплата за газ його Постачальнику.**

📌 **10-ти значний код – особовий рахунок за розподіл газу. Для споживачів газу Харківської області він починається з цифр 132... За цим особовим рахунком**

здійснюється оплата за розподіл газу Харківській філії «Газмережі».

Для реєстрації кабінету за розподіл газу на сайті

«Газмережі» <https://my.grmu.com.ua/login> ! потрібно ввести номер особового рахунку, що починається саме з цифр 132...

Функціонал кабінету:

- ➔ передача показань
- ➔ контроль стану особового рахунку та зарахування оплат за розподіл газу
- ➔ онлайн-рахунки за розподіл газу
- ➔ історія нарахувань та оплат за розподіл газу
- ➔ онлайн-оплата послуг

12 лютого 2024

Запрошуємо приєднатись до команди Харківської філії «Газмережі»



Дергачівська дільниця Харківської філії «Газмережі» запрошує на роботу наступних фахівців:

- майстер служби експлуатації мереж і ПРГ
- майстер сектору обліку та розрахунку за розподіл газу
- диспетчер аварійно-диспетчерської служби
- контролер газового господарства
- електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування
- слюсар аварійно-відбудовних робіт
- слюсар з експлуатації та ремонту газового устаткування
- слюсар з експлуатації та ремонту підземних газопроводів
- водій автотранспортних засобів

Ми пропонуємо:

- офіційне працевлаштування;
- повний соціальний пакет;
- стабільну та своєчасну оплату праці

Детальна інформація та запис на співбесіду за телефоном (067) 369 95 32, (097) 389 32 30