

31 декабрь 2023 г. ·

Шановні клієнти - мужні мешканці Харківщини!
Бажаємо миру, злагоди та добробуту Вашим родинам.

Нехай 2024 рік стане роком нашої спільної Перемоги  , реалізації нових планів, мрій та бажань. Принесе багато радості, приємних новин та щасливих подій.

З прийдешнім Новим роком 

29 декабрь 2023 г. ·

За пів-року «Газмережі» відновили газову інфраструктуру у сім селищ Харківщин

Повномасштабне вторгнення рф на територію нашої держави зміцнило та згуртувало українців у захисті рідних земель, рідної мови, наших ресурсів, кожного сантиметру сіл, міст та селищ від заходу до сходу, від півдня до півночі України.

Завдяки героїзму ЗСУ, Харківщина оговтується від рашистської навали але близькість до кордону з ворогом тут відчувається щодня. По прильотам у житлові будинки, громадські об'єкти, обстрілам інфраструктури.

 Пів-року тому газорозподільні мережі Харківської області перейшли під опіку національного оператора ТОВ «Газорозподільні мережі України».

Для захисту критично-важливої інфраструктури, відбудови постраждалої області, забезпечення стабільного газопостачання, підтримки родин, Харківська філія «Газмережі»:

-  виконала ремонти пошкоджених розподільних газопроводів та газопроводів житлових будинків у 40 населених пунктах деокупованих громад області;
-  відновила подачу газу та відбудувала газові мережі до 7 сіл і селищ Харківського, Ізюмського, Чугуївського районів області;
-  підключила газопостачання для близько тисячі родин, чий будинки постраждали від агресії рф;
-  провела обстеження понад 2,2 тис. кілометрів газопроводів, ліквідувала 165 виявлених ушкоджень на мережах;
-  локалізували 4,7 тис. небезпечних ситуацій у домівках споживачів;
-  організовано захист 134 інфраструктурних об'єктів від можливих уражень внаслідок військових дій.

 Для доступу споживачів до власних даних особових рахунків, у перший місяць діяльності Харківської філії «Газмережі» відкриті особисті кабінети для клієнтів. Близько тисячі консультацій на місяць отримують споживачі через діючий контакт-центр. За проханням мешканців деокупованих районів, стартувала нова послуга виїзних центрів обслуговування.

 Метрологічна служба «Газмереж» провела понад 10 тис. безкоштовних повірок лічильників мешканців Харківської області. Майже 300 приладів обліку газу пройшли повірку у «Газмережах» на замовлення підприємств та організацій прикордонного регіону.

 До договірних умов із національним оператором мереж долучилось 335,6 тисяч родин Харківської області. Попри бойові дії, переважна більшість родин намагається підтримувати енергетичний фронт країни. Рівень розрахунків мешканців Харківщини за розподіл газу становить 85%.

Кожен на своєму фронті, кожній у своїй родині робить все можливе для перемоги України   у боротьбі з агресором.

29 декабрь 2023 г. ·

Під час виконання земляних робіт сторонньою організацією пошкоджений газопровід високого тиску у Валківській громаді.

Для ліквідації наслідків аварії та проведення ремонту газогону, з 8-00 год 29.12.2023 року тимчасово призупиняється розподіл газу мешканцям Валківської громади.

Наразі фахівці Харківської філії "Газмережі" проводять ремонт пошкодженої труби, намагаються зберегти подачу енергоносія у частину громади та уникнути відключення газопостачання до сіл: Минківка, Заміське, Сніжків, Ясенове, Перекіп, Ков'яги, Вільхівське, Кантакузівка.

Підключення газопостачання розпочнеться після завершення ремонту пошкодженого газопроводу, орієнтовно з 15-00 год. 29.12.2023р.

Пуски газу також будуть продовжені завтра, 30.12.2023р.

28 декабрь 2023 г. ·

Запрошуємо клієнтів до офіційного телеграм-каналу Харківської філії «Газмережі»  

Чому ?

 Зручність: отримуйте інформацію прямо на свій гаджет. Не пропустіть важливі новини та заходи.

 Швидкість: будьте в курсі останніх подій. Інформація доходить до підписників миттєво.

Зворотній зв'язок: ми на зв'язку, тож якщо маєте запитання або побажання, можете залишати їх у коментарях.

 Приєднуйтеся до нашого офіційного телеграм-каналу прямо зараз за посиланням

https://t.me/khgas_naftogaz

Чекаємо на вас!

27 декабрь 2023 г. ·

Зустрічайте Новий рік зі світлими думками, добрими намірами та з оплаченими рахунками за розподіл газу 

Копійка до копійки від Вас, і маєте безперебійну доставку «блакитного палива» в кожен домівок від нас.

Харківська філія «ГАЗМЕРЕЖІ» дякує усім за своєчасну сплату послуг.

Хай все і надалі у Вас із нами буде стабільно, затишно та мирно

27 декабрь 2023 г. ·

«Газмережі» ліквідували шість аварійних ситуацій через обстріли рф

Протягом минулого тижня газовики Харківської філії «Газмережі» ліквідували шість аварійних ситуацій у житлових будинках, що сталися через обстріли населених пунктів Харківської області армією рф.

Локалізація аварій на будинкових газових комунікаціях проведена у трьох населених пунктах Куп'янського та Харківського районів.

У двох житлових будинках усунути наслідки обстрілів житлових кварталів окупантом вдалось без припинення газопостачання споживачам.

26 декабрь 2023 г. ·

Шановні клієнти просимо звернути увагу !

👉 Споживачів газу з особовим рахунком за розподіл газу, що починається з цифр 132... обслуговує обласний оператор - Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України».

Банківські реквізити для оплати послуг:
Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»
код ЄДРПОУ 45051254
п/р UA143518230000026039300108023 в АТ «Ощадбанк»
(для побутових споживачів)

Тобто, при оплаті через мобільні банківські застосунки або платіжні системи, споживачам природного газу з особовим рахунком 132... для оплати послуг розподілу газу, що надаються з липня 2023 року, потрібно обрати Харківську філію «Газмережі».

👉 Кошти помилково-оплачені на рахунок інших організацій у особистому кабінеті клієнтів Харківської філії «Газмережі» не відображаються
<https://my.grmu.com.ua/login>

26 декабрь 2023 г. ·

Шановні клієнти просимо звернути увагу !

👉 Споживачів газу з особовим рахунком за розподіл газу, що починається з цифр 132... обслуговує обласний оператор - Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України».

Банківські реквізити для оплати послуг:
Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»
код ЄДРПОУ 45051254
п/р UA143518230000026039300108023 в АТ «Ощадбанк»
(для побутових споживачів)

Тобто, при оплаті через мобільні банківські застосунки або платіжні системи, споживачам природного газу з особовим рахунком 132... для оплати послуг розподілу газу, що надаються з липня 2023 року, потрібно обрати Харківську філію «Газмережі».

👉 Кошти помилково-оплачені на рахунок інших організацій у особистому кабінеті клієнтів Харківської філії «Газмережі» не відображаються
<https://my.grmu.com.ua/login>

25 декабрь 2023 г. ·

💙 Переваги які отримують користувачі 👤 особистих кабінетів на сайті Газмереж <https://kh.grmu.com.ua/> 💛

- 👉 отримання онлайн-рахунків за розподіл газу;
- 👉 контроль особового рахунку у зручний для себе час;
- 👉 швидка передача показань оператору мереж;
- 👉 можливість оплатити через кабінет за доставку газу

Особистий кабінет на сайті Газмереж доступний для користувачів ПК, ноутбуків та мобільних гаджетів

22 декабрь 2023 г. ·

«Газмережі» відбудували газогони у одне з сіл Оскільської громади

👉 Ізюмські газовики Харківської філії «Газмережі» відновили подачу газу у одне з сіл Оскільської громади, що в квітні 2022 року залишилось без енергоносія через зруйновану рф газорозподільну систему. До повномасштабного вторгнення окупантів на територію України, природним газом у населеному пункті користувалось близько 200 родин.

Для повернення газопостачання у пошкоджене село Ізюмського району були обстежені траси газових мереж на наявність мін, відновлені пошкоджені інфраструктурні об'єкти, відбудовано 10 км газопроводів високого тиску, 9,6 км газопроводів низького тиску, ліквідовані наслідки близько 10 влучень снарядів у газові комунікації на території громади та заливття перебитих мереж рідиною.

На даний час у селі Оскільської громади частково відновлені після обстрілів газопроводи житлових будинків та здійснено пуск газу до 25 домоволодінь. Роботи з відбудови газопроводів у оселях мешканців громади тривають.

20 декабрь 2023 г. ·

Для зв'язку із Газмережами працює контакт-центр

☎️ Щотижня менеджери Харківської філії «Газмережі» надають сотні телефонних консультацій мешканцям області з питань розподілу природного газу.

Для зв'язку зі спеціалістами працюють телефони контакт-центру:

- 066-300-2-888 (Vodafone);
- 098-300-2-888 (Kyivstar);
- 093-300-2-888 (Lifecell);
- ! За іншими номерами консультації не надаються.

📞 Для швидкого з'єднання із оператором натискайте цифру «8», та очікуйте на з'єднання.

Дзвінки оплачуються за тарифами мобільного оператора.

19 декабрь 2023 г. ·

Коли проведена оплата за розподіл газу відображається у особистому кабінеті на сайті «Газмережі» ?

Терміни зарахування оплачених за розподіл газу коштів залежать від термінів обробки платежу фінансовою установою.

👉 Зазвичай оплачена сума відображається у особистому кабінеті на сайті «Газмережі» <https://my.grmu.com.ua/login> протягом кількох банківських днів - робочі дні за виключенням вихідних.

18 декабрь 2023 г. ·

«Газмережі» відновили газопостачання для 1,4 тис. родин Харківської області

Протягом минулого тижня газовики Харківської філії «Газмережі» повернули газопостачання до 1,4 тис. домоволодінь області, які ворог, через обстріли, залишив без енергоносія.

Відновлювальні роботи на газорозподільних мережах проведені у Борівській, Куп'янській, Великобурлуцьких громадах. У частині населених пунктів Куп'янщини виконати аварійні роботи з локалізації наслідків обстрілів житлових будинків вдалось без припинення газопостачання споживачам.

18 декабрь 2023 г. ·

Нагадуємо про своєчасну сплату за доставку газу

👉 Сплатити за послугу з доставки газу можна, не виходячи з дому, в Особистому кабінеті «Газмережі» my.grmu.com.ua!

Встигніть зробити це до 20 числа, щоб зайти в Новий рік без боргів.

- ✅ Для оплати ви також можете скористатися:
- 💠 Мобільними застосунками «Приват24» або «Ощад»
 - 💠 Платіжною системою EasyPay
 - 💠 Касами Приватбанку, Ощадбанку
 - 💠 Відділеннями «Укрпошти»

Дякуємо за своєчасну оплату послуг!

15 декабрь 2023 г. ·

Понад 50 родин отримали необхідні консультації під час виїзного прийому центру обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі» у Циркунівській громаді 14 грудня.

👉 Питання наших клієнтів стосувались заміни газових приладів у будинках, перерахунку вартості розподілу газу при пошкодженні житла, відновлення газопостачання, звірок по особовим рахункам.

Наступний прийом спеціалістів «Газмереж» у Циркунівській громаді запланований на 21 грудня 2023 року з 10-00 до 14-00 год.

Дякуємо нашим клієнтам за співпрацю

14 декабрь 2023 г. ·

Як отримати необхідну консультацію у спеціалістів «Газмереж» ?

👉 зателефонувати до контакт-центру: +38 066 300 28 88, +38 098 300 28 88, +38 093 300 28 88

👉 дізнатись інформацію на прийомі у найближчому центрі обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі»

👉 відправити запит по своєму особовому рахунку (для мешканців області) на електронну адресу центру обслуговування клієнтів (ЦОК):

Зміївський ЦОК contactZMI.kh@grmu.com.ua

Дергачівський ЦОК contactDER.kh@grmu.com.ua

Красноградський ЦОК contactKRA.kh@grmu.com.ua

Мереф'янський ЦОК contactMER.kh@grmu.com.ua

Чугуївський ЦОК contactCHU.kh@grmu.com.ua

Куп'янський ЦОК contactKUP.kh@grmu.com.ua

14 декабрь 2023 г. ·

Отримуємо звернення від клієнтів, які не можуть сплатити за послуги розподілу за допомогою сервісів банківських та фінансових установ у зв'язку з технічним збоєм у роботі Київстару.

Внести свій вклад в енергетичну стабільність можна легко, скориставшись особистим кабінетом «ГАЗМЕРЕЖІ» <https://my.grmu.com.ua/login>

Наша платформа має багато корисних опцій. А ідентифікація клієнта здійснюється за допомогою електронної адреси.

Дякуємо за відповідальність!

13 декабрь 2023 г. ·

Для отримання консультації у центрах обслуговування клієнтів "Газмеріжі" ви можете за номерами:

+38 066 300 28 88
+38 098 300 28 88
+38 093 300 28 88

12 декабрь 2023 г. ·

Аварійна служба «Газмережі» залишається на зв'язку зі споживачами за будь-яких умов 🙋

Шановні клієнти, викликати бригаду АДС під час відсутності зв'язку у мережі Київстар, Ви можете за резервними телефонами аварійно-диспетчерської служби Харківської філії «Газмережі»:



1. Дергачівське УЕГГ:

- Дергачівська ділнь. (0576330151, 0509357659);
- Золочівська ділнь. (0576450004, 0637376885);
- Пересічанська ділнь. (0576344033, 0506712945);
- Богодухівська ділнь. (05758300166, 0950966584).



2. Зміївське УЕГГ:

- Зміївська ділнь. (0574733589, 0662174237);
- Первомайська ділнь. (0574833333, 0667584397);
- Нововодолазька ділнь. (0574043474, 0994955811);
- Валківська ділнь. (0575352995, 0999052903);
- Краснокутська ділнь. (0575631141, 0669874489);
- Коломацька ділнь. (0576656500, 0991607343).



3. Красноградське УЕГГ:

- Красноградська ділнь. (0574477823, 0661851583);
- Зачепилівська ділнь. (0576151054, 0505757568);
- Кегичівська ділнь. (0575531204, 0664556039);
- Лозівська ділнь. (0574522854, 0951761277);
- Близнюківська ділнь. (0575452192, 0665154167);
- Сахновщанська ділнь. (0576231604, 0505780471).



4. Куп'янськ УЕГГ:

- Куп'янська ділнь. (0952090056);
- Великобурлуцька ділнь. (0575252538, 0950968057);
- Шевченківська ділнь. (0575151888, 0509279461);
- Ізюмська ділнь. (0663911038);
- Барвінківська ділнь. (0575742362, 0994631347);
- Борівська ділнь. (0951679144).



5. Мерф'янське УЕГГ:

- Мерф'янська ділнь. (0577483551, 0663111038);
- Височанська ділнь. (0577466343, 0505810001);
- Безлюдівська ділнь. (0573414466, 0662942182);
- Липецька ділнь. (0661443197);
- Люботинська ділнь. (0577410602, 0669899427).



6. Чугуївське УЕГГ:

- Чугуївська дільн. (0574624476, 0953783413);
- Чкалівська дільн. (0951563251);
- Печенізька дільн. (0576561100, 0509574036);
- Балаклійська дільн. (0950321623);
- Андріївська дільн. (0500402295).

11 декабрь 2023 г. ·

Харківська філія «Газмережі» прийматиме споживачів у Циркунівській громаді

На прохання наших клієнтів, центр обслуговування Харківської філії «Газмережі» організував виїзний прийом споживачів з питань розподілу природного газу на території Циркунівської громади.



Дати та час прийому клієнтів:

- 14.12.2023р. з 10-00 до 14-00 год.
- 21.12.2023р. з 10-00 до 14-00 год.



Місце надання офлайн консультацій фахівцями «Газмереж»:
сmt. Циркуни, Навет Незламності, вул. Соборна, 26

11 декабрь 2023 г. ·



Нас вже 15 тисячі



Безмежно вам за це вдячні



Кожного дня Харківська філія «Газмережі» працює за для своїх клієнтів та для наявності в ваших домівках безаварійного і безперебійного розподілу газу.



Для Вас ми кожного дня робимо нові дописи з корисною та цікавою інформацією щодо розподілу блакитного палива



Відповідаємо на ваші повідомлення та коментарі. Кожне ваше «Дякую» - важливе та цінне для нас. Воно найкраще всього показує вашу підтримку та довіру



Чекаємо усіх з гарними новинами у соціальних мережах:



Facebook - <https://www.facebook.com/khgas.naftogaz>



Telegram - t.me/khgas_naftogaz



Наш офіційний сайт- <https://kh.grmu.com.ua/>



Щіро вдячні кожному за те що обираєте нас! Працюємо далі!



7 декабрь 2023 г. ·



Рахунки за розподіл газу за грудень вже доступні у особистих кабінетах на сайті «Газмережі»

Оплатити послуги розподілу можна:



через особистий кабінет на сайті «Газмережі» <https://my.grmu.com.ua/>



у мобільних застосунках Приват або Ощад



через каси банків



у відділеннях Укрпошти

Дякуємо нашим клієнтам за своєчасні розрахунки



6 декабрь 2023 г. ·

Як дізнатись обсяг річної замовленої потужності на 2024 рік ?

👉 Обсяг річної замовленої потужності, на підставі якого розраховуватиметься плата на наступний-2024 рік, можна дізнатись у особистому кабінеті на сайті «Газмережі» <https://my.grmu.com.ua/login> Дана інформація зазначена на головній сторінці кабінету.

Місячна плата за розподіл газу на 2024 рік розраховується, згідно з Кодексом ГРМ, наступним чином: річна замовлена потужність на 2024 рік (обсяг газу використаний споживачем у минулому газовому році з 1 жовтня 2022 року по 30 вересня 2023 року) ділиться на 12 та помножується на тариф Оператора ГРМ.

Для споживачів, які не користуються природним газом але мають приєднане до газорозподільної системи домоволодіння або використовують газ у обсягах менших за мінімальну річну замовлену потужність, визначену національним регулятором, застосовується мінімальна річна замовлена потужність:

- ◆ 39 куб. м – для об'єкта, на якому природний газ використовується тільки для приготування їжі;
- ◆ 126 куб. м – для об'єкта, на якому природний газ використовується для підігріву води та приготування їжі;
- ◆ 314 куб. м – для об'єкта, на якому природний газ використовується комплексно, у тому числі для опалення.

! Зауважимо, що з 1 жовтня змінився підхід до визначення мінімальної плати за розподіл газу. НКРЕКП встановила, що, відтепер, при визначенні мінімальних обсягів річної замовленої потужності враховується виключно функціонуюче газове обладнання, що не є опломбованим.

При цьому, якщо газопостачання на весь об'єкт побутового споживача припинено, або опломбовано опалювальний прилад та у минулому газовому році відсутній обсяг споживання, мінімальний розмір річної замовленої потужності об'єкта побутового споживача визначається на рівні 39 куб. м.

6 декабрь 2023 г. ·

Газмережі локалізували аварійні ситуації у двох селищах Куп'янського району

👉 Протягом минулого тижня фахівці Харківської філії «Газмережі» локалізували наслідки обстрілів рф газових комунікацій житлових будинків у двох селищах Куп'янського району. Всі аварійно-відновлювальні роботи на мережах вдалось виконати без припинення газопостачання у домоволодіння, шляхом накладання бандажу.

Також вдалось менш ніж за добу виконати пуск газу у 110 будинків Богодухівського району, які залишились без енергоносія на час тимчасової зупинки одного з об'єктів газовидобувного підприємства.

5 декабрь 2023 г. ·

До Дня Святого Миколая хтось чекає на подарунки, а Харківська філія «ГАЗМЕРЕЖІ» - на показання газових лічильників 😊

Нагадуємо: для коректних нарахувань вкрай важливо встигнути це зробити сьогодні.

Тож знайдіть хвилинку та надішліть нам дані в особистий кабінет <https://my.grmu.com.ua/login>

Так і Вам, і нам буде спокійно.

Спокійного та затишного дня ☀️

5 декабрь 2023 г. ·

Поради для мешканців Харківської області, які тимчасово проживають в інших областях або за кордоном щодо обліку спожитого природного газу

◆ Якщо в оселі, де Ви зареєстровані, було встановлено лічильник газу:

➡ Або щомісяця передавайте з 1 по 5 число незмінні показання лічильника.

Зробити це можна в особистому кабінеті «Газмережі» <https://my.grmu.com.ua/login>

➡ Або надішліть письмову заяву (у довільній формі) до Харківської філії «Газмережі» про факт тимчасового непроживання.

Документи, що додаються до заяви: копія паспорту, ПІН власника житла та підтверджуючі документи про не проживання власника і всіх зареєстрованих у домоволодінні осіб: довідку ВПО або копію закордонного паспорта з відміткою про перетин державного кордону.

! Звертаємо увагу:

Якщо період Вашої відсутності вдома буде перевищувати піврічний термін, у 30-денний строк із моменту закінчення 6-місячного періоду повторно надішліть документи до філії.

Також споживач у місячний термін повинен повідомити свого Оператора ГРМ, що він повернувся додому.

◆ Якщо в оселі відсутній лічильник:

➡ Зверніться з письмовою заявою (у довільній формі) до Харківської філії «Газмережі» та додайте копію паспорту, ПІН власника житла, підтверджуючі документи про тимчасову реєстрацію всіх зареєстрованих у домогосподарстві осіб. Документи про тимчасове не проживання необхідно оновлювати кожні 6 місяців.

! Звертаємо увагу:

■ Якщо на об'єкті зареєстровано кілька людей, які зараз не мешкають за місцем реєстрації, об'єм газу буде визначено з розрахунку на 1 особу.

■ Якщо на об'єкті зареєстрована 1 людина, перерахунок об'єму не здійснюється.

◆ Якщо нарахування обсягів спожитого природного газу проводиться відповідно до показань будинкового лічильника природного газу, то корегування минулих періодів не проводиться.

Важливо:

Подати звернення щодо тимчасового не проживання можна на поштову або електронні адреси Харківської філії «Газмережі».

Контакти Харківської філії за посиланням <https://kh.grmu.com.ua/contacts/>

4 декабрь 2023 г. ·

Для передачі показань лічильника залишилось два дні

Передачі показання газомірів Оператору мереж є дуже просто за допомогою особистого кабінету <https://my.grmu.com.ua/login>

Кілька хвилин і все готово! А решту часу присвятіть собі та іншим важливим справам ❤️

i Звертаємо увагу:

У разі неотримання інформації об'єм споживання буде визначено, згідно з чинним законодавством. Тож надсилайте незмінні дані навіть тоді, коли "блакитним паливом" з певних причин не користувались.

1 декабрь 2023 г. ·

Започатковуємо нові тренди у хуртовину ❄️ - насолодитись запашною кавою, обійняти рідних, оформити план дій на день та передати показання газових лічильників



Найзручніше передати дані через Особистий кабінет на сайті «Газмережі» my.grmu.com.ua.

Тут у Вашому доступі актуальна інформація по особовому рахунку: передача показань, історія нарахувань, онлайн-оплата та рахунки за розподіл газу, тощо.

1

Для реєстрації обирайте свого Оператора ГРМ:

Мешканці Харкова – Харківську міську філію «Газмережі»

Мешканці області – Харківську філію «Газмережі»

2

Введіть свій особовий рахунок:

131... - о/р мешканців Харкова

132... - о/р мешканців області

3

Введіть перші три літери прізвища власника особового рахунку та слідуйте далі за підказками меню.

У верхній частині Особистого кабінету натисніть кнопку «Внести показання» та передайте дані газоміру

30 листопада 2023 г.

Як уникнути нарахувань обсягів спожитого газу, якщо тимчасово виїхали з домоволодіння **?**



Харківська та Харківська міська філії «Газмережі» рекомендують клієнтам, які тимчасово не мешкають у своєму газифікованому домоволодінні, щомісяця інформувати Операторів мереж про відсутність споживання газу у будинку або квартирі.

Для цього у період з 1 по 5 число кожного місяця передавати останні зафіксовані показання лічильника до Харківської філії «Газмережі» (для споживачів області) або Харківської міської філії «Газмережі» (для споживачів Харкова).



Якщо у період з 1 по 5 число місяця Оператор газорозподільних мереж не отримує від споживача показань газового лічильника, такому споживачу нараховуються планові обсяги споживання газу відповідно до вимог Кодексу ГРМ.

Для уникнення розбіжностей у нарахуваннях, передавати незмінні дані приладів обліку газу можна:



через особистий кабінет на сайті «Газмережі» <https://my.grmu.com.ua/login>



скориставшись сервісами gas.ua



за допомогою контакт-центру:

+38 066 300 28 88

+38 098 300 28 88

+38 093 300 28 88

У разі тимчасової відсутності споживача у домоволодінні, важливо щомісяця передавати незмінні показання лічильника газу до відновлення споживання газу у будинку.

29 листопада 2023 г.

«Газмережі» локалізували вісім аварійних ситуацій на газопроводах

Фахівці Харківської філії «Газмережі» локалізували вісім аварійних ситуацій на газорозподільних мережах низького тиску, що сталися внаслідок обстрілу рф житлових будинків Харківської області.

Аварійні роботи проведені у Харківському та Куп'янському районах області.

У трьох випадках локалізувати наслідки обстрілів комунікацій вдалось без припинення газопостачання у домівки. У частини споживачів припинено розподіл газу через руйнування ворогом осель мешканців області.

29 ноябрь 2023 г. ·

350 тисяч українських родин уже користуються особистим кабінетом на сайті «Газмережі» <https://my.grmu.com.ua/login>
«Газмережі» дякують своїм клієнтам за довіру ❤️

Звертаємо увагу: платформа дозволяє додавати в один профіль кілька особових рахунків.

Це корисна опція, якщо Ви:

- 👉 допомагаєте своїм рідним вести облік газу;
- 👉 маєте кілька будинків/квартир.

Вам зручно. А нам приємно.

Працюємо над тим, щоб зробити сервіс ще комфортнішим і досконалішим.

28 ноябрь 2023 г. ·

👯 Нас у Телеграммі вже 2000 👯

💛💙 Запрошуємо приєднатися до офіційного телеграм-каналу Харківської філії «Газмережі» 📺

Отримуючи інформацію прямо на свій гаджет 📱 ви не пропустите важливі новини або заход. 📺

Будьте в курсі останніх подій! Наш підписник миттєво отримує всю важливу інформацію.

📱👉 Є зворотній зв'язок: ми на зв'язку, тож якщо маєте запитання або побажання звертайтеся до консультанта <https://t.me/khgrmu> 💬

Приєднуйтеся до нашого офіційного телеграм-каналу прямо зараз за посиланням 👉 https://t.me/khgas_naftogaz

28 ноябрь 2023 г. ·

Куди звертатись при поломці газового приладу у будинку 🏠

Будь-які поломки у будинку є величезним дискомфортом. Особливо взимку, ❄️ коли через несправний прилад не можливо зігрітись у холоди. А від вибору майстрів залежить подальша безпека споживача.

👉 Найоптимальніше рішення для уникнення проблем з роботою обладнання у холоди – проводити його системне обслуговування у міжопалювальний сезон. Як-то кажуть: готувати санчата влітку.

❗ Але якщо вже сталася поломка приладу, наведемо кілька порад куди звертатись.

➡️ Газове обладнання, з вичерпаним гарантійним терміном. У разі негараздів з такими приладами, при їх поломці, споживачу варто звернутися до спеціалізованої організації, що має всі необхідні дозволи на виконання газонебезпечних робіт.
Замовити послуги споживач також може через центри обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі». Для цього власник домоволодіння подає заяву у найближчий до нього ЦОК.

➡️ Газове обладнання, що перебуває на гарантії. У разі поломки газового обладнання, що перебуває на гарантії, споживачу варто звернутись до сервісного центру, що забезпечує гарантію газового приладу.

➡️ Якщо зупинився газовий лічильник, споживачу потрібно повідомити про це оператора мереж, оформивши заяву у найближчому центрі обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі».

24 листопад 2023 г. ·

Дітки Харківської області у своїх малюнках розповіли, що знають про безпеку використання газу у будинках 😊

- ✅ Не сушити волосся та білизну над газовою плитою
- ✅ Контролювати роботу газових приладів
- ✅ Не опалювати приміщення газовою плитою
- ✅ Якщо відчули запах газу зателефонувати 104

Загалом ми отримали понад 60 малюнків із корисними порадами щодо безпечного поводження із газом 🙌

Наймолодшим експертам з газових питань лише чотири роки

23 листопад 2023 г. ·

- 1 Як подивитися баланс на особовому рахунку за розподіл газу?
- 2 Як отримати онлайн рахунок за розподіл газу?
- 3 Де подивитись реквізити оператора мереж?
- 4 Як оплатити за розподіл газу?
- 5 У який спосіб передати показання за розподіл газу?

П'ять актуальніших запитань – відповідь одна: Особистий кабінет за розподіл газу на сайті

Газмереж 😊 <https://my.grmu.com.ua/login>

22 листопад 2023 г. ·

! Як розпізнати фейкові новини у соцмережах !

Через активізацію у соцмережах фейкових новин, у тому числі що стосуються доставки газу, ділимося кількома порадами як не потрапити на гачок до злодішників:

- 👉 1. Подивитись інформацію про акаунт або сторінку, що розповсюджує інформацію, яка Вас зацікавила. Звернути увагу на дату створення сторінки та кількість підписників. Наприклад: Сторінка з назвою tsn, яка тричі змінювала назву та має лише 88 підписників повинна викликати занепокоєння. У вік сучасних технологій переформатувати і переозвучити готове відео можуть навіть школярі. А створити акаунт у соцмережах – взагалі справа кількох хвилин.
- 👉 2. Перевірити наявність інформації із соцмереж на офіційних сайтах органів влади, військових адміністрацій, громад, надавачів послуг, українських ЗМІ. Не знайшли підтвердження тож ігноруємо сумнівні сторінки та акаунти – вам нав'язують фейки.
- 👉 3. Не передавати сумнівним акаунтам або ресурсам через соцмережі власні персональні дані, дані банківських карт, CVC коди які б «золоті гори» на обмін вони Вам не обіцяли.

👉 4. Якщо акаунти або сторінки у соцмережах у обмін на безкоштовні послуги просять зазначити соціальний статус своїх підписників – у жодному разі не розголошувати інформацію про родини наших захисників. В умовах війни ці дані можуть бути використані ворогом.

📌 І пам'ятайте: Ваша медійна грамотність здатна зберегти від шахраїв фінансові ресурси та спокій у родині.

22 ноябрь 2023 г. ·

Газмережі відновили газопостачання до 320 будинків Харківського району

Фахівці Харківської філії «Газмережі» відновили газопостачання до 320 будинків у Харківському районі, які залишились без газу через обстріли росіянами населених пунктів області.

Аби люди не залишились без енергоносія у холоди, «Газмережі» відремонтували перебиті труби та повернули газ у домоволодіння протягом однієї доби.

Ремонти пошкоджених газопроводів проведені у двох населених пунктах Харківського району.

21 ноябрь 2023 г. ·

Аварійна служба Газмереж ліквідувала понад 1100 витоків газу у оселях

Протягом жовтня аварійно-диспетчерська служба Харківської філії «Газмережі» отримала більше тисячі повідомлень про запах газу у оселях. В обмеженому просторі концентрація природного газу 5—15 % є вибухонебезпечною.

Що стає найчастішими причинами аварійних ситуацій у будинках:

➡ Заміна або ремонт газового обладнання за допомогою горе-майстрів без спеціальних дозволів, яких знайшли у інтернеті;

➡ Використання несправного обладнання з відкладенням ремонту коли-небудь на потім;

➡ Відсутність техобслуговування газопроводів та газових приладів у приватному будинку або квартирі. Обслуговування газового обладнання і труб, що організовує власник домоволодіння, заздалегідь попереджає аварійні ситуації та небезпеку для його родини.

Тож, користуючись газовим обладнанням, не забувайте про його обстеження та довіряйте будь-які роботи лише професіоналам, що мають необхідні дозволи Держпраці та кваліфікований персонал.

20 ноябрь 2023 г. ·

Турбота один про одного – переможна супер-сила українців.

«ГАЗМЕРЕЖІ» дякують та подумки обіймають кожного клієнта за оплату послуг із розподілу газу до 20-го числа щомісяця.

Вносити свій вклад у енергетичну підтримку країни відтепер ще простіше, адже в особистому кабінеті <https://my.grmu.com.ua/login> доступна функція сплати онлайн.

Наша робота + Ваша відповідальність = безперебійна доставка газу в кожному оселю.

Працюємо 24/7, щоб у Вас вдома було тепло та затишно

17 ноябрь 2023 г. ·

Долучайтесь до Газмереж у телеграм 😊



Отримуйте інформацію швидко на свій гаджет.



Першим дізнаватися важливі новини. Інформація доходить до підписників миттєво.



Зворотній зв'язок: ми на зв'язку, тож якщо маєте запитання або побажання, можете залишати їх повідомленнях.

Приєднуйтеся до офіційного телеграм-каналу Харківської філії «Газмережі» прямо зараз за посиланням

https://t.me/khgaz_naftogaz



Чекаємо на вас

16 ноябрь 2023 г. ·

Мрієте чимдуж потрапити додому й відпочити?

Розуміємо та просимо:

за думками про комфорт і смачну вечерю не забувайте про правила дорожньої безпеки.

Коли переходите проїжджу частину:



Робіть це тільки в дозволеному місці.



Будьте уважні самі та тримайте за руку дітей.



Прикріпіть на одяг світловідбиваючі елементи.



Не відволікайтесь на телефонні розмови.



Не користуйтеся навушниками.

Ці прості правила допоможуть дістатись до оселі без пригод. А «ГАЗМЕРЕЖІ» уже подбали, щоб там було тепло та затишно

16 ноябрь 2023 г. ·

Важливо !!!

Щодо розповсюдження у соцмережах фейків

Соціальними мережами продовжується поширення фейків щодо начебто відміни плати за доставку газу, повернення коштів та подібної недостовірної інформації. Масове розповсюдження, напередодні холодів, фейкових новин може використовуватись ворогом для розхитування ситуації у енергетичній сфері, мати на меті зрив опалювального сезону, позбавлення критичної інфраструктури коштів, необхідних для ремонтів.

Адже саме за рахунок коштів що сплачують споживачі за розподіл (доставку газу) функціонує критична газова інфраструктура Харківської області, проводяться ремонти газопроводів, відновлюється газопостачання після обстрілів, повертається газ у домівки деокупованих громад.

Харківська філія «Газмережі» просить своїх клієнтів не передавати через соцмережі не відомим особам свої персональні дані, дані про родини військових, утриматись від поширення у соцмережах російських нративів, відписуватись від сумнівних профелів, акаунтів та сторінок, направляти скарги адміністрації соцмереж щодо поширення невідомими особами фейкових новин та довіряти достовірним джерелам інформації, у тому числі сайтам та месенджером військових адміністрацій, громад, органів влади.

Лише згуртувавшись у інформаційному просторі, на полі бою, в енергетиці, економіці та підтримці одне-одного ми щодня наближаємо нашу Перемогу

15 ноябрь 2023 г. ·

Газмережі відновили газопостачання до 60 будинків Дергачівської громади

👉 Спеціалісти Харківської філії «Газмережі» відновили подачу газу до 60 будинків у одному з прикордонних сіл Дергачівської громади, газопроводи якого більше року тому були пошкоджені армією РФ.

Подальші пуски газу проводитимуться за принципом заявок, яку до Харківської філії «Газмереж» можуть подати власник домоволодіння при поверненні у своє житло.

Крім того, газовики локалізували три аварійні ситуації у Куп'янському районі, спричинені обстрілами ворогом житлових будинків мешканців району.

14 ноябрь 2023 г. ·

Які переваги 🤖 отримують користувачі особистих кабінетів на сайті Газмереж <https://my.grmu.com.ua/>

- швидка передача показань оператору мереж;
- отримання онлайн-рахунків за розподіл газу;
- контроль особового рахунку у зручний для себе час;
- можливість оплатити через кабінет за доставку газу.

Особистий кабінет на сайті Газмереж доступний для користувачів ПК, ноутбуків та мобільних гаджетів 💙💛

13 ноябрь 2023 г. ·

На час планових робіт тимчасово призупиняється розподіл газу у смт. Безлюдівка

👉 У зв'язку з проведенням робіт на газорозподільних мережах у Харківському районі, тимчасово призупиняється газопостачання до домоволодінь, розташованих на наступних вулицях смт. Безлюдівка:

- вул., пров., в-ду 1-го Травня;
- вул., пров., в-ду Зміївському;
- в-ду Мостобудівників;
- в-ду, вул., пров. Незалежності;
- в-ду, пров. Овочевому;
- вул., в-ду Огородньому;
- вул., пров., в-ду Полуничному;
- в-ду, вул. Р. Левицького;
- вул., в-ду, пл., пров. Стадіонному;
- вул., в-ду, пров. Чайковського;
- вул. Бережній;
- вул., пров. Журавлиному;
- вул., пров. Зеленому;
- вул. І. Подкопая;
- вул. Кооперативній;
- вул., пров. Лиманському;
- вул. Нагірній;
- вул., пров. Новому;
- вул. Перемоги;
- вул., пров. Піщаному;
- вул. Удянська Набережна;
- вул. Харківська;
- вул. Юності;
- пров. Боровому;
- пров. Ветеринарному;
- пров. Залізничному;

- пров. Заливному;
- пров. Зеленогайському;
- пров. Криволужському;
- пров. Лісному;
- пров. Луговому;
- пров. Новоселівському;
- пров. Покровському;
- пров. Селянському;
- пров. Сосновому;
- пров. Торф'яному;
- пров. Удянському;
- пров. Шкільному.

Початок планових робіт на мережах проводитиметься 15.11.2023 р. з 09-00 год.

Відновлення газопостачання планується розпочати 16.11.2023 р. з 10-00 год.

13 листопада 2023 г. ·

Температура за віконцем повільно рухається вниз ❄️
Тож самий час пригадати правила безпеки для родини при використанні газу у будинку.

❗ Важливо:

- ✅ Перевіряти тягу у димових та вентиляційних каналах.
- ✅ Використовувати газові прилади лише за їх призначенням.
- ❗❗ Опалювати приміщення плитою дуууже небезпечно. ❗❗
- ✅ Провести техобслуговування газових мереж та приладів у своїй оселі та переконатись у справності системи.
- ✅ Якщо відчули запах газу негайно викликати аварійну службу 104.

10 листопада 2023 г. ·

Електронні рахунки 📧 за розподіл газу за листопад доступні для завантаження у особистих кабінетах на сайті Газмереж <https://my.grmu.com.ua/login>

Дякуємо нашим клієнтам за своєчасну оплату послуг 😊

9 листопада 2023 г. ·

Чи потрібно оплачувати за розподіл газу якщо ним не користуюсь або тимчасово не мешкаю у домоволодінні ?

👍 Кожен клієнт, чие домоволодіння приєднане до газорозподільної системи, оплачує за розподіл (доставку) природного газу в обсязі, який не може бути меншим ніж встановлені НКРЕКП мінімальні обсяги річної замовленої потужності (доставки природного газу).

Тобто, навіть у разі тимчасового не проживання споживача у своєму домоволодінні, відключення домоволодіння оплата за розподіл газу нараховується та повинна бути оплачена споживачем в повному обсязі.

Споживання природного газу в поточному календарному році не впливають на вартість за послугу з розподілу природного газу в календарному році, а враховуються при розрахунку на наступний рік.

Якщо у споживача відсутня потреба у природному газі, він має право звернутись до Харківської філії «Газмережі» для від'єднання домоволодіння від газорозподільної системи механічним шляхом на завжди.
Після від'єднання домоволодіння за заявою споживача та розірвання договірних відносин, нарахування за розподіл газу припиняється.

Також, у випадку якщо агресія рф унеможливила використання споживачем природного газу через пошкодження його житла або газорозподільної системи, такому споживачу припиняється нарахування вартості розподілу газу до часу відновлення послуги.

8 ноябрь 2023 г. ·

З настанням опалювального сезону актуальною стає тема перевірки димоходів

Що потрібно знати про перевірку димарів. ТОП- актуальних запитань:

 Хто перевіряє димоходи?

Перевірку, обслуговування, ремонт димових та вентиляційних каналів (ДВК) проводять спеціалізовані організації, що мають дозвіл на ці роботи Державної служби України з питань праці. Харківська філія «Газмережі» послуги з перевірки димоходів не надає.

 Навіщо перевіряти димоходи?

Періодична перевірка димоходів і вентиляційних каналів потрібна аби впевнитись у справності димоходів та вберегти мешканців житла від отруєння чадним газом, який накопичується у приміщеннях житла при несправних ДВК. Небезпечна для людини концентрація чадного газу у оселі – 0,5%.

 Хто забезпечує перевірку димоходів?

Перевірку і обслуговування ДВК забезпечує власник домоволодіння (балансоутримувач та/або орендар/наймач). Проводить перевірку обрана власником спеціалізована організація, що має дозвіл на роботи Державної служби України з питань праці.

 Чи може спеціалізована організація, що перевіряє димоходи відключити газ у будинку?

Спеціалізована організація, що перевіряє ДВК не має повноважень припинити газопостачання у будинок.

 У разі несправних димоходів, спеціалізована організація оформлює акт перевірки з висновком про несправність, попереджає мешканців про небезпеку використання газу, передає акт до газової компанії.

Газовики припиняють подачу газу у житло на час ремонту димоходів спеціалізованою організацією.

7 ноябрь 2023 г. ·

«Газмережі» дякують мешканцям Балаклії за співпрацю при відновленні зруйнованого газопроводу  

Колектив Харківської філії «Газмережі» щиро дякує родинам Балаклії та Борщівки за співпрацю під час відновлення зруйнованого армією рф газопроводу у Ізюмському районі 

Майже однооментно тисячі мешканців двох населених пунктів самостійно припинили використовувати газ для проведення газовиками планових робіт без відключення газорозподільної системи.

Це дозволило втримати тиск газу, уникнути тривалих пусків енергоносія та успішно завершити ремонти.

Наші клієнти найкращі!

7 ноябрь 2023 г. ·

Відтепер особистий кабінет Газмереж у Вашому смартфоні 

Відтепер для клієнтів Газмереж стала доступною оновлена версія особистого кабінету для мобільних гаджетів <https://my.grmu.com.ua/login>

У мобільній версії доступні такі опції:

- ✓ реєстрація нових клієнтів
- ✓ перегляд історії розрахунків;
- ✓ передача показань лічильників газу;
- ✓ оплата за послуги розподілу;
- ✓ додання кількох особових рахунків в одному аккаунті.

Близько 15 тисяч родин Харківської області уже користуються нашою платформою.

👉 Особистий кабінет на сайті Газмереж доступний для мобільних пристроїв, що працюють на операційних системах Android та IOS.

Приєднуйтеся і Ви! З нами зручно

6 ноябрь 2023 г. ·

Через пошкодження мережі три села Красноградського району тимчасово залишились без газу

Внаслідок пошкодження сторонньою організацією розподільного газопроводу у Красноградському районі, без газопостачання залишились мешканці сіл:

- ➡ Покровське
- ➡ Іванівське
- ➡ Берестовенька

Ремонт пошкодженого газопроводу запланований на завтра - 7 листопада 2023 року.

Просимо споживачів, які залишились без газу, самостійно перекрити крани перед газовими приладами для проведення ремонтних робіт і безпечного відновлення газопостачання.

6 ноябрь 2023 г. ·

Понад **10000** телефонних консультацій отримали клієнти Харківської філії "Газмережі" у центрах обслуговування клієнтів у жовтні.

Для зв'язку з фахівцями "Газмереж" працюють телефони контакт-центру 📞

+38 066 300 28 88
+38 098 300 28 88
+38 093 300 28 88

👉 Для отримання доступу до свого особового рахунку без допомоги фахівців, рекомендуємо зареєструвати кабінет за розподіл газу <https://my.grmu.com.ua/login>

6 ноябрь 2023 г. ·

«ГАЗМЕРЕЖІ» закликають грітися з розумом!

❌ Опалювати оселю за допомогою газових плит і духовок категорично заборонено. Ви ризикуєте отруїтись чадним газом.

Уявімо ситуацію.

Щоб обігріти приміщення, Ви щільно зачиняєте вікна та двері й вмикаєте газові конфорки. Свіже повітря не надходить.

Не вистачає кисню, який необхідний для повноцінного горіння «блакитного палива». У результаті утворюється небезпечний окис вуглецю – чадний газ.

Це підступний ворог без кольору та запаху, який швидко накопичується в крові й викликає головний біль, нудоту, запаморочення та втрату свідомості.

 Наголошуємо: використовуйте газові прилади тільки за призначенням. Під час їх роботи завжди відчиняйте вікно та квартиру.

Прості правила рятують життя. Бережіть себе та рідних

3 листопада 2023 г. ·

 родин Харківської області зареєстрували особисті кабінети на сайті Газмережі

 <https://my.grmu.com.ua/login>

Друзі, рекомендуємо 

Переваги кабінету:

-  зручний контроль за зарахуванням переданих показань лічильників
-  можливість оплатити за розподіл газу через кабінет
-  доступність електронних квитанцій
-  швидкий доступ до даних особового рахунку за розподіл газу

2 листопада 2023 г. ·

«Газмережі» відремонтують пошкоджений газопровід у Балаклійській громаді

 У зв'язку з проведенням ремонтно-відновлювальних робіт на газорозподільних мережах, пошкоджених внаслідок агресії РФ, 07.11.2023р. можливе припинення газопостачання споживачам в м.Балаклія та с.Борщівка Ізюмського району.

Спеціалісти Харківської філії «Газмережі» намагатимуться виконати відбудову газогону оперативно- протягом одного дня. Аби уникнути тривалих відключень та подальших пусків газу у кожне окреме домоволодіння, просимо мешканців Балаклії та Борщівки самостійно вимкнути всі газові прилади у своїх оселях та припинити використання газу під час проведення ремонтів 07.11.2023р. з 08:00 год. до 19:00 год.

Дякуємо за співпрацю!

2 листопада 2023 г. ·

Про що говорили б газові лічильники, якби могли?

Переконані: тільки про те, як за Вами сумують!

 А якщо серйозно, нагадуємо: передавати показання з 1 по 5 число вкрай важливо.

Якщо не користуєтеся "блакитним паливом", чекаємо щомісяця на незмінні дані 

Уже "ловимо" показання від Вас у особистому кабінеті <https://my.grmu.com.ua/login> і чекаємо на всі інші.

1 листопада 2023 г. ·

Спеціалісти «Газмереж» пройшли навчання щодо перевірки побутових газових лічильників 

👉 Спеціалісти Харківської філії «Газмережі» пройшли п'яти етапний навчальний курс, щодо перевірки побутових газових лічильників споживачів. У тренінгу прийняли участь 29 газників, у тому числі слюсарі з експлуатації та ремонту газового устаткування, майстри служби експлуатації мереж, метрологи, контролери.

Внутрішнє навчання фахівців проведене у кілька етапів: теоретична частина у вигляді міні-лекцій, обмін досвідом, групові дискусії, ділова гра та групові роботи, перевірка знань.

Загалом метрологічний центр Газмереж у цьому році вже організував три блоки навчання для працівників Харківської філії «Газмережі».

1 листопада 2023 г. ·

Газмережі ліквідували шість аварійних ситуацій у будинках після обстрілів

Протягом останніх днів фахівці Харківської філії «Газмережі» локалізували аварійні ситуації у шести будинках споживачів, спричинені російськими обстрілами. Роботи проведені у Куп'янській та Золочівській громадах.

У чотирьох з шести домоволодінь локалізацію аварійних ситуацій вдалось провести без припинення газопостачання споживачам.

31 жовтня 2023 г. ·

Показання газових лічильників зараховується протягом години після передачі 

Клієнти Харківської та Харківської міської філій «Газмережі» можуть самостійно проконтролювати зарахування показань лічильників на особовий рахунок. Така функція доступна в Особистих кабінетах на сайті «Газмережі».

👉 При передачі дані лічильника через Особистий кабінет «Газмережі» дані на особовому рахунку оновлюються протягом години у розділі «Показання та споживання газу». Для цього у верхній частині Особистого кабінету треба вести показання лічильника.

Для реєстрації кабінету потрібно:

1 Перейти у розділ «Особистий кабінет» на сайті «Газмережі» <https://my.grmu.com.ua/login>

2 Обрати Оператора ГРМ:

Харківська філія – для споживачів області

Харківська міська філія – для споживачів м. Харків

3 Ввести особовий рахунок за розподіл газу:

📌 132.. - клієнти Харківської філії «Газмережі»

📌 131.. - клієнти Харківської міської філії «Газмережі»

Показання газових лічильників за жовтень приймаються до 5 листопада.

31 жовтня 2023 г. ·

У зв'язку з проведенням невідкладних аварійних робіт на газорозподільних мережах, 31.10.2023р. тимчасово призупиняється розподіл газу у наступні населені пункти Харківського району:

➡ с. Родичі (Юнона)

➡ с. Мала Данилівка м-р Флорінка

Плануємі терміни проведення робіт:
31.10.2023р. з 9-00 до 16-00 год.

30 октябрь 2023 г.

Запрошуємо клієнтів до офіційного телеграм-каналу Харківської філії «Газмережі»  

Чому 

 **Зручність:** отримуйте інформацію прямо на свій гаджет. Не пропустіть важливі новини та заходи.

 **Швидкість:** будьте в курсі останніх подій. Інформація доходить до підписників миттєво.

 **Зворотній зв'язок:** ми на зв'язку, тож якщо маєте запитання або побажання, можете залишати їх у коментарях.

 Приєднуйтесь до нашого офіційного телеграм-каналу прямо зараз за посиланням 
https://t.me/khgas_naftogaz

30 октябрь 2023 г.

Як дізнатись номер особового рахунку за розподіл газу 

Клієнти Харківської філії «Газмережі», які тимчасово не мешкають у домоволодінні можуть дізнатись номер особового рахунку за розподіл газу через центри обслуговування клієнтів або контакт-центр.

1 Аби дізнатись номер особового рахунку через центри обслуговування клієнтів потрібно відправити запит на отримання інформації з копією паспорту та ПІН власника особового рахунку на електронні адреси центрів обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі»:

- Дергачівський ЦОК contactDER.kh@grmu.com.ua
- Зміївський ЦОК contactZMI.kh@grmu.com.ua
- Красноградський ЦОК contactKRA.kh@grmu.com.ua
- Куп'янський ЦОК contactKUP.kh@grmu.com.ua
- Мереф'янський ЦОК contactMER.kh@grmu.com.ua
- Чугуївський ЦОК contactCHU.kh@grmu.com.ua

2 Щоб отримати номер особового рахунку через контакт-центр, власнику особового рахунку потрібно звернутись за номерами контакт-центру

 066-300-2-888

 098-300-2-888

 093-300-2-888

 Номер особового рахунку за розподіл газу це 10-ти значний код, що розпочинається з цифр 132...

27 октябрь 2023 г.

Газмережі відновили газопостачання у Борівській громаді

Внаслідок ворожих обстрілів у Борівській громаді армія рф залишила без газу понад 700 родин. Протягом одного дня спеціалісти Харківської філії «Газмережі» відремонтували пошкоджену мережу та повернули газопостачання в оселі споживачів.

Триває відновлення газопостачання у нижній частині Старого Салтову. Наразі там підключено газ до близько 200 домоволодінь. Продовжуються роботи з пуску газу у приватні будинки селища, за заявкою споживачів, що приїждять у Салтів та проводяться ремонти пошкоджених газопроводів багатоквартирних будинків

26 октябрь 2023 г. ·

Ви просили- ми зробили 🤔

Оплатити за розподіл газу можна через особистий кабінет на сайті Газмереж 🙌

Для клієнтів Харківської та Харківської міської філій «Газмережі» відкрита можливість оплачувати за розподіл газу на через особистий кабінет на сайті «Газмережі» 🖥

➡ Для оформлення платежу потрібно увійти або зареєструвати особистий кабінет за посиланням <https://my.grmu.com.ua/login>. У верхній частині кабінету натиснути кнопку «Оплатити» та ввести суму платежу.

➡ При заповненні форми рекомендуємо клієнтам вказати свою поштову скриньку. У цьому випадку квитанція з підтвердженням оплати надійде на email споживача.

Оплата через особистий кабінет на сайті «Газмережі» здійснюється за допомогою платіжної системи EasyPay.

Крім того, оплатити за розподіл газу можна:

- ◆ За допомогою мобільних додатків Ощад та Приват
- ◆ У касах Приватбанку та Ощадбанку
- ◆ У відділеннях Укрпошти.

Дякуємо кожному клієнту за своєчасну оплату послуг

25 октябрь 2023 г. ·

Які платіжки за розподіл газу отримали споживачі у жовтні ?

З 1 липня 2023 року послуги з розподілу газу на території Харківської області надає Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»

👍 Оплата поточних платежів за розподіл газу здійснюється на банківські реквізити Харківської філії ТОВ «Газорозподільні мережі України»:

код ЄДРПОУ 45051254

IBAN UA143518230000026039300108023 в АТ «Ощадбанк»

(для побутових споживачів)

👍 Споживачі природного газу, які мають не оплачену заборгованість перед минулим оператором мереж, що утворилась до 01.07.2023р., у жовтні також отримали рахунки від АТ «Харківгаз» на оплату боргу.

24 октябрь 2023 г. ·

Як діяти коли при оформленні платежу за розподіл газу зроблені помилки ?

👍 З 01 липня поточна оплата за розподіл газу здійснюється споживачами на рахунок оператора мереж – Харківської філії ТОВ «Газорозподільні мережі України». У випадку, коли при оформленні платежу були допущені помилки або неточності, сплачена сума не зарахується на особовий рахунок споживача.

Як виправити ситуацію із помилками споживачам, чий особовий рахунок розпочинається із цифр 132...

Покрокова інструкція.

Варіант **1** – Кошти помилково перераховані споживачем на рахунок іншої організації:

1. Написати заяву на повернення коштів на адресу організації, яка отримала кошти.
2. Додати до заяви: копію паспорту, копію ідентифікаційного коду, квитанцію про оплату, виписку із банку з IBAN рахунком споживача.
3. Передати заяву з пакетом документів до організації, на рахунок якої помилково-оплачені кошти

Варіант **2** – Кошти помилково сплатили на рахунок іншої філії ТОВ «Газорозподільні мережі України»:

1. Написати заяву на пошук оплачених коштів та зарахування їх на особовий рахунок споживача Харківської філії «Газмережі».
2. Додати до заяви: копію паспорту, копію ідентифікаційного коду, квитанцію про оплату
3. Відправити заяву та пакет документів на електронну адресу центру обслуговування клієнтів або самостійно передати менеджерам найближчого центру обслуговування клієнтів.
4. Після отримання заяви, спеціалісти Харківської філії «Газмережі» перевірять інформацію, ідентифікують платіж та зарахують кошти на особовий рахунок споживача.

Варіант **3** – При оформленні платежу не вказані дані споживача або вказані з помилками (особовий рахунок, адреса):

1. Написати заяву на зарахування оплачених коштів, вказавши коректні дані споживача для зарахування коштів.
2. Додати копію платіжки, копію паспорту та ідентифікаційного коду.
3. Відправити заяву та пакет документів на електронну адресу центру обслуговування клієнтів або самостійно передати менеджерам найближчого центру обслуговування клієнтів.
4. Після отримання заяви, спеціалісти Харківської філії «Газмережі» перевірять інформацію, ідентифікують платіж та зарахують кошти на особовий рахунок споживача.

Електронні адреси центрів обслуговування клієнтів 

- Дергачівський ЦОК contactDER.kh@grmu.com.ua
- Зміївський ЦОК contactZMI.kh@grmu.com.ua
- Красноградський ЦОК contactKRA.kh@grmu.com.ua
- Куп'янський ЦОК contactKUP.kh@grmu.com.ua
- Мереф'янський ЦОК contactMER.kh@grmu.com.ua
- Чугуївський ЦОК contactCHU.kh@grmu.com.ua

24 октябрь 2023 г. ·

Як дистанційно дізнаватись актуальні дані на особовому рахунку за розподіл газу **?**

- ◆ Зареєструвати особистий кабінет на сайті Газмереж <https://my.grmu.com.ua/login>
- ◆ На вкладці «Головна» дізнатися загальні дані по особовому рахунку
- ◆ На вкладці «Історія розрахунків» дізнатися історію нарахувань, оплат, проконтролювати зарахування коштів, завантажити рахунок.
- ◆ На вкладці «Споживання газу» проконтролювати показання лічильника та обсяги спожитого газу
- ◆ Для передачі показань лічильника скористатись кнопкою «Внести показання» у верхній частині кабінету.

20 октябрь 2023 г. ·

Нагадуємо про важливість сплати за послуги розподілу газу до 20-го числа щомісяця.

І просимо під час проведення платежів обов'язково:

- ✓ Вказувати особовий рахунок та адресу, бо в іншому випадку Ваші кошти «загубляться» у нетрях системи. Ми їх, звичайно, знайдемо. Але для цього слід буде звертатися до Центру обслуговування клієнтів.
- ✓ Стежити за правильністю реквізитів (їх можна знайти в друкованих платіжках або в електронних в особистому кабінеті <https://my.grmu.com.ua/login>).

Тут ми, на жаль, не зможемо «врятувати». Слід буде звертатися до банку, через який здійснювали оплату, для відкликання та повернення коштів.

Це прості поради від нас для економії Вашого часу. Щиро дякуємо, бо кожен із Вас сьогодні рятує опалювальний сезон.

19 октябрь 2023 г. ·

Метрологи Газмереж розробили 3D програму по роботі з промисловими лічильниками🔥

👍 Спеціалісти метрологічної служби Харківської філії «Газмережі» розробили навчальну програму по роботі з промисловими лічильниками газу. Програма створена у тривимірному просторі та дозволяє ознайомитись з механізмами роботи всіх типів газових лічильників встановлених у Харківській області.

Освітній курс 3D є власною розробкою інженера з метрології метрологічного центру Харківської філії «Газмережі»
Ярослава Касьяненка🖥️

Наразі навчання за сучасною програмою пройшла перша група газовиків, що безпосередньо працюють з промисловими приладами обліку, у тому числі споживачів-юридичних осіб.

Тренінг організував і провів Олександр Олійник – начальник метрологічного центру Харківської філії «Газмережі».

19 октябрь 2023 г. ·

Дякуємо всім клієнтам, які доклали зусиль до розбудови газорозподільної системи України.
І пояснюємо, чому плата за розподіл нараховується також тим, хто самостійно прокладав газові труби до своїх осель.
Стабільна доставка «блакитного палива» вимагає цілодобової роботи професіоналів.

Тож 24/7 ми:

- ✅ відновлюємо інфраструктуру, пошкоджену через агресію рф
- ✅ усуваємо аварійні ситуації;
- ✅ ремонтуємо та модернізуємо інфраструктуру;
- ✅ підтримуємо стабільний тиск у мережах;
- ✅ безперебійно розподіляємо газ до кожного з Вас.

Дякуємо кожному клієнту за розуміння та своєчасну сплату за послуги.

Кожна ваша гривня рятує енергетику країни



ℹ️ Звертаємо увагу: актуальні реквізити для оплати послуг:
Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»
код ЄДРПОУ 45051254

👍 IBAN UA143518230000026039300108023 в АТ «Ощадбанк»
(для побутових споживачів)

👍 IBAN UA093518230000026038301108023 в АТ «Ощадбанк»
(для споживачів, що не є побутовими)

Оплатити надані послуги можна:

- ✓ через мобільні додатки Приват та Ощад;
- ✓ у касах Приватбанку та Ощадбанку;
- ✓ у відділеннях Укрпошти;

18 октябрь 2023 г. ·

Як зв'язатися з центрами обслуговування клієнтів по електронній пошті?

👍 Для взаємодії з побутовими споживачами-мешканцями Харківської області, у центрах обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі» працюють електронні адреси.

Відправивши запит на електронну адресу ЦОК можна звірити стан особового рахунку, отримати консультацію та відповіді на запитання.

➡ Дергачівський ЦОК contactDER.kh@grmu.com.ua
➡ Зміївський ЦОК
contactZMI.kh@grmu.com.ua
➡ Красноградський ЦОК contactKRA.kh@grmu.com.ua
➡ Куп'янський ЦОК
contactKUP.kh@grmu.com.ua
➡ Мереф'янський ЦОК contactMER.kh@grmu.com.ua
➡ Чугуївський ЦОК
contactCHU.kh@grmu.com.ua

15 октябрь 2023 г. ·

Газмережі відновили газову систему у Харківському районі

Наразі до газу підключено вже 8,8 тис. домоволодінь. Це понад 65% раніше відключених через російські обстріли споживачів газу.

Повністю завершено перший етап підключень, відновлено роботу газопроводу у Харківському районі та розподіл газу до будинків Пісочинської громади.

Роботи з підключення газу продовжаться сьогодні - 15.10.2023р.

13 октябрь 2023 г. ·

Фахівцям Харківської філії «Газмережі» вдалось виконати роботи з відновлення газопостачання у Богодухівському районі на три доби раніше запланованого терміну 🤝

12 сіл району з газом

13 октябрь 2023 г. ·

У зв'язку з проведенням невідкладних аварійних робіт на магістральних газопроводах, тимчасово призупинено розподіл газу у мережі, що обслуговує Харківська філія "Газмережі" та 12 сіл Богодухівського району:

- с. Вікторівка
- с. Горького
- с. Крупчине
- с. Крисине
- с. Максимівка
- с. Мирне
- с. Олександрівка
- с. Першотравневе
- с. Петропавлівка
- с. Сазоно-Баланівка
- с. Сухіни
- с. Шарівка

Роботи з відновлення газопостачання заплановані на 16.10.2023р.

12 октябрь 2023 г. ·

Шановні мешканці Солоницівської та Пісочинської громади!

Якщо у вашому будинку тимчасово відсутнє газопостачання, просимо самостійно перекрити крани перед газовими приладами у домоволодінні.

Наразі профільні спеціалісти роблять все можливе для проведення необхідних заходів та найшвидшого пуску газу у будинки громади.

11 октябрь 2023 г. ·

Мешканці Старого Салтову, при виявленні запаху газу можуть звернутися за номером Старосалтівської дільниці Харківської філії «Газмережі»

 067 244 71 34

Номер 104 тимчасово не працює

Дякуємо за співпрацю 

11 октябрь 2023 г. ·

Шановні клієнти, ми інколи отримуємо Ваші звернення щодо помилкової оплати за розподіл газу на рахунок іншої організації

!!! Звертаємо увагу

Оплата поточних платежів за розподіл газу здійснюється побутовими споживачами на рахунок

Харківської філії ТОВ "Газорозподільні мережі України"

IBAN UA143518230000026039300108023

в АТ "ОЩАДБАНК"

код ЄДРПОУ 45051254

 Якщо протягом п'яти банківських днів після оплати Ви не бачете зарахованої суми у особистому кабінеті на сайті Газмереж

<https://my.grmu.com.ua/login>

Для отримання допомоги, напишіть будь ласка у особисті повідомлення сторінці

10 октябрь 2023 г. ·

Рахунки за розподіл газу за жовтень вже в особистих кабінетах на сайті Газмережі 

<https://my.grmu.com.ua/login>

Дякуємо нашим клієнтам за своєчасну оплату послуг та підтримку критично-важливої інфраструктури

10 октябрь 2023 г. ·

 Харківські метрологи «Газмереж» показали навички роботи з промисловими лічильниками

 Спеціалісти метрологічної служби Харківської філії «Газмережі» продовжують навчатись та вдосконалювати свої навички. Цього разу понад 10 фахівців-метрологів пройшли навчальний тренінг та перевірку профмайстерності роботи з промисловими лічильниками газу.

 З початку року метрологічний центр Харківської філії «Газмережі» повірив близько 300 лічильників підприємств та організацій Харківської області.

! Освітні семінари дають можливість спеціалістам поділитись досвідом з колегами, перевірити свій рівень знань, отримати корисні меседжі та фідбеки для подальшої роботи.

 Підготовку навчальних матеріалів та тренінг організував і провів Олександр Олійник – начальник метрологічного центру Харківської філії «Газмережі».

9 октябрь 2023 г.

 Клієнти Харківської філії «Газмережі» можуть повторно отримати заяви-приєднання

 Клієнти Харківської філії «Газмережі», які у липні не отримали заяви-приєднання до договору розподілу газу у свої поштові скриньки, можуть замовити заяву-приєднання.

 Для отримання заяви-приєднання власнику газифікованого домоволодіння потрібно звернутись до найближчого центру обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі» з паспортом та ідентифікаційним кодом.

! Якщо у будинку змінився власник - для переоформлення особового рахунку та підписання заяви-приєднання, новому власнику житла знадобиться наступний пакет документів:

- заява на переоформлення особового рахунку
- документ, що посвідчує особу;
- довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру;
- технічний паспорт на помешкання;
- документ, що підтверджує право власності (користування) на житло;
- довідка про склад сім'ї.

 За наявності необхідних документів процес переоформлення особового рахунку займає близько 30 хвилин.

! Якщо власник тимчасово не мешкає у своєму домоволодінні але його будинок підключений до газорозподільної системи, споживач може замовити заяву-приєднання до договору розподілу природного газу на свою електронну пошту.

 Для цього:

1. Відправити запит (у довільній формі) на отримання заяви-приєднання у центр обслуговування клієнтів
Дергачівський ЦОК contactDER.kh@grmu.com.ua
Зміївський ЦОК contactZMI.kh@grmu.com.ua
Красноградський ЦОК contactKRA.kh@grmu.com.ua
Куп'янський ЦОК contactKUP.kh@grmu.com.ua
Мереф'янський ЦОК contactMER.kh@grmu.com.ua
Чугуївський ЦОК contactCHU.kh@grmu.com.ua

2. Додати до запиту копію паспорту та ідентифікаційного коду

3. Підписати отриману заяву-приєднання та повернути на електронну адресу центру обслуговування.

9 октябрь 2023 г.

? ? Бажаєте дізнатись інформацію стосовно свого особового рахунку або маєте інше питання щодо розподілу газу **?**

 Контакт-центр Вам у цьому допоможе!

 Чекаємо Ваше звернення з 08:00 до 19:00 за номерами:

+38 066 300 28 88

+38 098 300 28 88

+38 093 300 28 88

6 октябрь 2023 г. ·

! Спеціалісти Харківської філії «Газмережі» локалізували аварійні ситуації у 4 громадах області



Протягом останніх двох тижнів спеціалісти Харківської філії ТОВ «Газорозподільні мережі України» локалізували 10 аварійних ситуацій на газових мережах, спричинених обстрілами окупантів.



У тому числі, газовики відремонтували пошкоджений газопровід високого тиску у Золочівській громаді. Усунули витоки газу через перебиті газопроводи середнього і низького тиску у Куп'янській громаді, локалізували аварійну ситуацію на газопроводі низького тиску у Дергачівській громаді без припинення газопостачання, локалізували аварійні ситуації у Борівській громаді.



Загалом до газу підключено понад 60 будинків, які залишились без палива через агресію рф.

5 октябрь 2023 г. ·

! Залишились лічені години для своєчасної передачі показань газового лічильника.

До 23:59 5 жовтня рекомендуємо:



клієнтам, які користуються газом, надіслати дані щодо фактично спожитих обсягів;



клієнтам, які НЕ користуються "блакитним паливом", продублювати незмінні показання.

На підставі обсягів газу, використаних клієнтами Газмереж у період з 01 жовтня 2022 року по 30 вересня 2023 року буде розрахована вартість розподілу газу на наступний рік.

Зробити це можна онлайн:



Через особистий кабінет на сайті Газмереж (<https://my.grmu.com.ua/login>)



Через Viber контакти центрів обслуговування клієнтів (з можливістю надіслати фото лічильника)

Дергачівський ЦОК (097) 054 65 85

Зміївський ЦОК (067) 673 32 67

Красноградський ЦОК (067) 503 07 47, (067) 571 38 46

Куп'янський ЦОК (067) 551 37 3, (067) 551 26 92

Мереф'янський ЦОК (067) 654 64 77

Чугуївський ЦОК (098) 712 69 57



Зазначені контакти ЦОК працюють виключно з 1 по 5 число на прийом показань через Viber.



Зателефонувавши до контакт-центру:

38 066 300 28 88,

38 098 300 28 88,

38 093 300 28 88.



За допомогою сервісів gas.ua



Цінуємо кожного, тому пояснюємо специфіку розрахунків. А ще – створюємо комфортні умови.



Тож рекомендуємо клієнтам філій вести облік «блакитного палива» в особистому кабінеті.

(<https://my.grmu.com.ua/login>)

Дякуємо за відповідальність!

4 октябрь 2023 г. ·

👉 На час ремонтів призупиняється газопостачання у Бірки Харківського району

В зв'язку з проведенням аварійних робіт на газорозподільних мережах, 05.10.2023 року буде припинено газопостачання до споживачів - мешканців села Бірки, Харківського району.

Орієнтовний час припинення газопостачання з 09.00 до 16.00 год. 05.10.2023 року.

3 октябрь 2023 г. ·

Дергачівські газовики відзначені медалями «За вірність українському народу» 🇺🇦

За мужність та героїзм, проявлені під час відновлення газових мереж в умовах бойових дій і обстрілів, патріотизм, відданість справі не зважаючи на ризики для життя, чотири працівника Дергачівського УЕГГ Харківської філії ТОВ «Газорозподільні мережі України» нагороджені медалями «За вірність українському народу»

Відзнаки отримали:

- ◆ Віталій Пономарь – начальник Дергачівського УЕГГ
- ◆ Олександр Гавриляка – начальник Дергачівської дільниці Дергачівського УЕГГ
- ◆ Юрій Щербаков – начальник аварійно-диспетчерської служби Дергачівського УЕГГ
- ◆ Олександр Кітченко – водій аварійно-диспетчерської служби Дергачівського УЕГГ

Весь колектив Дергачівського управління газового господарства відзначений Подякою Дергачівської міської військової адміністрації.

За час повномасштабного вторгнення ворога на територію нашої держави дергачівські газовики ліквідували тисячі пошкоджень газорозподільних мереж, відновили газопостачання після обстрілів для 40 тисяч родин, підключили газ у понад 10 тисяч будинків деокупованих громад.

3 октябрь 2023 г. ·

❓ Чому важливо передавати незмінні показання, якщо Ви не користуєтесь газом ?

З 1 по 5 число щомісяця надсилайте дані, навіть якщо вони є незмінними.

Це важливо під час формування Вашого індивідуального обсягу споживання «блакитного палива» на наступний "газовий рік" і розрахунку за послуги розподілу на наступний календарний.

👉 Потрібно лише продублювати попередні цифри.

Ми рекомендуємо передавати показання через Особистий кабінет на сайті "Газмережі" <https://my.grmu.com.ua/login>

Також можна зробити дзвінок в Контакт-центр за номерами:

- ☎ 066-300-2-888 (Vodafone);
- ☎ 098-300-2-888 (Kyivstar);
- ☎ 093-300-2-888 (Lifecell);
- ☎ 057-708-01-87 (Укртелеком);
- ☎ 056-747-36-35 (Укртелеком)

2 октябрь 2023 г. ·

 Турбуємось про безпеку клієнтів і нагадуємо про важливе.

 Якщо Ви відчуваєте загазованість, у жодному разі не торкайтесь електричного обладнання. Це категорично заборонено.

 Якщо техніка чи освітлення були ввімкнені, їх НЕ можна вимикати;

 Якщо були вимкнені, їх НЕ можна вмикати.

 Цих заходів слід обов'язково дотримуватись, щоб не допустити виникнення іскри, яка може спричинити загоряння у випадку витoku газу.

 Звертаємо увагу: аварійно-диспетчерські служби «Газмережі» працюють 24/7.

 У разі потреби телефонуйте в будь-який час доби на номер 104.

 Прості правила рятують життя. Пам'ятайте про них самі та діліться з друзями

2 октябрь 2023 г. ·

 Для коректного нарахування обсягів спожитого газу потрібно передати показання лічильників з 1 по 5 жовтня  14. Передати показання газових лічильників можна одним з наступних способів:

 через особистий кабінет на сайті Газмереж <https://my.grmu.com.ua/login>

 з фотопідтвердженням даних лічильника через Viber контакти Центрів обслуговування клієнтів:

 Дергачівський ЦОК (097) 054 65 85

 Зміївський ЦОК (067) 673 32 67

 Красноградський ЦОК (067) 503 07 47

 Куп'янський ЦОК (067) 551 26 07; (067) 551 26 92

 Мерел'янський ЦОК (067) 654 64 77

 Чугуївський ЦОК (098) 712 69 57

( зазначені контакти центрів обслуговування клієнтів працюють виключно на прийом показань)

 за телефонами контакт-центру:

38 066 300 28 88,

38 098 300 28 88,

38 093 300 28 88.

 за допомогою сервісів gas.ua

2 октябрь 2023 г. ·

 У зв'язку з необхідністю виконання ремонтних робіт Харківським лінійним виробничим управлінням магістральних газопроводів на вихідному газопроводі буде припинено газопостачання побутовим споживачам в с. Першотравневе Південноміської громади.

 Відключення газу відбудеться 03.10.2023 р. о 09:00.

 Відновлення газопостачання планується розпочати 04.10.2023 р. з 09:00

 Також у зв'язку з проведенням ремонтних робіт на газопроводі низького тиску в с. Рай-Оленівка буде припинено газопостачання побутовим споживачам по вул. Рай-Оленівська.

 Відключення газу відбудеться 05.10.2023 р. о 09:00.

✓ Відновлення газопостачання планується розпочати 06.10.2023 р. з 09-00.

29 вересня 2023 г. ·

🏆 Фахівці Харківської філії «Газмережі», які щоденно займаються аварійно-відновлюваними та експлуатаційними роботами в газовій інфраструктурі, є шанувальниками своїх спортивних традицій.

👉 Тому за ініціативою голови профспілкового комітету Профспілки Ольги Василенко, ВПЕРШЕ після початку повномасштабного вторгнення, відбулися спортивні змагання з настільного тенісу серед первинних профспілкових організацій.

📅 28 вересня 17 працівників, які приїхали з шести регіонів області, змагалися за перемогу під професійним суддівством Олени Щербакової, голови ГО ХОФСТ "Спартак".

🏓 За результатами змагань, що проходили в два тури, переможцями стали:

🏅 Антон Каширін, начальник Безлюдівської ділянки Мереф'янської ППО,

🏅 Андрій Балюк, диспетчер АДС, Дергачівської ППО,

🏅 Сергій Найда, майстер зміни Куп'янської ППО,

🏅 Богдан Штих, інженер з метрології метрологічного центру, отримав перемогу в номінації "Надії майбутнього".

! «Символічно, що в повсякденне життя працівників підприємства повернена традиція спортивних змагань, як символ віри в майбутню перемогу та наближення мирного життя», - підкреслив в.о. директора Харківської філії «Газмережі» Дмитро Безпалов, який привітав учасників та переможців змагань.

29 вересня 2023 г. ·

🏆 Фахівці Харківської філії «Газмережі», які щоденно займаються аварійно-відновлюваними та експлуатаційними роботами в газовій інфраструктурі, є шанувальниками своїх спортивних традицій.

👉 Тому за ініціативою голови профспілкового комітету Профспілки Ольги Василенко, ВПЕРШЕ після початку повномасштабного вторгнення, відбулися спортивні змагання з настільного тенісу серед первинних профспілкових організацій.

📅 28 вересня 17 працівників, які приїхали з шести регіонів області, змагалися за перемогу під професійним суддівством Олени Щербакової, голови ГО ХОФСТ "Спартак".

🏓 За результатами змагань, що проходили в два тури, переможцями стали:

🏅 Антон Каширін, начальник Безлюдівської ділянки Мереф'янської ППО,

🏅 Андрій Балюк, диспетчер АДС, Дергачівської ППО,

🏅 Сергій Найда, майстер зміни Куп'янської ППО,

🏅 Богдан Штих, інженер з метрології метрологічного центру, отримав перемогу в номінації "Надії майбутнього".

! «Символічно, що в повсякденне життя працівників підприємства повернена традиція спортивних змагань, як символ віри в майбутню перемогу та наближення мирного життя», - підкреслив в.о. директора Харківської філії «Газмережі» Дмитро Безпалов, який привітав учасників та переможців змагань.

29 вересень 2023 г. ·

 З метою підготовки газових мереж до сталого функціонування під час опалювального періоду 2023-2024 р.р. буде призупинена доставка газу у двох населених пунктах.

 2 жовтня з 8:00 буде тимчасово призупинена доставка газу споживачам с. Григорівка Солоніцівської громади, що мешкають за адресами:

вул. Зелена; пров. Зелений; вул. Мирна; пров. Мирний; вул. Молодіжна; в-д. Молочний.

✓ Відновлення газопостачання буде проводитися 02 жовтня до 17:00 години.

 3 жовтня з 9:00 тимчасово буде призупинено доставку газу споживачам м. Богодухів, що мешкають у житловому масиві по вул. Космічна.

✓ Відновлення газопостачання буде проводитися 03 жовтня до 17:00 години.

 Для відновлення газопостачання необхідна присутність мешканців домоволодінь в кожному газифікованому будинку (квартирі) та забезпечення доступу до газопроводу-вводу та газоспоживаючого обладнання.

28 вересень 2023 г. ·

❓ Якою буде вартість за розподіл газу у 2024 році ?

✓ 30 вересня завершується газовий рік 2023 – що потрібно знати про це?

 Газовий рік - це період з 1 жовтня 2022 року по 30 вересня 2023 року.

✓ З 1 січня 2024 року щомісячна плата за доставку газу буде залежати від обсягів споживання за попередній «газовий рік».

Так, наприклад, з 1 жовтня 2022 року по 30 вересня 2023 року обсяг споживання газу зменшився, тому вже наступного року зменшиться і вартість доставки газу по цьому об'єкту.

Ви може самостійно розрахувати плату за замовлену річну потужність: весь об'єм газу, спожитий за рік, необхідно розділити на 12 та помножити на тариф оператора газорозподільної мережі (2,38 за м³ для споживачів Харківської філії «Газмережі»).

! Відповідно до об'ємів спожитої послуги, розраховується оплата за розподіл природного газу.

Плата за послугу перераховується раз на рік і не змінюється упродовж всього року (з січня по грудень).

! Надто важливо передавати вчасно показання задля того, щоб вартість розподілу газу в 2024 році була розрахована саме на підставі ваших фактичних обсягів споживання.

Інформацію про способи передачі інформації Ви можете знайти за посиланням: <https://www.facebook.com/khgas.naftogaz/posts/246829081662632>

 Фахівці Харківської філії «Газмережі» 24/7 експлуатують мережі та виконують комплекс заходів з забезпечення їх безперебійної, безаварійної роботи, а отже, для доставки блакитного палива в домівки мешканців Харківщини.

 Ми дякуємо споживачам, які своєчасно сплачують за послуги розподілу газу 

27 вересень 2023 р. ·



Ми вдячні усім споживачам, які вчасно сплачують послугу з розподілу (доставки) газу!

Дякуємо, що підтримуєте нас та сприяєте роботі: завдяки вам ми можемо вчасно виїжджати на аварійні виклики та усувати неполадки на мережах.

Сплачувати зручно та швидко ви можете через Приват24, Ощад



через каси банків;



через мобільні додатки.



Перевіряйте правильність написання компанії, якій надійде платіж - "Газорозподільні мережі України, ТОВ (Харківська філія)" !

Фахівці Харківської філії " Газмережі" продовжують забезпечувати безаварійний та безперебійний газорозподіл в області 

26 вересень 2023 р. ·



Спеціалісти Центру обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі» продовжують допомагати нашим споживачам вирішувати різноманітні питання, пов'язані з газопостачанням



Вас можуть проконсультувати з питань розподілу газу, прийняти показання газового лічильника, роздрукувати квитанцію. Крім того, спеціалісти ЦОКу можуть допомогти вам оплатити послугу газопостачання, а також прийняти заяву на перерахування коштів у зв'язку з пошкодженням домоволодіння.



Звернутися у Центр обслуговування клієнтів відповідного відділення можна за допомогою телефону або електронної пошти:



Мереф'янський центр обслуговування
тел. (067) 654 64 77,
contactMER.kh@grmu.com.ua
м. Мерефа, вул. Дніпровська, 273



Дергачівський центр обслуговування
тел. (097) 054 65 85
contactDER.kh@grmu.com.ua
м. Дергачі, вул. Каштанова № 5,



Зміївський центр обслуговування
тел. (067) 673 32 67
contactZMI.kh@grmu.com.ua
м. Зміїв, Таранівське шосе, 1а;



Красноградський центр обслуговування
тел. (067) 503 07 47, (067) 571 38 46
contactKRA.kh@grmu.com.ua
м. Красноград, вул. Преображенська, б.5;



Куп'янський центр обслуговування
тел. (067) 551 26 07, (067) 551 26 92
contactKUP.kh@grmu.com.ua
м. Ізюм, вул. Різдвяна, 2;



Чугуївський центр обслуговування
тел. (098) 712 69 57

25 сентябрь 2023 г. ·

? Як перевірити зарахування коштів після оплати за розподіл газу ?

 Часто наші споживачі переймаються, чи надійшли кошти за оплату послуги, відстежуючи свої фінансові операції, що є дуже важливим.

? Як це дізнатись ? Дуже просто!

- ✓ Перейдіть на сайт Національного оператора або Харківської філії "Газмережі" за увійдіть в Особистий кабінет <https://my.grmu.com.ua/login>
- ✓ Якщо ви ще не зареєстрували Особистий кабінет, зробити це швидко і просто можна вводячи своє прізвище, номер особового рахунку (132...) та електронну пошту
- ✓ На головні сторінці в кабінеті Ви побачите розділ "Стан рахунку".

 Якщо сума до сплати - 0,00 грн, то ваша оплата пройшла успішно!

Подивитись зарахування коштів можна у розділі «Історія розрахунків».

 Пам'ятайте, що банківський платіж може йти до трьох банківських (робочих) днів, коли раптом сума до сплати не зміниться

22 сентябрь 2023 г. ·

? Як перерахувати плату за розподіл газу у випадку пошкодження житла ?

Харківська та Харківська міська філії «Газмережі», які працюють у зоні активних бойових дій розуміють весь біль мешканців Харківщини, яких окупаційні війська РФ залишили без житлових будинків. Адже пріоритетною діяльністю газовиків є комфорт та безпека клієнтів.

Згідно з чинним законодавством, не сплачувати за послуги розподілу газу споживачі можуть при підтвердженні, що руйнування чи пошкодження призвели до унеможливлення використання природного газу.

Механізм перерахунку вартості розподілу (доставки) газу:

 Для проведення перерахунку власник пошкодженої оселі може звернутися із Заявою до найближчого центру обслуговування філії «Газмережі» на особистий прийом або засобами поштового і електронного зв'язку з наступним пакетом документів:

- актом про пошкодження/руйнування житлового будинку та документ, що підтверджує дату пошкодження/руйнування (надається Органами державної влади, ДСНС);
- свідоцтвом про право власності на житло;
- фото пошкодженої/зруйнованої домівки;
- копією паспорту та ідентифікаційного коду.

Після отримання Заяви буде обстежено домоволодіння клієнта, проведено роботи з ліквідації аварійної ситуації та відключено об'єкт від газопостачання.

Перерахунок проводиться за період з дати пошкодження/руйнування об'єкту споживача та призупинення роботи газових мереж до дати відновлення можливості користуватися природним газом споживачам.

Контакти:

 Харківська філія «Газмережі» (особові рахунки клієнтів розпочинаються з цифр 132...)

contactDER.kh@grmu.com.ua
contactZMI.kh@grmu.com.ua
contactKRA.kh@grmu.com.ua
contactKUP.kh@grmu.com.ua
contactMER.kh@grmu.com.ua
contactCHU.kh@grmu.com.ua

20 сентябрь 2023 г. ·

? Все ще не підписані на офіційний телеграм-канал Харківської філії «Газмережі»? ?

! Зробіть це прямо зараз !

😬 Чому рекомендуємо підписатися на Харківську філію «Газмережі» у телеграм? 🙌

✅ Зручність: отримуйте інформацію прямо на свій гаджет. Не пропустіть важливі новини та заходи.

🚀 Швидкість: будьте в курсі останніх подій. Інформація доходить до підписників миттєво.

📁 Зворотній зв'язок: ми на зв'язку, тож якщо маєте запитання або побажання, можете залишати їх у коментарях.

📱 Приєднуйтесь до нашого офіційного телеграм-каналу прямо зараз! Будьте постійно на зв'язку з Харківською філією «Газмережі» 🙌

https://t.me/khgas_naftogaz

🤗 Чекаємо на вас!

20 сентябрь 2023 г. ·

? Як оплатити за розподіл газу ?

Ми дякуємо споживачам, які відповідально оплачують послугу з розподілу (доставки) газу.

! Робити це треба до 20 числа щомісяця.

Наразі ми пропонуємо такі способи для розрахунку за послугу:

✅ каси ПриватБанку та Ощадбанку

✅ додатки Приват24 та Ощад

✅ каси у відділеннях Укрпошти.

Наша команда фахівців продовжує працювати над всебічним розширенням можливостей для наших клієнтів. Дякуємо за терпіння і вашу довіру! 😊

19 сентябрь 2023 г. ·

Спеціалісти Газмереж відновили газопостачання у Барвінківську громаду 🔥

👍 Газовики Харківської філії «Газмережі» відновили подачу газу у чотири населені пункти Барвінківської громади. Роботи з пуску енергоносія вдалось виконати на добу раніше запланованого терміну.

Мешканці міста Барвінкове, сіл Рідне, Нікополь, Гусарівка можуть користуватись газом.

Щиро дякуємо нашим клієнтам за співпрацю під час проведення ремонтних робіт 🙏

19 вересень 2023 г. ·



Пост вдячності нашим найкращим клієнтам.

Кожна Ваша гривня береже енергетику України. Завдяки Вам ми маємо ресурс:



усувати аварійні ситуації 24/7;



ремонтувати та модернізувати інфраструктуру;



цілодобово підтримувати стабільний тиск у мережах;



готуватись до опалювального сезону;



безперебійно розподіляти газ до кожного з Вас.

Ми навіть не сумніваємось, що Ви добре пам'ятаєте про необхідність сплати за послуги розподілу газу до 20 числа щомісяця.



Просто хочемо ще раз щиро подякувати всім, хто робить свій внесок вчасно та відповідально.

19 вересень 2023 г. ·



Як зареєструватись в особистому кабінеті ?

Для того, щоб зареєструватись в Особистому кабінеті, необхідно виконати кілька простих кроків 🔄



1 Перейти у особистий кабінет на сайті <https://my.grmu.com.ua/login>



2 Натиснути «Особистий кабінет»



3 Обрати опцію «Зареєструватись»



4 🏠 Мешканцям м. Харків, обрати Оператора ГРМ Харківську міську філію «Газмережі» та ввести номер особового рахунку, що починається з цифр 131....



🏠 Мешканцям Харківської області, обрати Оператора ГРМ Харківську філію «Газмережі» та ввести номер особового рахунку, що починається з цифр 132....



5 Далі вводимо перші три літери прізвища власника особового рахунку для його ідентифікації



6 У наступному вікні вписуємо вашу діючу електронну адресу



7 Переходимо до своєї поштової скриньки та знаходимо у папці «Вхідні» лист реєстрації та підтверджуємо e-mail. Якщо одразу не знайдете лист – перегляньте папку «Спам».



Відтепер ви можете скористатися всіма перевагами особистого кабінету «ГАЗМЕРЕЖІ».



Чекаємо Вас в Особистому кабінеті «Газмережі»! 😊

18 вересень 2023 г. ·

Хай все буде мирно та безаварійно. Але пам'ятайте 🙌



104 - це телефон екстреного реагування, якщо сталась аварійна ситуація чи з'явилась підозра на витік газу.

Служби "ГАЗМЕРЕЖІ" приймають дзвінки на буднях і вихідних цілодобово. Бо безпека кожного клієнта - наш пріоритет.

18 вересень 2023 р. ·

Понад 400 тисяч родин Харкова та області своєчасно оплачують за розподіл газу

👉 Після змін газорозподільних компаній, вже понад 400 тисяч родин Харкова й області оплатили за розподіл газу за реквізитами філій національного оператора мереж Харківської філії та Харківської міської філії ТОВ «Газорозподільні мережі України».

У Харківській області розподіл газу забезпечує Харківська філія «Газмережі», у м. Харків – Харківська міська філія «Газмережі».

В умовах війни кожна оплачена за житлово-комунальні послуги гривня рятує опалювальний сезон. Відтак, за останні 2,5 місяці фахівці Харківської та Харківської міської філій ТОВ «Газорозподільні мережі України» обстежили 2,2 тисячі кілометрів трас газопроводів. Газовики Харківської області відновили розбиту рашистами газову систему у одному з прикордонних сіл, яке більше року залишалося без газу, локалізували наслідки обстрілів газової інфраструктури у 15 населених пунктах області. У Харкові газовики оперативно усували пошкодження від влучань снарядів на газовій системі, у найкоротші терміни відновили газопостачання до найбільш постраждалих та густонаселених мікрорайонів міста, зокрема на Північній Салтівці, Обрії, Великій Данилівці та в центрі міста.

Актуальні реквізити для оплати послуг за розподіл газу зазначені у онлайн-рахунках, що можна завантажити через особистий кабінет на сайті «Газмережі» <https://my.grmu.com.ua/> та у друкованих квитанціях за розподіл газу.

Харківська та Харківська міська філії «Газмережі» звертаються до своїх клієнтів, які не встигли оплатити за розподіл газу – здійснити розрахунки. Адже саме плата за розподіл газу є джерелом відновлення газової інфраструктури, проведення ремонтів та підготовки системи до опалювального сезону.

15 вересень 2023 р. ·

Тимчасово призупиняється розподіл газу до чотирьох населених пунктів Барвінківської громади

На час проведення заходів з підготовки газових мереж Барвінківської громади до роботи у зимовий період, тимчасово призупиняється розподіл газу до чотирьох населених пунктів громади:

- ◆ м. Барвінкове
- ◆ с. Нікополь
- ◆ с. Гусарівка
- ◆ с. Рідне

Роботи на мережах розпочнуться 19.09.2023 року.

Планується термін проведення робіт - до 20.09.2023 року.

Харківська філія «Газмережі», просить своїх клієнтів самостійно перекрити крани перед газовими приладами на час проведення заходів з підготовки до зими.

Про відновлення газопостачання буде повідомлено додатково.

Телефон для довідок 4-23-62, 104, 067-551-74-14

15 вересень 2023 р. ·

Шановні клієнти нагадуємо актуальні номери контакт-центру для звернень споживачів

+38 066 300 28 88

+38 098 300 28 88

+38 093 300 28 88

15 вересень 2023 р. ·

👉 Лише за 2 тижні вересня газовики Харківської філії «Газмережі» відновили газопостачання у понад **300** домогосподарств, які були відключені від газу через бойові дії

П'ять разів бригади АДС виїжджали на ліквідацію наслідків пошкоджень газопроводів у прифронтових громадах.

Надійшло тримаємо енергетичний фронт та готуємо газову інфраструктуру до опалювального сезону 🇺🇦

14 вересня 2023 г. ·

Онлайн-сервіси Газмереж дозволяють дистанційно отримувати дані за розподіл газу

Близько **15 000** родин Харкова та області зареєстрували особистий кабінет і отримали онлайн-доступ до своїх особових рахунків за розподіл газу.

👉 Скориставшись особистим кабінетом на сайті Газмереж можна без черг, телефонних дзвінків та письмових запитів дізнатись стан особового рахунку, історію нарахувань та оплат, звірити обсяги спожитого газу, передати показання лічильника та завантажити актуальний рахунок.

Аби скористатися онлайн-можливостями потрібно:

- ✅ На сайті Газмереж перейти у розділ Особистий кабінет
- ✅ Обрати Оператора мереж:
 - ➡ Харківська філія «Газмереж» - для споживачів області
 - ➡ Харківська міська філія «Газмереж» - для споживачів Харкова
- ✅ Ввести номер особового рахунку за розподіл газу
 - ➡ 131...(10-ти значний код) – для споживачів Харкова
 - ➡ 132...(10-ти значний код) – для споживачів області.

13 вересня 2023 г. ·

Як отримати заяву-приєднання до договору з Харківською філією "Газмережі" якщо:

- 1** Не знайшли її у своїй поштової скриньці.
 - ◆ звернутись самостійно у найближчий центр обслуговування клієнтів Харківської філії "Газмережі" (ЦОК)
 - ◆ відправити запит на отримання електронної заяви-приєднання на адресу центру обслуговування клієнтівПідписану заяву залишити у ЦОК, передати контролеру або відправити Укрпоштою
- 2** Тимчасово не мешкаєте у домогосподарстві:
 - ◆ відправити запит на отримання електронної заяви-приєднання на адресу центру обслуговування клієнтів.Підписану заяву повернути на електронну адресу ЦОК.



Для отримання документів по електронній пошті потрібно:

- написати на Харківську філію «Газмережі» заяву на отримання документів на свою електронну адресу
- у заяві вказати номер особового рахунку, ПІБ, поштову, електронну адресу
- до підписаної заяви додати фотокопію паспорту та ідентифікаційного коду
- відправити запит на електронну адресу центрів обслуговування клієнтів

Електронні адреси центрів обслуговування, за посиланням 📌
<https://www.facebook.com/khgas.naftogaz/posts/212456855099855>

12 вересень 2023 г. ·

Спеціалісти Газмереж локалізували понад 500 небезпечних ситуацій у будинках

Протягом місяця фахівці аварійних служб Харківської філії "Газмережі" локалізували бвільше 500 аварійних ситуацій у будинках, пов'язаних із витоками газу

Як уникнути небезпеки з газом у оселі 🙌

- 1 Користуватись тільки справним газовим обладнанням
- 2 Довіряти заміну, встановлення, ремонт обладнання профільним спеціалістам
- 3 Перевіряти стан димових/вентиляційних каналів у будинку
- 4 Забезпечувати технічне обслуговування газових приладів, встановлених у своїй оселі
- 5 Якщо відчули запах газу - зателефонувати 104

11 вересень 2023 г. ·

Як онлайн переконатись у зарахуванні платежу за розподіл газу?

З липня оплата за розподіл газу здійснюється споживачами на банківські реквізити Харківської філії «Газмережі». Крім боргів, що виникли у минулі періоди перед АТ «Харківгаз».

Якщо споживач не правильно зазначив отримувача платежу, кошти не надходять на його особовий рахунок, а власник домоволодіння отримує рахунок із боргом за розподіл газу.

Як перевірити правильність реквізитів та проконтролювали зарахування коштів:

1. Зареєструвати особистий кабінет на сайті «Газмереж»
2. На головній сторінці кабінету завантажити електронний рахунок за розподіл газу
3. Оплатити кошти, скориставшись зручним способом, перевіривши правильність вводу реквізитів
4. Через 3-5 днів, в розділі кабінету «Історія розрахунків» проконтролювати надходження оплати.

11 вересень 2023 г. ·

На час ремонтів тимчасово призупиняється розподіл газу у три села Чугуївського району

В зв'язку з проведенням аварійно-ремонтних робіт на підземному газопроводі 12.09.2023 року тимчасово призупиняється розподіл газу до споживачів сіл Дачне, Курортне та Українське Чугуївського (колишнього Зміївського) району.

Відновлення газопостачання буде проводитися після завершення ремонту газопроводу, орієнтовно 12.09.2023 року.

8 вересень 2023 г. ·

Близько 60 газовиків відзначені нагородами за мужність, цілеспрямованість та професіоналізм

За сумлінну працю, професіоналізм, мужність, проявлену під час роботи в умовах бойових дій та з нагоди професійного свята близько 60 працівників Харківської філії «Газмережі» отримали нагороди. Це Грамоти Департаменту житлово-комунального господарства Харківської обласної військової адміністрації, Грамоти районних військових адміністрацій, Грамоти і Подяки Голови правління національного оператора ТОВ «Газорозподільні мережі України», Грамоти і Подяки директора Харківської філії «Газмережі».

За героїзм та стійкість, проявлені у боротьбі з російськими окупантами два мобілізованих працівника отримали Медаль «Відзнака Ради національної безпеки і оборони України» III ступеня.

Відзнаками Ради національної безпеки і оборони України нагороджені:

 Олександр Сваричевський - слюсар з експлуатації та ремонту газового устаткування 4 розряду служби експлуатації мереж і ПРГ Липецької ділянки Мереф'янського управління експлуатації газового господарства

 Максим Денисович - майстер служби повірки лічильників Зміївського управління експлуатації газового господарства

Загалом, з початку бойових дій харківські газовики відновили у Харківській області 1,2 тисячі зруйнованих і пошкоджених ворогом розподільних газопроводів. Близько 100 працівників газової компанії боронять Україну у лавах ЗСУ.

У День працівників нафтової, газової та нафтопереробної промисловості України бажаємо всім працівникам критично-важливої інфраструктури цілеспрямованості, сил і витримки, досягнення нових професійних вершин.

7 вересень 2023 г.

Рахунки за розподіл газу у вересні вже доступні в Особистому кабінеті!

Завантажити електронні платіжки зручно та швидко ви можете через Особистий кабінет на сайті <https://my.grmu.com.ua/>.

А оплатити вчасно та безпечно можна:

- ✓ у касах ПриватБанку та Ощадбанку
- ✓ через мобільні додатки Приват24 та Ощад
- ✓ у відділеннях Укрпошти.

Сплачувати за розподіл газу необхідно до 20 числа щомісяця.
Дякуємо за відповідальність.

7 вересень 2023 г.

Турбуємось про безпеку клієнтів і нагадуємо про важливе.

Якщо Ви відчуваєте загазованість, у жодному разі не торкайтесь електричного обладнання. Це категорично заборонено.

Якщо техніка чи освітлення були ввімкнені, їх НЕ можна вимикати;
Якщо були вимкнені, їх НЕ можна вмикати.

Цих заходів слід обов'язково дотримуватись, щоб не допустити виникнення іскри, яка може спричинити загоряння у випадку витoku газу.

Звертаємо увагу: аварійно-диспетчерські служби «ГАЗМЕРЕЖІ» працюють 24/7. У разі потреби телефонуйте в будь-який час доби на номер 104.

Прості правила рятують життя. Пам'ятайте про них самі та діліться з друзями.

6 вересень 2023 г.

У Ізюмському та Чугуївському районах проведуть ремонти газових мереж

Через необхідність проведення ремонтів газових мереж, можливе тимчасове припинення газопостачання у вісім населених пунктів Чугуївського та Ізюмського (колишнього Балаклійського) районів.

Для уникнення відключень газопостачання та утримання системи наповненою енергоносієм, просимо споживачів самостійно припинити використання газу у години проведення ремонтних робіт.



смт. Андріївка, с. Покровське (Ізюмський район) – час проведення ремонтів:
12.09.2023р. – з 10:00 до 17:00 год.

13.09.2023р. – з 10:00 до 17:00 год.



смт. Введенка, с. Тернова, Зелений Колодязь, Новопокровка, Кам'яна Яруга (Чугуївський район) – час проведення ремонтів:
20.09.2023р. – з 10:00 до 17:00 год.

21.09.2023р. – з 10:00 до 17:00 год.



м. Чугуїв – час проведення ремонтів:
26.09.2023р. – з 10:00 до 15:00 год.

6 вересень 2023 г. ·

Фахівці Газмереж обстежили 1,3 тис. км розподільних газопроводів

Після отримання ліцензії на розподіл газу Харківською філією «Газмережі» у липні цього року, фахівці філії провели комплексне приладове обстеження 1,34 тис. км розподільних газопроводів. Під час діагностики мереж виявлено та ліквідовано понад 130 пошкоджень ізоляції, що створюють ризик корозії труб та витоків газу.

Перевірка стану газопроводів триває у всіх районах області.

5 вересень 2023 г. ·

Газмережі відновили газопостачання після обстрілів до 568 домоволодінь

Протягом минулого тижня фахівці Харківської філії «Газмережі» відновили газопостачання після обстрілів рф населених пунктів області до 568 домоволодінь. Ремонти пошкоджених розподільних та будинкових газопроводів проведені у Борівській, Куп'янській, Золочівській громадах.

Загалом спеціалісти аварійної газової служби «Газмереж» ліквідували шість небезпечних ситуацій, спричинених пошкодженням росіянами газових комунікацій прикордонної Харківщини.

5 вересень 2023 г. ·

Чи потрібно передавати показання лічильника, якщо Ви не користуєтесь газом?

Так, обов'язково.

З 1 по 5 число щомісяця надсилайте дані, навіть якщо вони є незмінними. Це важливо під час формування Вашого індивідуального обсягу споживання «блакитного палива» на наступний "газовий рік" і розрахунку за послуги розподілу на наступний календарний рік.

Потрібно лише продублювати попередні цифри.

Ми рекомендуємо передавати показання через Особистий кабінет. Для цього треба лише перейти на сайт <https://my.gas.ua/login> та вгорі сторінки натиснути «Внести показання».

Також можна зробити дзвінок в Контакт-центр за номерами:



066-300-2-888 (Vodafone);

-  098-300-2-888 (Kyivstar);
-  093-300-2-888 (Lifecell);
-  057-708-01-87 (Укртелеком);
-  056-747-36-35 (Укртелеком).

Ще залишилось трохи часу для своєчасної передачі показань. Будемо раді, якщо Ви ним скористаетесь!

4 сентябрь 2023 г.

Показання газових лічильників приймають два Оператори мереж

На території Харкова та Харківської області діють два Оператори ГРМ, а отже й показники лічильника газу приймають дві різні газові компанії.

Покрокова інструкція для споживача кому і як передати показання:

- ✓ Перейти у особистий кабінет на сайті Газмереж за посиланням <https://my.grmu.com.ua/login>
- ✓ Пройти коротку реєстрацію (для не зареєстрованих споживачів)

 Мешканцям м. Харків, обрати Оператора ГРМ Харківську міську філію «Газмережі» та ввести номер особового рахунку, що починається з цифр 131....

 Мешканці Харківської області, обрати Оператора ГРМ Харківську філію «Газмережі» та ввести номер особового рахунку, що починається з цифр 132....

- ✓ У верхній частині кабінету натиснути кнопку «Внести показання»
- ✓ Ввести дані лічильника та перевірити правильність вводу даних.

Обов'язково не забудьте передати показання лічильника газу до 5 вересня!

Чекаємо на вас в Особистому кабінеті «Газмережі»!

1 сентябрь 2023 г.

Понад 50 дітей працівників Харківської філії «Газмережі» отримали шкільні рюкзаки від Групи Нафтогаз

До 1 вересня діти –першокласники та діти мобілізованих працівників Групи Нафтогаз отримали рюкзаки для навчання у школі. З ініціативою допомогти родинам та зібрати дітей до школи виступив голова правління НАК «Нафтогаз України» Олексій Чернишов. Його ідею підтримали профспілки підприємств Компанії. У Харківській філії «Газмережі» подарунки діткам до Дня знань вручені 56 школярам, які мешкають у різних куточках області.

Під час передачі подарунків директор Харківської філії «Газмережі» Дмитро Безпалов побажав гарних оцінок, яскравих вражень, задоволення від отримання нового досвіду, цілеспрямованості а головне - миру рідній Україні.

Харківська філія «Газмережі» дякує українським воїнам, що виборюють незалежність нашої держави та вітає школярів і їх батьків зі святом знань.

30 август 2023 г.

Як отримати рахунок за розподіл газу, якщо раптом не знайшли його у поштовій скриньці?

Якщо з якоїсь причини ви не отримали квитанцію або знаходитесь закордоном, ви можете у два кліки завантажити електронну платіжку!

Для цього необхідно:

👉 перейти в Особистий кабінет на сайті Газмереж <https://my.grmu.com.ua/>

👉 зліва в меню обрати "Історія розрахунків"

👉 ви побачите зведену таблицю з розрахунками, а в останній колонці "Ваш рахунок за послуги з розподілу газу" необхідно натиснути на активне посилання "Отримати рахунок".

Після цього документ завантажиться на ваш комп'ютер або відкриється у новій вкладці браузера. Просто, зручно, онлайн.

29 август 2023 г. ·

У Лозівському районі планується проведення ремонтних робіт

31 серпня у зв'язку з проведенням ремонтних робіт на магістральному газопроводі, можливе припинення газопостачання споживачам села Олексіївка Олексіївської громади Лозівського району (колишній Первомайський). Орієнтовний час проведення ремонтних робіт - з 11:00 до 13:00 31 серпня.

25 август 2023 г. ·

Два села Чугуївського району тимчасово залишаться без газопостачання

29 серпня у зв'язку з проведенням ремонтних робіт на магістральних газопроводах буде припинено газопостачання до споживачів наступних населених пунктів Слобожанської громади Чугуївського району (колишній Зміївський):

- село Нижній Бишкін;
- село Черкаський Бишкін.

Орієнтовний час припинення газопостачання - з 10:00 до 17:00 29 серпня.

25 август 2023 г. ·

Вихідні – саме час збирати врожай, робити добрі справи та реєструватись у зручному кабінеті <https://my.grmu.com.ua/login>

Для того, щоб зареєструватись в Особистому кабінеті, необхідно виконати кілька простих кроків

- 1 Заходимо на сайт Харківської філії "ГАЗМЕРЕЖІ" <https://kh.grmu.com.ua/>
- 2 Натискаємо на напис «Особистий кабінет»
- 3 Обираємо опцію «Зареєструватися»
- 4 Із запропонованого переліку обираємо вашого Оператора ГРМ, вводимо десятизначний особовий рахунок (починається з 132) та погоджуємось на обробку персональних даних
- 5 Далі вводимо перші три літери прізвища власника особового рахунку для його ідентифікації
- 6 У наступному віконці вписуємо вашу діючу електронну адресу
- 7 Переходимо до своєї поштової скриньки та знаходимо у папці «Вхідні» лист реєстрації та підтверджуємо e-mail. Якщо одразу не знайдете лист – перегляньте папку «Спам».

Ось і все! Відтепер ви можете скористатися всіма перевагами особистого кабінету «ГАЗМЕРЕЖІ».

Сервіс має розширене меню послуг:

- ✓ передача показань газового лічильника;
- ✓ сплата за послуги;
- ✓ завантаження і друк квитанцій;
- ✓ перегляд історії розрахунків;

 дата планової повірки лічильника та інше.

Дякуємо за відповідальне споживання газу та бажаємо мирних вихідних

24 август 2023 г. ·

Газмережі підключили газ у прикордонне село, яке більше року через агресію рф жило без енергоносія

Фахівці Харківської філії «Газмережі» відновили газопостачання у прикордонне село Дергачівської громади Харківського району, яке 15 місяців - з квітня 2022 року, через агресію рф залишалось без енергоносія.

Для можливості подачі газу у село спеціалістами Газмереж спільно з саперами ДСНС були обстежені траси газопроводів на їх замінування, проведена робота з відбудови пошкодженої інфраструктури, будинкових комунікацій та випробування газопроводів на можливі витоки газу.

Напередодні Дня Незалежності України перші 60 родин села отримали природний газ у свої будинки. Працюємо на Перемогу!

24 август 2023 г. ·

У трьох громадах області буде тимчасово відключене газопостачання

28 серпня о 9:00 у зв'язку з ремонтом на газопроводі високого тиску буде припинено газопостачання у селах:

- Затишшя (Харківська громада, Індустріальний район м. Харкова)
- Благодатне (Вільхівська громада)
- Зернове (Вільхівська громада)

 Відновлення газопостачання планується розпочати 29 серпня з 9:00.

31 серпня у зв'язку з проведенням ремонтних робіт на магістральному газопроводі, буде припинено газопостачання до споживачів в селах Валківської громади:

- Ясеневе
- Сніжків по вулиці Зоряна (колишня Ковпака), вулиці Соборна (колишня Твардовського) та пров. Зелений.

 Орієнтовний час припинення газопостачання з 9:00 до 17:00 31 серпня.

23 август 2023 г. ·

Перше, що везли куп'янські газовики у деокуповані громади – це інструменти для ремонту труб і прапори нашої держави

Начальник Куп'янського УЕГГ Харківської філії «Газмережі» Андрій Коваленко впродовж всього періоду активних бойових дій на території Харківщини вивішує у населених пунктах області прапори України, купуючи їх власним коштом.

А почалася ця традиція з того, що на прохання місцевого керівництва, газовики виконали зварювальні роботи та замінили перебитий флагшток у центрі незламного міста Барвінкове поблизу Ізюму, що прицільно обстрілювалося ворожою артилерією. Тоді, як символ стійкості та незламності, український прапор замайорів над напівзруйнованим містом

Відтоді газовики, які входять у деокуповані міста слідом за саперами, встановлюють біля офісу газової компанії та в центрі міст і селищ Харківщини новенькі, яскраві синьо-жовті прапори, як символ виборотої кров'ю державності, що височіють над вільними містами Харківщини: багатостраждальному Ізюмі, мужній Боровій.

23 август 2023 г. ·

Як отримати заяву-приєднання до договору розподілу газу, якщо ви тимчасово не мешкаєте у домоволодінні?

Заява-приєднання надходить споживачам разом з платіжкою. Проте якщо ви зараз не маєте змоги її отримати фізично, ви можете отримати документ онлайн.

Для цього необхідно:

- ✓ написати на Харківську філію «Газмережі» заявку на отримання документів на свою електронну адресу.
- ✓ у заяві вказати номер особового рахунку, ПІБ, поштову, електронну адресу.
- ✓ підписати заяву на отримання документів.
- ✓ зробити фотокопію заяви, паспорту та ідентифікаційного коду та відправити на електронну адресу центру обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі».

Фахівці центру обслуговування сформулюють документи і надішлють їх на Вашу електронну адресу.

Електронні адреси центрів обслуговування клієнтів для звернень споживачів, наведені за посиланням <https://www.facebook.com/khgas.naftogaz/posts/pfbid02gqyySN1QW3PWyvX6bAxxXWSKwviXBMxyUcE8jua3Q9Yjkc7dbYKWozYVF8D2XvMkl>

22 август 2023 г. ·

Як перевірити зарахування коштів після оплати за розподіл газу?

Відстежування фінансових операцій – важливий аспект нашого повсякденного життя. Часто наші споживачі переймаються, чи надійшли кошти за оплату послуги. Дізнатися це дуже просто!

- ✓ Перейдіть на сайт Національного оператора або Харківської філії "Газмережі" за увійдіть в Особистий кабінет <https://my.grmu.com.ua/login>
 - ✓ Якщо ви ще не зареєстрували Особистий кабінет, зробити це швидко і просто можна увівши своє прізвище, номер особового рахунку (132...) та електронну пошту
 - ✓ На головні сторінці в кабінеті ви побачите розділ "Стан рахунку". Якщо сума до сплати - 0,00 грн, то ваша оплата пройшла успішно!
- Подивитись зарахування коштів можна у розділі «Історія розрахунків».

Якщо ж сума до сплати не змінилася, не поспішайте нервувати. Банківський платіж може йти до трьох банківських (робочих) днів.

21 август 2023 г. ·

Що важливо пам'ятати при оплаті за розподіл газу?

З 1 липня оплата за розподіл газу (поточні платежі) здійснюються надавачу послуг – Харківській філії ТОВ «Газорозподільні мережі України»

У разі помилкової оплати іншій організації, неточності у реквізитах – кошти на особовий рахунок споживача не зараховуються

Способи безпечної оплати за розподіл газу:

- ✓ завантажити електронну платіжку на сайті ГРМУ та скористатись вказаними у платіжці реквізитами <https://my.grmu.com.ua/login>
- ✓ оплатити послуги у касах банків та Укрпошти скориставшись друкованою платіжкою, що надходить до поштових скриньок або електронною із особистого кабінету
- ✓ оплатити послуги, скориставшись мобільним застосунком Приват або Ощад та обравши у розділі комунальні послуги – ТОВ «Газорозподільні мережі України».

Особовий рахунок клієнтів Харківської філії ТОВ «Газорозподільні мережі України» розпочинається з цифр 132...

18 август 2023 г. ·

Як завантажити електронний рахунок за розподіл газу?

Три кроки до оцифрування переповнених поштових скриньок:

- ✓ крок 1 – перейти на сайт національного оператора мереж <https://my.grmu.com.ua/login>
- ✓ крок 2 – зареєструвати особистий кабінет (ввести особовий рахунок, що починається з цифр 132 та перші три літери прізвища власника рахунку)
- ✓ крок 3 – обрати розділ кабінету «Історія розрахунків» та натиснути «Отримати рахунок»

60 секунд і онлайн-рахунок у вашому смартфоні

17 август 2023 г. ·

У Харківській області працює два оператора газорозподільних мереж - міський та обласний

Споживачів газу з особовим рахунком **132**... обслуговує обласний оператор - [Харківська філія «Газмережі»](#) (колишня зона обслуговування АТ «Харківгаз»)

Банківські реквізити для оплати послуг:

Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»

код ЄДРПОУ 45051254

п/р UA143518230000026039300108023 в АТ «Ощадбанк»

(для побутових споживачів)

Споживачів газу з особовим рахунком **131**... обслуговує міський оператор - [Харківська міська філія "Газмережі"](#) (колишня зона обслуговування АТ «Харківміськгаз»)

Банківські реквізити для оплати послуг:

Харківська міська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»

код ЄДРПОУ 45141068

п/р UA233518230000026032300188318 в АТ «Ощадбанк»

(для побутових споживачів)

При самостійному заповненні платіжних форм, вкрай важливо зазначати коректні реквізити надавача послуг, особовий рахунок споживача, ПІБ та адресу

16 август 2023 г. ·

Як зробити перерахунок вартості розподілу газу через пошкодження житла?

Згідно з роз'ясненням НКРЕКП, в умовах дії воєнного стану споживачі можуть отримати перерахунок вартості послуг розподілу (доставки) природного газу у наступних випадках:

- якщо внаслідок військової агресії російської федерації пошкоджено газорозподільну інфраструктуру, і це унеможливило виконання зобов'язання Операторів ГРМ в частині забезпечення цілодобового доступу до газорозподільної системи. В такому випадку плата за розподіл газу не нараховується на період відсутності можливості цілодобового доступу споживачів до газорозподільної системи через її пошкодження;
- якщо внаслідок військової агресії російської федерації проти України було пошкоджено будинок споживача та/або внутрішньобудинкову систему газопостачання, що призвело до унеможливлення використання споживачем свого права користуватися послугами розподілу природного газу.

Пошкодження газорозподільної інфраструктури, що обслуговує Харківська філія "Газмережі" фіксується актами служб Оператора ГРМ.

Для здійснення перерахунку вартості розподілу газу через пошкодження/руйнування житла споживачу необхідно:

✓ звернутися до органів місцевого самоврядування або ДСНС для фіксування факту пошкодження/руйнування житла, отримання відповідного Акту та документу, що підтверджує дату пошкодження/руйнування.

✓ звернутись до Центрів обслуговування клієнтів Харківської філії "Газмережі" (ЦОК) з наступними документами:

- актом про пошкодження/зруйнування житлового будинку та документ, що підтверджує дату пошкодження/зруйнування (надається Органами державної влади, ДСНС);
- свідоцтвом про право власності на житло;
- фото пошкодженої/зруйнованої домівки;
- копією паспорту та ідентифікаційного коду.

Звернення до Харківської філії "Газмережі" щодо проведення перерахунку можна надіслати засобами поштового зв'язку, надати особисто під час прийому у Центрі обслуговування або надіслати електронною поштою:

◆ Дергачівське відділення:

contactDER.kh@grmu.com.ua

◆ Зміївське відділення:

contactZMI.kh@grmu.com.ua

◆ Красноградське відділення:

contactKRA.kh@grmu.com.ua

◆ Куп'янське відділення:

contactKUP.kh@grmu.com.ua

◆ Мереф'янське відділення:

contactMER.kh@grmu.com.ua

◆ Чугуївське відділення:

contactCHU.kh@grmu.com.ua

Рішення щодо проведення перерахунку приймає відповідна комісія Харківської філії "Газмережі". Перерахунок проводиться за період з дати пошкодження/зруйнування об'єкту та призупинення роботи газових мереж до дати відновлення можливості користуватися природним газом споживачам.

15 август 2023 г. ·

Після переходу до нового Оператора ГРМ, споживачі Харківської філії ТОВ «Газорозподільні мережі України» отримали інформаційний лист та заяви-приєднання до умов Типового публічного договору розподілу природного газу.

Якщо ви ще не заповнили заяву-приєднання, читайте інструкцію, як правильно її це зробити та як діяти далі:

- ✓ знайдіть документ на внутрішньому боці платіжки;
- ✓ перевірте актуальність даних, зазначених у заяві-приєднання, по вашому домоволодінню;
- ✓ поставте свій підпис у відповідному полі заяви-приєднання;
- ✓ поверніть її будь-яким зручним способом до Харківської філії «Газмережі»:

- залиште у центрах обслуговування клієнтів або дільницях Харківської філії «Газмережі»;

- передайте контролеру під час його візиту до вашої оселі;

- надішліть на поштову адресу підрозділів Харківської філії «Газмережі»:

м. Дергачі, вул. Культури 100а, 62300 (Дергачівське УЕГГ)

contactDER.kh@grmu.com.ua

м. Зміїв, Таранівське шосе 1а, 63403 (Зміївське УЕГГ)

contactZMI.kh@grmu.com.ua

м. Красноград, вул. Преображенська 5, 63304 (Красноградське УЕГГ)

contactKRA.kh@grmu.com.ua

м. Ізюм, вул. Різдяна 2, 64300 (Куп'янське УЕГГ)

contactKUP.kh@grmu.com.ua

м. Мерефа, вул. Дніпровська 273, 62472 (Мереф'янське УЕГГ)

contactMER.kh@grmu.com.ua

м. Чугуїв, вул. Есхарівська 8, 63506 (Чугуївське УЕГГ)

contactCHU.kh@grmu.com.ua

м. Харків, вул. Безлюдівська 1, 61109 (Головний офіс Харківської філії «Газмережі»)

contact.kh@grmu.com.ua

15 август 2023 г. ·

У зв'язку з проведенням ремонтних робіт 17 серпня можливе припинення газопостачання споживачам таких населених пунктів Олексіївської громади Лозівського району (колишнього Первомайського):

- село Киселі;
- село Кам'янка;
- селище Слобідське.

Орієнтовний час проведення ремонтних робіт з 10:00 до 14:00 17.08.2023 року.

14 август 2023 г. ·

У Харківської філії "Газмережі" новий сайт

Ресурс доступний за адресою kh.grmu.com.ua.

На новому веб-сайті ви знайдете докладну інформацію про наші послуги, тарифи, а також зможете дізнатися останні новини компанії. Це допоможе вам краще розуміти наші можливості та зручно обирати те, що найкраще відповідає вашим потребам.

11 август 2023 г. ·

Я за зовнішнім виглядом зрозумів, що це - ворожа розвідгрупа, згадує Олександр Воробйов

Старший майстер АДС Безлюдівської дільниці Харківської філії «Газмережі» Олександр Воробйов працює в газовій галузі понад 17 років. За цей час він встиг досконально вивчити не тільки «підшефні газопроводи», а й знає багатьох споживачів своєї дільниці.

Коли почалися активні бойові дії, з міркувань безпеки, АДС перебазувалася з промзони у передмістя Харкова. Звідти газовики приймали дзвінки від споживачів та виїжджали усувати пошкодження мереж.

Поступово з побутових причини виклики перекваліфікувалися на аварійно-відновлювальні, коли після чергових бомбардувань бригада накладала бандажі на газогони, понівечені осколками касетних снарядів.

«Десятки виїздів, з усунення досить складних пошкоджень, ми здійснювали зазвичай вранці після нічних бомбардувань, - розповідає Олександр. - Люди, які залишилися без газу і тепла, зустрічали нас як справжніх рятувальників. Адже в холодний період газ і тепло є одним з основних факторів життєзабезпечення. Під час пусків - пригощали гарячим чаєм».

У березні, внаслідок вибуху касетного боєприпасу було пошкоджено газопровід середнього тиску у одному з селищ Харківського району. Після дозволу саперів до місця аварії одразу виїхала бригада АДС і екіпаж на чолі з начальником і головним інженером Мереф'янського відділення.

Під час розкопок газопроводу до газовиків попрямувала група з трьох осіб з автоматником позаду.

«Я за їхнім зовнішнім виглядом зрозумів, що це ворожа розвідгрупа, і судорожно почав міркувати, що робити з людьми в разі нападу, - розповідає Олександр Сергійович. - але тут у ситуацію втрутилися наші військові. Видно наші за орками спостерігали аби затримати так, щоб з цивільних ніхто не постраждав»

Примітне, що в бригаді Олександра з 2013 року працює його брат, Сергій Воробйов. А починаючи з 1982 до 1995 року зварювальником Безлюдівської ділянки працював їхній батько, який пізніше перейшов до АДС, де трудився до 2019 року.

Сумарний період роботи династії Воробйових у газовій галузі становить майже 65 років. За цей період було газифіковано багато сіл, створено нові мережі, замінено застарілі ділянки.

"Знаєте, що прикро", - зізнається Олександр, - колись по наш батько варив, прокладав ці газопроводи. А сьогодні, ми його діти, відновлюємо ці ж газогони після обстрілу ворога".

10 август 2023 г. ·

В Особистому кабінеті Харківської філії «Газмережі» вже більше 5 тисяч зареєстрованих споживачів!

Для тих, хто бажає приєднатися, нагадаємо два способи реєстрації:

- ◆ на сайті національного оператора з розподілу газу ГАЗМЕРЕЖІ <https://my.grmu.com.ua/register> (для споживачів Харкова та області)
- ◆ на сайті Харківської філії «Газмережі» в розділі «Особистий кабінет» <https://khgas.naftogaz.com/> (для споживачів Харківської області).

Для реєстрації:

- ➡ введіть номер особового рахунку та прізвище власника особового рахунку
- ➡ вкажіть електронну пошту та підтвердіть реєстрацію, перейшовши за посиланням, яке надійде на зазначений e-mail
- ➡ сформуєте надійний пароль для безпечного входу у свій особистий кабінет.

Дослідуйте до нашого Особистого кабінету та насолоджуйтеся зручним та сучасним способом керування вашим газовим обліком та платежами

10 август 2023 г. ·

Менш ніж за місяць близько 100 тис родин області підписали угоди з Харківською філією «Газмережі»

Протягом трьох тижнів близько 100 тис. родин області підписали і передали підписані заяви-приєднання до договору розподілу газу новому оператору ГРМ - Харківській філії ТОВ «Газорозподільні мережі України». Згідно вимог законодавства, розподіл природного газу здійснюється на підставі та на умовах договору.

Заяви-приєднання до умов типового, публічного договору клієнти Харківської філії «Газмережі» отримали у липні, разом з рахунками за розподіл газу.

Споживачі, які у липні не встигли повернути підписані заяви-приєднання, для передачі документу можуть скористатись одним з наступних способів:

- ✓ залишити у скриньках для заяв у центрах обслуговування клієнтів
- ✓ передати контролеру Газмереж
- ✓ надіслати засобом поштового зв'язку на адреси Харківської філії «Газмережі»:

- ◆ м. Дергачі, вул. Культури 100а, 62300 (Дергачівське УЕГГ)
- ◆ м. Зміїв, Таранівське шосе 1а, 63403 (Зміївське УЕГГ)
- ◆ м. Красноград, вул. Преображенська 5, 63304 (Красноградське УЕГГ)
- ◆ м. Ізюм, вул. Різдяна 2, 64300 (Куп'янське УЕГГ)
- ◆ м. Мерефа, вул. Дніпровська 273, 62472 (Мереф'янське УЕГГ)



м. Чугуїв, вул. Есхарівська 8, 63506 (Чугуївське УЕГГ)



м. Харків, вул. Безлюдівська 1, 61109 (Головний офіс Харківської філії «Газмережі»)

Якщо у домоволодіння змінився власник, перед підписанням заяви-приєднання новий власник переоформлює на себе особовий рахунок за розподіл газу.

Як актуалізувати дані при зміні власника житла наведено за

посиланням: <https://www.facebook.com/khgas.naftogaz/posts/pfbid02GHYnZCmLLvHztqbCJpWWAx3oUZ8Dh5BDbn1QjyGRNWwUbom1tYKxFRTJv7NSUCkPI>

При наявності всіх необхідних документів, процес переоформлення особового рахунку займає близько 30 хвилин.

9 август 2023 г.

Рахунки за розподіл газу у серпні вже доступні в Особистому кабінеті!

Завантажити електронні платіжки зручно та швидко ви можете через Особистий кабінет на сайті <https://my.grmu.com.ua/>.

А оплатити вчасно та безпечно можна:

- ✓ у касах ПриватБанку та Ощадбанку
- ✓ через мобільні додатки Приват24 та Ощад
- ✓ у відділеннях Укрпошти.

Сплачувати за розподіл газу потрібно до 20 числа щомісяця.
Дякуємо за відповідальність.

9 август 2023 г.

У зв'язку з проведенням ремонтних робіт на газорозподільних мережах, 15 серпня можливе припинення газопостачання споживачам села Старовірівка Красноградського району (колишній Нововодолазький).

Орієнтовний час припинення газопостачання - з 10:00 до 17:00 15 серпня.

16 серпня о 09:00 тимчасово призупиняється розподіл газу 11 336 побутовим споживачам Харківського району у населених пунктах:

- 👉 м. Мерєфа
- 👉 смт. Утківка
- 👉 с. Яковлівка
- 👉 с. Верхня Озеряна
- 👉 с. Нижня Озеряна
- 👉 с. Селекційне
- 👉 с. Першотравневе

Відновлення газопостачання планується розпочати 18 серпня з 09:00, яке буде здійснюватися упродовж п'яти наступних днів.

8 август 2023 г.

Працівники Золочівської дільниці отримали нагороди за мужність та героїзм

Алла Кузнецова та Віталій Бугай отримали відзнаки від Харківської обласної та Богодухівської районної ради відповідно. Працівники Харківської філії "Газмережі" були нагороджені грамотами за мужність і героїзм, виявлені під час виконання посадових обов'язків в умовах воєнного стану.

Їхня відданість справі та безкомпромісна відповідальність заслуговують на високу оцінку, а внесок у гарантування безпеки регіону є надзвичайно важливим.

Ми пишаємося колегами та від щирого серця вітаємо їх із заслуженими нагородами.

8 август 2023 г. ·

Увага!

У зв'язку з проведенням ремонтних робіт 09.08.2023 року буде припинено газопостачання до споживачів в селі Слобожанське Красноградського району (колишній Нововодолазький район)

Орієнтовний час припинення газопостачання - з 10.00 до 17.00 09.08.2023 року.

7 август 2023 г. ·

Поспішаємо порадувати вас: у мобільному додатку Ощад з'явилася можливість сплатити за розподіл газу!

Ми знаємо, що багато споживачів чекали цієї новини, більшість питань щодо можливості оплатити за розподіл стосувалася саме змоги зробити це через додаток Ощад. Тож ловіть інструкцію, як сплатити за розподіл газу швидко та безпечно

- на нижній панелі оберіть меню "Платежі"
- оберіть розділ "Комунальні, Телефонія, Інтернет та ТБ"
- перейдіть у розділ "Газ"
- із випадального списку оберіть компанію, якій будете сплачувати - ТОВ "Газорозподільні мережі України"
- у полі "Ідентифікатор клієнта" введіть свій особовий рахунок (складається з десяти цифр і починається на 132...)
- заповніть усі необхідні поля: прізвище, адресу, поточний показ лічильника
- введіть суму оплати та оберіть картку, з якої спишуться кошти. Готово!

7 август 2023 г. ·

На час ремонтів тимчасово призупиняється розподіл газу до двох сіл Харківського району

У зв'язку з необхідністю виконання ремонтних робіт газових мереж, тимчасово призупиняється розподіл газу до 650 споживачів - мешканців с. Вільхівка та с. Степанки Харківського району.

Відключення газу заплановане 10.08.2023 р. з 09-00 год.

Відновлення газопостачання планується розпочати 11.08.2023р. з 09-00год.

4 август 2023 г. ·

Спеціалісти «Газмереж» ліквідували понад 500 аварійних ситуацій

Протягом липня фахівці Харківської філії «Газмережі» усунули понад 500 аварійних ситуацій у житлових будинках, пов'язаних із витокami газу у оселях.

Крім того, триває ліквідація наслідків ворожих обстрілів газових комунікацій та житлових кварталів прикордонної

Харківщини. У липні бригади 104 Харківської філії оперативно локалізували більше 10 аварій на газопроводах Куп'янської, Первомайської та Борівської громад.

3 август 2023 г. ·

ТОП-питання, яке найчастіше ставлять нам споживачі:

Як зареєструвати Особистий кабінет?

Розповідаємо! Реєстрація Особистого кабінету займе у вас кілька хвилин. Для цього необхідно:

-  перейти за посиланням на сайт ГРМУ у розділ Особистий кабінет <https://my.grmu.com.ua/login>
-  ввести номер особового рахунку, що починається з цифр 132... та перші три літери прізвища власника особового рахунку
-  вказати свій e-mail та підтвердити реєстрацію у листі, що надійде на вказану електронну пошту
-  сформувати пароль для входу у кабінет.

Тепер ви зможете:

-  передавати показань газового лічильника
-  завантажувати квитанції
-  переглядати історію розрахунків

3 август 2023 г. ·

Шановні клієнти, звертаємо Вашу увагу

Особові рахунки клієнтів Харківської філії "Газмережі" - це десятизначний код, що розпочинається з цифр 132....

Оплата за розподіл газу клієнтами Харківської філії "Газмережі" здійснюється за наступними реквізитами:

Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»

код ЄДРПОУ 45051254

 IBAN UA143518230000026039300108023

(для побутових споживачів)

 IBAN UA093518230000026038301108023

(для споживачів, що не є побутовими)

Споживачам природного газу, чий особовий рахунок розпочинається з цифр 131..., розподіл газу забезпечує Харківська міська філія "Газмережі"

2 август 2023 г. ·

Ви часто запитуєте, як можна оплатити послугу розподілу газу через Ощадбанк.

Щоб зробити це швидко та безпечно, ми рекомендуємо звернутися у касу банку.

Якщо ж у вас немає такої можливості, пропонуємо переглянути інструкцію, як здійснити оплату за реквізитами нового Оператора мереж у додатку Ощад.

Для цього:

- увійдіть в мобільний додаток та перейдіть у розділ "Платежі"

- у випадяючому меню оберіть розділ "За реквізитами"
- введіть реквізити:
IBAN UA143518230000026039300108023
(для побутових споживачів)
IBAN UA093518230000026038301108023
(для споживачів, що не є побутовими)
Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»
код ЄДРПОУ 45051254
у призначенні платежу вкажіть ПІБ, адресу та особовий рахунок (10-ти значний код, що розпочинається з цифр 132...) оберіть картку, з якої буде здійснюватися оплата та введіть необхідну суму
перевірте правильність усіх даних та натисніть "Сплатити". Готово!

1 август 2023 г. ·

Встигніть передати показання газових лічильників до 5 серпня!

Передати дані про спожиті кубометри можна в Особистому кабінеті. Для цього:

- перейдіть за посиланням <https://my.grmu.com.ua/> та авторизуйтеся на сайті або зареєструйтеся, якщо ще не зробили цього
- на верхній панелі оберіть "Внести показання"
- внесіть поточне показання станом на 01.08.2023 та перевірте дані
- натисніть "Внесені дані вірні". Готово!

Передавати показання лічильника необхідно навіть, якщо ви тимчасово не проживаєте у помешканні та не користувалися газом. Просто продублюйте попередні цифри. Якщо цього не зробити, Оператор ГРМ може нарахувати обсяг спожитого газу на основі «планового щомісячного об'єму споживання»

1 август 2023 г. ·

Як звернутися у Центр обслуговування клієнтів?

У Харківській філії "Газмережі" ми прагнемо надавати найкращий сервіс. Для того, щоб забезпечити якісну консультацію та вирішити всі запитання від споживачів, у нас діють Центри обслуговування клієнтів.

Наші Центри обслуговування - це місця, де ви можете звернутися із будь-якими питаннями, пов'язаними з послугою газорозподілу. Досвідчені співробітники з радістю допоможуть вам з даними по рахункам, нададуть інформацію про тарифи та допоможуть оформити заяви чи документи 

Щоб отримати консультацію, зверніться на електронну пошту територіальних Центрів обслуговування клієнтів:

- ◆ Дергачівський
contactDER.kh@grmu.com.ua
- ◆ Зміївський
contactZMI.kh@grmu.com.ua
- ◆ Красноградський
contactKRA.kh@grmu.com.ua
- ◆ Куп'янський
contactKUP.kh@grmu.com.ua
- ◆ Мереф'янський
contactMER.kh@grmu.com.ua
- ◆ Чугуївський
contactCHU.kh@grmu.com.ua

31 июль 2023 г. ·

Дні передачі показань лічильників – ідеальний час для реєстрації у зручному особистому кабінеті <https://my.grmu.com.ua/login>

Сервіс має розширене меню послуг:

-  передача показань газового лічильника;
-  сплата за послуги;
-  завантаження і друк квитанцій;
-  перегляд історії розрахунків;
-  дата планової повірки лічильника та інше.

Дякуємо нашим клієнтам за відповідальне споживання газу

28 июль 2023 г. ·

Міркуєте як передати показання?

У цьому нашим клієнтам допоможе зручний Особистий кабінет на сайті Газмереж <https://my.grmu.com.ua/login>

Не встигли зареєструватися?

Все просто. Покрокову інструкцію для реєстрації у новому сервісі розмістили тут:

<https://www.facebook.com/khgas.naftogaz/posts/220846247594249>

26 июль 2023 г. ·

Як актуалізувати дані при зміні власника житла?

Для актуалізації даних у заяві-приєднання до договору розподілу газу, пов'язаних із зміною власника домоволодіння, новому власнику житла потрібно переоформити особовий рахунок.

Для цього необхідно:

-  підготувати заяву на переоформлення особового рахунку
-  додати копії наступних документів
 - документ, що посвідчує особу;
 - довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру;
 - Технічний паспорт на помешкання;
 - документ, що підтверджує право власності (користування) на нього;
 - довідка про склад сім'ї.

Підписану заяву з копіями документів необхідно передати фахівцю центру обслуговування клієнтів або надіслати пакет документів засобами поштового зв'язку:

-  м. Дергачі, вул. Культури 100а, 62300 (Дергачівське УЕГГ)
-  м. Зміїв, Таранівське шосе 1а, 63403 (Зміївське УЕГГ)
-  м. Красноград, вул. Преображенська 5, 63304 (Красноградське УЕГГ)
-  м. Ізюм, вул. Різдяна 2, 64300 (Куп'янське УЕГГ)
-  м. Мерефа, вул. Дніпровська 273, 62472 (Мереф'янське УЕГГ)
-  м. Чугуїв, вул. Есхарівська 8, 63506 (Чугуївське УЕГГ)
-  м. Харків, вул. Безлюдівська 1, 61109 (Головний офіс Харківської філії «Газмережі»)

26 лютий 2023 г. ·

Чому деякі споживачі у липні отримали два рахунки за розподіл газу

З 1 липня 2023 року розподіл природного газу на території Харківської області забезпечує Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України». Відповідно, оплата послуг розподілу газу за липень здійснюється новому оператору ГРМ – Харківській філії ТОВ «Газорозподільні мережі України».

Рахунки на розподіл газу за липень, з реквізитами нового оператора мереж, вже доставлені споживачам природного газу. Також клієнти Газмереж можуть завантажити електронний рахунок, зареєструвавши особистий кабінет на сайті <https://my.grmu.com.ua/login>.

Одночасно споживачі, що мають неоплачену заборгованість за послуги розподілу газу перед АТ «Харківгаз», яка утворилась до 01.07.2023р., у липні отримали рахунки на оплату боргу від Харківгазу.

Таким чином, споживачі, які станом на 01.07.2023р. повністю оплатили за розподіл газу і не мають боргів, отримали лише один рахунок на поточну оплату послуг за липень від Харківської філії ТОВ «Газорозподільні мережі України». Споживачі, які мають неоплачену заборгованість, отримали два рахунки: на оплату боргу від АТ «Харківгаз» та на оплату послуг за липень від Харківської філії ТОВ «Газорозподільні мережі України».

25 лютий 2023 г. ·

Для проведення ремонтів газогонів тимчасово призупиняється розподіл газу до чотирьох селищ Харківського району

У зв'язку з проведенням ремонтних робіт на газорозподільних мережах, тимчасово призупиняється розподіл газу споживачам

- с. Котляри,
- с. Мовчани,
- с. Федорці,
- с. Павленки Харківського району.

Відключення газу відбудеться 27.07.2023 р. о 09-00 год.

Відновлення газопостачання планується розпочати 28.07.2023 р. з 09-00 год

25 лютий 2023 г. ·

При оплаті за розподіл газу споживачу потрібно вказувати свої дані

Для коректного зарахування оплачених коштів за розподіл газу, при проведенні розрахунків, споживачу обов'язково потрібно вказувати свої ПІБ, номер особового рахунку та адресу.

Платежі, що не містять інформації з даними платника або містять помилкові дані ідентифікуються як «нез'ясований платіж».

Що робити коли сплачені кошти споживача, не зараховані на особовий рахунок:

- ✓ написати заяву від імені платника на зарахування оплачених коштів на вказаний особовий рахунок
- ✓ додати копію платіжки, копію паспорту та ідентифікаційного коду заявника
- ✓ відправити заяву та пакет документів на електронну адресу центру обслуговування клієнтів або передати менеджерам ЦОК
- ✓ після отримання заяви, спеціалісти Газмереж перевіряють інформацію, ідентифікують платіж та зараховують кошти на особовий рахунок споживача.

Електронні адреси центрів обслуговування розміщені за посиланням <https://www.facebook.com/khgas.naftogaz/posts/216500011362206>

25 июль 2023 г. ·

Нас вже більше п'ятисот!

За два тижні до телеграм-каналу Харківської філії "Газмережі" доєдналося 520 користувачів! Ми дуже вдячні вам за увагу та підтримку.

Доєднатися до спільноти можете і ви:

- за посиланням https://t.me/khgas_naftogaz
- відсканувавши QR-код нижче

24 июль 2023 г. ·

За перший тиждень роботи Особового кабінету Харківської філії «Газмережі», у ньому зареєструвалося майже 3 тисячі користувачів!

Дякуємо, що доєднуєтеся до платформи, яка надає зручний доступ до наших послуг.

Особистий кабінет є централізованою електронною платформою, яка дозволяє споживачам ефективно та зручно керувати своїми газовими платежами та взаємодіяти з національним оператором з розподілу газу.

Для тих, хто бажає приєднатися до нашого кабінету, нагадаємо два способи реєстрації:

- ◆ на сайті національного оператора з розподілу газу ГАЗМЕРЕЖІ <https://my.grmu.com.ua/register> (для споживачів Харкова та області)
- ◆ на сайті Харківської філії «Газмережі» в розділі «Особистий кабінет» <https://khgas.naftogaz.com/> (для споживачів Харківської області).

Для реєстрації:

- ➡ введіть номер особового рахунку та прізвище власника особового рахунку
- ➡ вкажіть електронну пошту та підтвердіть реєстрацію, перейшовши за посиланням, яке надійде на зазначений e-mail
- ➡ сформуєте надійний пароль для безпечного входу у свій особистий кабінет.

Доєднуйтеся до нашого Особистого кабінету та насолоджуйтесь зручним та сучасним способом керування вашим газовим обліком та платежами!

24 июль 2023 г. ·

Ми вдячні усім споживачам, які вчасно оплатили послугу з розподілу (доставки) газу!

Ви підтримуєте нас та сприяєте роботі: завдяки вам ми можемо вчасно виїжджати на аварійні виклики та усувати неполадки на мережах.

Сплачувати зручно та швидко ви можете через ПриватБанк:

- 👉 через каси банку;
- 👉 через мобільний додаток "Приват24".

Не забудьте перевірити правильність написання компанії, якій надійде платіж - "Газорозподільні мережі України, ТОВ (Харківська філія)"

20 июль 2023 г. ·

Як оплатити за розподіл газу?

Ми дякуємо споживачам, які відповідально оплачують послугу з розподілу (доставки) газу. Робити це треба до 20 числа щомісяця.

Наразі ми пропонуємо такі способи для розрахунку за послугу:

-  каси ПриватБанку та Ощадбанку
-  додаток Приват24
-  каси у відділеннях Укрпошти.

Наша команда фахівців продовжує працювати над всебічним розширенням можливостей для наших клієнтів. Дякуємо за терпіння і вашу довіру!

20 июль 2023 г. ·

Як отримати заяву-приєднання до договору розподілу газу, якщо ви тимчасово не мешкаєте у домоволодінні?

Заява-приєднання надійде споживачам Харківської філії «Газмережі» разом з платіжною за липень. Її необхідно заповнити та відправити на адресу підрозділів Харківської філії «Газмережі», залишити у центрі обслуговування клієнтів або передати контролеру.

Проте якщо ви зараз не маєте змоги отримати заяву - приєднання фізично, бо, наприклад, тимчасово не мешкаєте у домоволодінні, не поспішайте засмучуватись. Документ отримати можна.

Для цього необхідно:

-  написати на Харківську філію «Газмережі» заявку на отримання документів на свою електронну адресу.
-  у заяві вказати номер особового рахунку, ПІБ, поштову, електронну адресу.
-  підписати заяву на отримання документів.
-  зробити фотокопію заяви, паспорту та ідентифікаційного коду та відправити на електронну адресу центру обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі».

Фахівці центру обслуговування сформулюють документи і надішлють їх на Вашу електронну адресу.

Електронні адреси центрів обслуговування клієнтів для звернень споживачів, наведені за посиланням <https://www.facebook.com/100090066246040/posts/216500011362206/>

20 июль 2023 г. ·

Фахівці Газмереж відремонтують газопровід у будинку Чкаловського

Для заміни ділянки будинкового газопроводу діаметром 40 мм, 25 липня 2023 року буде припинене газопостачання споживачам – мешканцям будинку №7 по вул. Свободи смт. Чкаловське, Чугуївський район.

Відновлення газопостачання буде проводитись після заміни пошкодженої ділянки мережі, з дотримання вимог безпеки систем газопостачання.

19 июль 2023 г. ·

Харківська філія "Газмережі" запрошує споживачів доєднатися до однойменного телеграм-каналу!

Долучитися до нашої цифрової спільноти можете за посиланням https://t.me/khgas_naftogaz або відсканувавши QR-код нижче. Просто наведіть камеру на малюнок і перейдіть за посиланням.

Працюємо та вдосконалюємось заради вас

18 июль 2023 г. ·

У зв'язку з проведенням ремонтних робіт на газорозподільних мережах, тимчасово призупиняється газопостачання до споживачів колишнього села Затишшя (нині частина Індустріального району м. Харків) - клієнтів Харківської філії "Газмережі".

Відключення газу заплановане на 19.07.2023р., з 10-00 год.

Відновлення газопостачання планується розпочати 20.07.2023р., з 10-00 год.

18 июль 2023 г. ·

Як укласти договір розподілу газу з новим Оператором ГРМ – Харківською філією «Газмережі»

З 1 липня 2023 року, згідно з Постановою НКРЕКП від 28.06.2023 № 1131, функції Оператора газорозподільних мереж у Харківській області покладено на ТОВ «Газорозподільні мережі України».

Відповідно до частини першої статті 40 Закону України «Про ринок природного газу», розподіл природного газу здійснюється на підставі та умовах договору розподілу природного газу в порядку, передбаченому Кодексом газорозподільних систем та іншими нормативно-правовими актами.

Для отримання послуги від нового Оператора ГРМ, споживачі природного газу отримають інформаційний лист та заяви-приєднання до умов Типового публічного договору розподілу природного газу з Харківською філією ТОВ «Газорозподільні мережі України».

Відповідний пакет документів буде направлений клієнтам Газмереж разом з рахунками за розподіл газу у липні.

Покрокова інструкція заповнення заяви-приєднання до типового договору:

- ✓ знайдіть документ на внутрішньому боці платіжки;
- ✓ перевірте актуальність даних, зазначених у заяві-приєднання, по вашому домоволодінню;
- ✓ поставте свій підпис у відповідному полі заяви-приєднання;
- ✓ поверніть її будь-яким зручним способом до Харківської філії «Газмережі»:

- 👉 залиште у центрах обслуговування клієнтів або дільницях Харківської філії «Газмережі»;
- 👉 передайте контролеру під час його візиту до вашої оселі;
- 👉 надішліть на поштову адресу підрозділів Харківської філії «Газмережі»:

- 📁 м. Дергачі, вул. Культури 100а, 62300 (Дергачівське УЕГГ)
- 📁 м. Зміїв, Таранівське шосе 1а, 63403 (Зміївське УЕГГ)
- 📁 м. Красноград, вул. Преображенська 5, 63304 (Красноградське УЕГГ)
- 📁 м. Ізюм, вул. Різдвяна 2, 64300 (Куп'янське УЕГГ)
- 📁 м. Мерефа, вул. Дніпровська 273, 62472 (Мереф'янське УЕГГ)
- 📁 м. Чугуїв, вул. Есхарівська 8, 63506 (Чугуївське УЕГГ)
- 📁 м. Харків, вул. Безлюдівська 1, 61109 (Головний офіс Харківської філії «Газмережі»)

Якщо дані клієнта, зазначені у заяві-приєднання потребують корегування, споживач газу може звернутись до фахівців центру обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі».

Контакти центрів обслуговування клієнтів, за посиланням <https://www.facebook.com/khgas.../posts/216500011362206>

18 июль 2023 г. ·

Ми запустили Особистий кабінет!

Пропонуємо нашим споживачам протестувати новий сервіс. Реєстрація займе у вас кілька хвилин, а кількість доступних опцій приємно здивує!

Для реєстрації необхідно:

- перейти за посиланням на сайт ГРМУ у розділ Особистий кабінет <https://my.grmu.com.ua/login>
- ввести номер особового рахунку, що починається з цифр 132 та перші три літери прізвища власника особового рахунку
- вказати свій e-mail та підтвердити реєстрацію у листі, що надійде на вказану електронну пошту
- сформувати пароль для входу у кабінет.

Якщо у вас виникнуть зауваження щодо роботи кабінету, обов'язково повідомте нас.

17 люль 2023 г.

Які рахунки за розподіл газу отримують мешканці Харківської області у липні 2023 року

Відповідно до Постанови НКРЕКП від 28.06.2023 № 1131, з 01 липня 2023 року розподіл природного газу на території Харківської області забезпечує Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України» замість АТ «Харківгаз» 🙌

Рахунки за розподіл газу, що отримують споживачі у липні та які необхідно сплатити у зручний для споживача спосіб:

- Від АТ «Харківгаз» - за наявності боргу у споживача – рахунок на оплату заборгованості за розподіл газу, що утворилась до 01.07.2023р.
- Від Харківської філії ТОВ «Газорозподільні мережі України» - рахунок на поточну оплату за розподіл газу у липні 2023 року. Рахунок від Харківської філії «Газмережі» надійде до споживачів разом із заявою-приєднання до умов Типового публічного договору розподілу природного газу, затвердженого НКРЕКП. Яку необхідно повернути підприємству у зручний для споживача спосіб.

Ознайомитись з умовами Типового договору розподілу природного газу можна на сайті Харківської філії «Газмережі» khgas.naftogaz.com, також договір надруковано у газеті «Слобідський край» від 06.07.2023 № 27.

14 люль 2023 г.

Клієнти Харківської філії «Газмережі» можуть оплатити за розподіл газу за липень через мобільний додаток Приват24.

Зробити це дуже легко:

- у головному меню оберіть сервіс «Платежі»
- у пошуковому рядку введіть назву компанії «Газорозподільні мережі України, ТОВ (Харківська філія)»
- далі ви можете здійснити пошук за особовим рахунком або адресою домоволодіння
- вгорі додайте адресу домоволодіння і введіть необхідну суму
- тисніть продовжити і готово!

Пам'ятайте, сплатити за послугу необхідно до 20 липня.

Тариф на вартість розподілу (доставки) газу не змінилися.

12 люль 2023 г.

Фахівці Газмереж обстежать 2,7 тис. км газопроводів Харківщини

У рамках підготовки до зими, спеціалісти Харківської філії «Газмережі» проведуть комплексне-приладове обстеження 2,7 тис. км газових мереж Харківської області. Одночасно будуть перевірені перетини газопроводів, які проходять під залізницями та автодорогами.

Під час приладового обстеження газорозподільна система перевіряється на наявність місць пошкодження ізоляції труб, що може привести до корозії труб та наявності витоків газу.

Проведене у поточному році приладове обстеження мереж дозволило ліквідувати витік газу на одному з газопроводів високого тиску та понад 300 пошкоджень ізоляції газогонів.

11 юль 2023 г. ·

З початку року Центри обслуговування клієнтів надали понад 200 тисяч консультацій споживачам

Серед основних питань, з якими зверталися клієнти, - передача показань лічильника, звірка особового рахунку, розрахунки за розподіл газу.

Спеціалісти Центрів обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі» завжди готові надати професійну допомогу та відповісти на будь-які питання споживачів. Ми прагнемо забезпечити високий рівень задоволення наших клієнтів та надати їм усю необхідну підтримку

Щоб отримати консультацію, зверніться за контактами територіальних Центрів обслуговування клієнтів:

Дергачівський
(097) 054 65 85
contactDER@khgas.naftogaz.com або contactDER.kh@grmu.com.ua
Зміївський
(067) 673 32 67
contactZMI@khgas.naftogaz.com або contactZMI.kh@grmu.com.ua
Красноградський
(067) 503 07 47
(067) 571 38 46
contactKRA@khgas.naftogaz.com або contactKRA.kh@grmu.com.ua
Куп'янський
(067) 551 37 31
(067) 551 26 92
contactKUP@khgas.naftogaz.com або contactKUP.kh@grmu.com.ua
Мереф'янський
(067) 654 64 77
contactMER@khgas.naftogaz.com або contactMER.kh@grmu.com.ua
Чугуївський
(098) 712 69 57
contactCHU@khgas.naftogaz.com або contactCHU.kh@grmu.com.ua

6 юль 2023 г. ·

Куди звернутись якщо відчули запах газу у приміщенні

Аварійна служба Харківської філії «Газмережі» приймає виклики споживачів на номер екстреного зв'язку **104**

У деяких ділянках працюють окремі номери служби АДС

Куп'янська ділянка - 095 209 00 56
Ізюмська ділянка - 067 551 73 34
Барвінківська ділянка - 067 551 74 14
Борівська ділянка - 067 551 67 07

Липецька ділянка - 067 551 31 10

Чугуївська ділянка - 067 551 25 02
Чкалівська ділянка - 067 551 25 80
Андріївська ділянка - 067 551 29 26

5 юль 2023 г. ·

У Харківській філії "Газмережі" змінилися електронні адреси для звернень у Центри обслуговування клієнтів:

- Дергачівський центр обслуговування
contactDER.kh@grmu.com.ua
- Зміївський центр обслуговування
contactZMI.kh@grmu.com.ua
- Красноградський центр обслуговування
contactKRA.kh@grmu.com.ua
- Куп'янський центр обслуговування
contactKUP.kh@grmu.com.ua
- Мереф'янський центр обслуговування contactMER.kh@grmu.com.ua
- Чугуївський центр обслуговування

contactCHU.kh@grmu.com.ua

Номери телефонів для звернень залишилися незмінними!

5 июль 2023 г. ·

УВАГА: залишився 1 день.

Щоб Ви потім не хапались за голову, є "ГАЗМЕРЕЖІ" і наші рекомендації

Чекаємо на показання газового лічильника до 5 липня. Для цього скористайтесь одним зі способів:

- сервіси **gas.ua**
- центри обслуговування клієнтів Харківської філії «Газмережі»

Кілька хвилин Вашого часу + відповідальний облік «блакитного палива» = коректні нарахування у платіжках.

Нагадуємо, бо турбуємось

4 июль 2023 г. ·

Розподіл газу на території Харківської області забезпечує Харківська філія «Газмережі»

З 1 липня 2023 року згідно з Постановою НКРЕКП № 1131 від 28.06. 2023 року, розподіл природного газу у Харківській області здійснює Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України». Сервіс від національного оператора Газмережі отримують близько 450 тисяч родин області.

Дія ліцензії «Харківгазу» призупинена регулятором.

Відповіді на актуальні питання споживачів, пов'язані зі зміною оператора мереж 🙋

1. Як оплатити за розподіл газу у липні?

Оплата послуг за розподіл газу за липень здійснюється на банківські реквізити нового оператора мереж:

Харківська філія ТОВ «Газорозподільні мережі України»

код ЄДРПОУ 45051254

IBAN UA143518230000026039300108023 в АТ «Ощадбанк»

(для побутових споживачів)

IBAN UA093518230000026038301108023 в АТ «Ощадбанк»

(для споживачів, що не є побутовими)

Важливо: у призначенні платежу обов'язково вкажіть ПІБ платника, особовий рахунок споживача (10-ти значний код, що розпочинається з цифр 132.. і залишився без змін).

2. Як оплатити за послуги розподілу газу, надані до 1 липня 2023 року?

Заборгованість за послуги розподілу газу, надані до 1 липня, оплачується за реквізитами АТ «Харківгаз»:

ЄДРПОУ 03359500

IBAN UA433518230000026037301023637

АТ "Ощадбанк"

3. Що робити, якщо на особовому рахунку є переплата за доставку газу?

Якщо станом на 01.07.2023 року на особовому рахунку споживача наявна переплата за розподіл газу, побутові споживачі можуть повернути наперед оплачені кошти та, в подальшому, використати їх для розрахунків з Харківською філією ТОВ «Газорозподільні мережі України».

Для повернення АТ «Харківгаз» передплачених коштів, власнику коштів потрібно звернутись з письмовою заявою до центрів обслуговування клієнтів, розташованих на базі районних газових дільниць.

При собі необхідно мати наступні документи:

- документ, що посвідчує особу;
- ідентифікаційний податковий номер;
- реквізити банківської карти у форматі IBAN;
- квитанції про оплату за розподіл газу за 2023 рік.

3 июль 2023 г. ·

Друзі, ми продовжуємо приймати показання газових лічильників

Актуальні способи передачі перераховуємо нижче:

-сервіси ГК "Нафтогаз України" **gas.ua:**

- особистий кабінет **my.gas.ua**

- чатботи GASUA у Viber , Telegram.

телефони:

+38 066 300 28 88

+38 098 300 28 88

+38 093 300 28 88

Центри обслуговування клієнтів:

Мереф'янський центр обслуговування
(067) 654 64 77 (для дзвінків, вайбер, смс)
contactMER@khgas.naftogaz.com

Дергачівський центр обслуговування
(097) 054 65 85 (для дзвінків, вайбер, смс)
contactDER@khgas.naftogaz.com

Зміївський центр обслуговування
(067) 673 32 67 (для дзвінків, вайбер, смс)
contactZMI@khgas.naftogaz.com

Красноградський центр обслуговування
(067) 503 07 47 (для дзвінків, вайбер, телеграм, смс)
(067) 571 38 46 (для дзвінків, смс)
contactKRA@khgas.naftogaz.com

Куп'янський центр обслуговування
(067) 551 37 31 (для дзвінків, вайбер, смс)
(067) 551 26 92 (для дзвінків, вайбер, смс)
contactKUP@khgas.naftogaz.com

Чугуївський центр обслуговування
(098) 712 69 57 (для дзвінків, вайбер, смс)
contactCHU@khgas.naftogaz.com

Дзвінки центрами обслуговування приймаються у ПН-ЧТ з 8:00 до 17:00, у ПТ - з 8:00 до 15:45.

Передати показання лічильників слід до 5 липня.

30 июнь 2023 г. ·

Важлива інформація

З 1 липня послуги з розподілу газу на території Харківської області надаватиме Харківська філія "Газмережі" національного оператора ТОВ «Газорозподільні мережі України».

Дія ліцензії АТ "Харківгаз" на надання відповідних послуг споживачам області призупенена НКРЕКП.

Особові рахунки й тариф на розподіл газу для споживачів залишаються без змін.

Нові банківські реквізити для оплати послуг з розподілу газу за липень, будуть зазначені у рахунках, що отримають споживачі.

Актуальні способи передачі показань лічильників:

Сервіси ГК "Нафтогаз України" gas.ua:

особистий кабінет my.gas.ua

чатботи GASUA у Viber, Telegram.

телефони:

+38 066 300 28 88

+38 098 300 28 88

+38 093 300 28 88

Центри обслуговування клієнтів:

Мереф'янський центр обслуговування
(057) 748 49 22 (для дзвінків)
(067) 654 64 77 (вайбер, смс)

contactMER@khgas.naftogaz.com
Дергачівський центр обслуговування
(097) 054 65 85 (для дзвінків, вайбер, смс)

contactDER@khgas.naftogaz.com
Зміївський центр обслуговування
(067) 673 32 67 (для дзвінків, вайбер, смс)

contactZMI@khgas.naftogaz.com
Красноградський центр обслуговування
(067) 503 07 47 (для дзвінків, вайбер, телеграм, смс)

(067) 571 38 46 (для дзвінків, смс)
contactKRA@khgas.naftogaz.com
Куп'янський центр обслуговування

(067) 551 26 07 (для дзвінків, вайбер, смс)
(067) 551 26 92 (для дзвінків, вайбер, смс)
contactKUP@khgas.naftogaz.com

Чугуївський центр обслуговування
(098) 712 69 57 (для дзвінків, вайбер, смс)
contactCHU@khgas.naftogaz.com

Дзвінки центрами обслуговування приймаються у ПН-ЧТ з 8:00 до 17:00. ПТ - з 8:00 до 15:45

29 июнь 2023 г. ·

«ГАЗМЕРЕЖІ» забезпечуватимуть газом прифронтову Харківщину

Забезпечення жителів Харківській області «блакитним паливом» відтепер буде здійснюватись під егідою національного оператора ТОВ «Газорозподільні мережі України».

Територію провадження господарської діяльності з розподілу природного газу компанії розширено, згідно з Постановою НКРЕКП № 1131 від 28.06.2023.

У зону відповідальності новоутвореної Харківської філії «ГАЗМЕРЕЖІ» ввійдуть населені пункти Богодухівського, Ізюмського, Красноградського, Куп'янського, Лозівського, Чугуївського та Харківського районів Харківської області. Загалом підприємство відповідатиме за безперебійне обслуговування майже пів мільйона споживачів. Серед пріоритетів – оптимізація технічних процесів, раціональне використання енергетичних ресурсів і налагодження прозорості фінансової взаємодії з державою, партнерами та клієнтами.

Зазначимо: раніше створені Кропивницька та Дніпровська філії обслуговують понад 664 тисячі клієнтів. Це населення та критична інфраструктура Кіровоградщини, селища Донець і села Копанка Ізюмського району Харківської області, а також міста Дніпра та відповідних населених пунктів Дніпровського району Дніпропетровської області.

Окрім того, вдосконалено рівень клієнтського сервісу. Впроваджено зручний особистий кабінет з розширеним меню послуг. Також у взаємодії з ГК «Нафтогаз України» посилено роботу Контакт-центрів та зібрано платіжки за розподіл і споживання газу в зручному й оптимізованому форматі.

<https://grmu.com.ua/%d0%bd%d0%be%d0%b2%d0%b8%d0%bd%d0%b8/>